



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Областна администрация
Плевен

ГОДИШЕН ДОКЛАД

2017 г.

за изпълнение на

**ОБЛАСТНА СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА
СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ (2016 – 2020)**



5800 Плевен, пл. "Възраждане" № 1, п.к.1057,
тел. 064-801 071, факс 064-801 072
<http://www.pleven-oblast.bg> , e-mail: pleven@pleven.government.bg



Настоящият Мониторингов доклад е изготвен от:

Звено за мониторинг и оценка за изпълнението на Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Плевен (2016-2020), определено със Заповед на Областен управител на област Плевен № РД-12-18/14.11.2017 г., в състав:

1. Татяна Божинова – Заместник областен управител на област Плевен;
2. Светлана Георгиева – Директор на Регионална дирекция „Социално подпомагане” – Плевен;
3. д-р Милен Първанов – Главен експерт в Дирекция АКРРДС в Областна администрация - Плевен;
4. д-р Елза Пачева – Главен експерт в отдел „Здравеопазване и социални дейности” – Община Плевен;
5. Лидия Йотова – Младши експерт в Община Червен бряг;
6. Вацка Хорозова – Секретар на Община Пордим;
7. Емилия Борисова – ВРИД Началник отдел „Хора с увреждания и социални услуги” в Дирекция „Социално подпомагане” – Плевен;
8. Стела Шабанска – Областен координатор за област Плевен по Проект „Повишаване капацитета на служителите в сферата на закрила на детето, социалните услуги и социалното подпомагане;
9. Яна Петкова - Областен координатор за област Плевен по Проект „Повишаване капацитета на служителите в сферата на закрила на детето, социалните услуги и социалното подпомагане;
10. Златка Мачева – Председател на Сдружение „Център отворена врата” – Плевен;
11. Катина Василева – Председател на Сдружение „БАЛИЗ” - Плевен.



1. Въведение

Настоящият годишен доклад за 2017 г. на област Плевен се изготвя във връзка с процеса на стратегическо планиране и развитие на социалните услуги, заложен в Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Плевен (2016-2020), респективно Общинска стратегия за развитие на социалните услуги.

Визията на Стратегията е **осигуряване на ефективна мрежа от качествени социални услуги, достъпни за оптимален брой рискови групи, осигуряващи пълноценна интеграция в живота на общността.**

Настоящия доклад е изготвен за целите на оперативно текущо наблюдение на изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Плевен (2016-2020) и в частност на Общинските стратегии за развитие на социалните услуги.

Аналитичният доклад е продукт на съвместните усилия на екипа на Звено за мониторинг и оценка / ЗМО / и всички заинтересовани страни от мониториране на процеса по изпълнение на ОСРСУ 2016-2020 – Общински администрации, Дирекции Социално подпомагане, социални услуги, НПО и др.

Основната цел на извършеното наблюдение през 2017г. е да оцени постигнатия напредък по приоритетните направления на Областната стратегия за развитие на социалните услуги (2016-2020) - Област Плевен:

- **Приоритетно направление 1** „ Грижа за децата ”
- **Приоритетно направление 2** „ Грижа за възрастни от уязвими групи ”
- **Приоритетно направление 3** „Грижа за старите хора”

2. Конкретните цели и задачи на системата за мониторинг и оценка са:

- Да осигурява постоянен поток от актуална информация за промените в процесите, които се наблюдават;
- Да обезпечи текущ мониторинг в процеса на реализиране на планираните конкретни дейности при изпълнението на стратегията;
- Да се осигури необходимата информация за провеждането на комплексни оценки на ефекта и цялостното въздействие от изпълнението на стратегията от гледна точка на целевите групи;
- Да осигури системното/периодичното актуализиране на стратегията;
- Проверка и гарантиране на стриктното спазване на правилата и процедурите, регламентирани от действащите нормативни документи;
- Обезпечаване на своевременно идентификация на потенциалните проблеми и трудности в реализирането на стратегията и изготвянето на корективни мерки;
- Улесняване вземането на решения чрез предложения, препоръки и корективни мерки;
- Допринасяне за устойчивостта на резултатите и въздействието от стратегията и идентифициране на най-добрите практики с цел тяхното разпространение, така че да се гарантира по-широко, обхватно въздействие.

3. Документална основа:





Областната стратегия за развитие на социалните услуги в Област Плевен (2016-2020) - приета на заседание на Областния съвет за развитие на 14.12.2015г.

Заповед № РД-12-18/14.11.2017 г. на Областния управител за поименния състав на Звеното за мониторинг и оценка. В основния екип на звеното влизат представители на Областна администрация, Регионалната дирекция „Социално подпомагане”, Дирекция “Социално подпомагане” – Плевен, общински администрации, координаторите за област Плевен към Агенция социално подпомагане по проект, „Повишаване капацитета на служителите в сферата на закрила на детето, социалните услуги и социалното подпомагане” и НПО. В разширения екип са включени представители на общините, на дирекциите „Социално подпомагане” и НПО в област Плевен.

Мониторинговите доклади за изпълнението на общинските стратегии за развитие на социалните услуги – за 2017г. и Годишните планове за развитие на социалните услуги и отчети, предоставена от РДСП Плевен обобщена информация за социалните услуги на територията на област Плевен, както и придобити преки впечатления от посещения на място в социалните услуги са основните инструменти (документи) на мониторинга.

4. Мониторинг на изпълнението на ОСРСУ /2016-2020/ - за 2017г. в област Плевен:

Община Белене

Приоритетно направление 1 „ Грижа за децата ”

- Осигурена е грижа в семейна среда на деца с увреждания чрез услугите Личен асистент по проект «Алтернатива за равнопоставен и независим живот» - финансиран по ОП «РЧР»
- Налични са по часови услуги за деца с увреждания, които се предоставят в ЦСРИ гр. Белене. Услугата е държавно делегирана дейност с капацитет 25 места. Община Белене е възложила управлението на услугата на външен доставчик в лицето на „Каритас” гр.Русе. Териториален обхват: Община Белене – град Белене, село Деков, село Татари, село Петокладенци, село Бяла вода, село Кулина вода. В ЦСРИ гр.Белене се осигурява на децата с проблеми в развитието и на техните родители диагностика на психичното, неврологичното, интелектуалното и речевото развитие на децата; изготвяне на индивидуални програми за комплексна рехабилитация; изготвяне на програми за работа в домашни условия; логопедични занимания; рехабилитационни процедури и арттерапия. Центърът разполага с добра материална база – зала за кенезитерapia и ателие по арттерапия, логопедичен кабинет, психологичен кабинет. Помещенията са оборудвани и обзаведени с всички необходими средства за нуждите на потребителите на социалната услуга.
- Нуждите на деца, жертви на насилие и трафик се покриват на общинско ниво от Местната комисия за борба срещу противообществени прояви на малолетни и непълнолетни, Отдел „Закрила на детето” и ЦОП Белене;
- Във връзка със стартирания процес по деинституционализация на деца в община Белене в отчетния период е предоставяна услугата Приемна грижа чрез ДСП Белене и предоставяне на подкрепящи услуги на специалистите от ЦОП – гр. Белене / обучения и наблюдения на приемни семейства /. В Община Белене за 2017г. има 11 утвърдени и действащи приемни семейства.



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Областна администрация
Плевен

- Дейности в подкрепа на деца и семейства в риск (млади майки с риск да изоставят децата си, бедни и самотни родители с нисък родителски капацитет; подкрепа на осиновители, родители на деца с отклоняващо се поведение) се предоставят основно чрез дейността на ЦОП – гр. Белене, МКБПМН и Отдел „Закрила на детето” – Белене;
- **ЦОП – гр. Белене** е с капацитет 25 места, но от създаването до сега ЦОП работи с висок капацитет. За 2017 г. са обслужени 34 потребителя средномесечно. Услугата е делегирана от държавата дейност и се управлява от община Белене. Териториалния обхват покрива – град Белене, с. Деков, с. Татари, с. Петокладенци, с. Кулина вода и с. Бяла вода.

Екипът е получавал не веднъж подкрепа от НПО „Надежда и домове за децата – клон България”, която е била свързана с финансово подпомагане на потребители. Отчита се много добра комуникация с местните институции, учебни заведения и кметове на общинските села.

Обучения и супервизии: Специалистите от екипа на ЦОП през 2017г. са преминали обучение в град Бургас през м.03.2017г. Проведено им е и обучение на място в ЦОП – Белене.

Приоритетно направление 2 „Грижа за възрастни от уязвими групи”

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите **ЛА и ДП** чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР :
- Осигурена социална, здравна и психологическа подкрепа на потребителите и асистентите чрез почасови услуги в семейна среда по Проект „Алтернатива за равноправен и независим живот” по ОПРЧР”. Изпълнител – община Белене. Капацитет: 27 потребителя и 27 лични асистенти. Териториален обхват: Община Белене – град Белене, село Деков, село Татари, село Петокладенци, село Бяла вода, село Кулина вода.;
- Комплекс от социални услуги – грижа в семейна среда, предоставяни по домовете, свързани с доставка на храна, битови услуги - закупуване на хранителни продукти и вещи от първа необходимост, заплащане на ел.енергия, вода, телефон, закупуване на лекарства и други, със средства на лицето се осигуряват чрез услугата Домашен социален патронаж. Капацитет – 172 абонати за 2017 г. Обслужват се всички населени места в община Белене.
- Дейности по осигуряване на топла и питателна безплатна храна по „Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане”. Капацитет: 40 потребители - лица и семейства на месечно подпомагане по реда и условията на чл. 9 от Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане, лица с доказана липса на доходи и близки, които да се грижат за тях, самотно живеещи лица и семейства с минимални пенсии – за осигурителен стаж и възраст, за инвалидност, наследствени пенсии, пенсии, несвързани с трудова дейност, скитащи и бездомни хора.

Териториален обхват: Община Белене – град Белене, село Деков, село Татари, село Петокладенци, село Бяла вода, село Кулина вода.

Приоритетно направление 3 „Грижа за старите хора”



5800 Плевен, пл. “Възраждане” № 1, п.к.1057,
тел. 064-801 071, факс 064-801 072

<http://www.pleven-oblast.bg> , e-mail: pleven@pleven.government.bg



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Областна администрация
Плевен

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите ДП чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР;
- Осигурени почасови услуги на възрастни хора над 65г. и самотно живеещи стари хора изразяващи се в задоволяване на ежедневните потребности – хранене, хигиена, битови нужди. Осигурява социална, здравна и психологическа подкрепа на потребителите и домашните помощници. по ОПРЧР – Процедура на директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ. Проект „ Алтернатива за равноправен и независим живот”. Изпълнител – община Белене. Капацитет: 40 потребителя и 20 помощника.
- „Каритас” реализира услугата „Домашни грижи”, чрез която осигурява комплексни - здравни и социални, грижи на болни възрастни хора в собствения им дом. Проект с финансовата подкрепа на „Каритас” – град Русе. Капацитет: 82 лица. Териториален обхват: Община Белене – град Белене, село Деков, село Татари, село Петокладенци, село Бяла вода, село Кулина вода. Услугата "Домашни грижи на Каритас" се извършва от мобилни екипи от медицински сестри и социални помощници, които посещават възрастния човек в дома му и му предоставят нужните грижи, според неговите здравословни и социални потребности. Комплексното обгрижване, което мобилните екипи към „Домашни грижи на Каритас” предоставят, включва: медицински манипулации, грижа за тялото и социални грижи.

Изводи:

През 2017г. по отношение изпълнението на общинската стратегия за развитие на социалните услуги е извършено:

- На територията на община Белене функционират основно подкрепящи услуги за възрастни и стари хора в семейна среда. Подобрени са условията за самостоятелен живот в домашна среда на възрастни хора, самотно живеещите и хора с увреждания чрез използване услугите на Домашен социален патронаж, Личен асистент , Домашен помощник и Обществена трапезария;
- Предоставяне на медицински грижи по домовете - проектна дейност Каритас – гр. Русе;
- Липсват услуги от резидентен тип както за деца така и за възрастни с и без увреждания;
- Предоставя се качествена социална услуга ЦОП, работеща трайно над капацитета си;
- От 2017г. ЦСРИ Белене е с държавно финансиране, а управлението ѝ е възложено от община Белене на външен доставчик;
- Работи се в посока на надграждане на знания и формиране на трайни умения за интегрирането на децата, уязвимите групи и възрастните хора в обществото;
- Налична услуга Приемна грижа;
- На територията на община Белене за 2017г. **няма планирани и разкрити нови услуги за деца и лица.**

Община Гулянци

Приоритетно направление 1 „ Грижа за децата ”



5800 Плевен, пл. “Възраждане” № 1, п.к.1057,
тел. 064-801 071, факс 064-801 072

<http://www.pleven-oblast.bg> , e-mail: pleven@pleven.government.bg



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Областна администрация
Плевен

- Осигурена е грижа в семейна среда на деца с увреждания чрез услугите Личен асистент чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР;
- Добре развита в община Гулянци е социалната услуга „Приемна грижа”. Към 2017г. вписаните в Регистъра на утвърдените професионални приемни семейства са 21, с настанени общо 20 деца.
- В община Гулянци липсват услуги за подкрепа на деца и семейства в риск / малолетни майки, деца на родители живеещи в чужбина, деца на многодетни семейства и бедни и самотни родители с нисък родителски капацитет; подкрепа на осиновители, родители на деца с отклоняващо се поведение и др./ . Услуги за превенция на тези рискови групи се предоставят основно чрез дейността на Местната комисия за борба срещу противообществени прояви на малолетните и непълнолетните и Отдел „Закрила на детето” ДСП Никопол.
- Нуждите на деца, жертви на насилие и трафик се покриват на общинско ниво от Местната комисия за борба срещу противообществени прояви на малолетни и непълнолетни, Отдел „Закрила на детето” при ДСП Никопол;
- Изготвен и одобрен е проект за предоставяне услугите на ЦОП. Осигурено е финансиране от Фонд „ Социална закрила” към МТСП, а дейността стартира от 2018г. с капацитет 30.

Приоритетно направление 2 „ Грижа за възрастни от уязвими групи ”

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите **Личен асистент** чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР:
- Проект „ Алтернатива за независим и спокоен живот”, BG05M9OP001-2.002.-0078-C001 Независим живот по Оперативна програма „ Развитие на човешките ресурси „2014-2020г. Обслужени общо 81 потребители и осигурена заетост за 99 изпълнители/лични и социални асистенти/. Обслужвани нуждаещи се лица с „ Телекеър ”-65 души.
- **Обществена трапезария** чрез проект „Осигуряване на топъл обяд 2016” по процедура на директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ 2014BG05FMOP001-3.002 „Осигуряване на топъл обяд 2016 – 2019”, финансирана по Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане ,150 лица и семейства подпомагани ежесечно съгл. чл. 9 от ППЗСП получават топла храна. Потребителите са от всички населени места от общината. Период на реализация на проекта: 20.06.2016 г. - 31.12.2019 г. Общата стойност на проекта е 359 898,00 лв.

Приоритетно направление 3 „Грижа за старите хора”

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите ЛА чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР;
Предоставяне на социални услуги в семейна среда, предоставяни по домовете и свързани с доставка на храна се осигуряват чрез услугата **Домашен социален патронаж**. Услугата е местна дейност. Капацитета на дейността е 300 абоната, но броят на желаещите непрекъснато





се увеличава, като през 2017 г. обслужваните лица са 310 бр. Капацитет – 310, реално са обхванати 310 абонати за 2017 г. Обслужват се всички 11 населени места и общинския център, разпределени на пет района, обслужвани от пет автомобила. Персонал се състои от 17 щатни бройки.

Други мерки и дейности със социална насоченост

През 2017г. община Гулянци реализира:

1. Проект BG05M9OP001-2.005-0120 „Предприемане на мерки за подобряване достъпа до заетост и насърчаване на социалното включване в община Гулянци”

Проектът е насочен към хората с увреждания и техните семейства. Основната цел е социално, здравно и кариерно подпомагане на лицата с увреждания и на неактивните близки, полагащи грижи за тях. По проекта 27 лица с увреждания получат услугата личен асистент за срок от 12 месеца. На други 30 лица от целевата група, т.е. хора от семейства, в които има лице с увреждане е предоставено обучение за придобиване или повишаване на професионалната квалификация в направленията техник-озеленител и охранител. В последствие 15 от тези лица, са назначени на работа за 6 месеца.

Общата стойност на проекта е 385 128,60 лв. Срок на изпълнение: 10.04.2017 г. до 10.08.2018 г.

2. „Регионална програма за заетост”, договор: № 404-0285-16-31002

От 17.10.2016 г. до 31.03.2017 г. по „Регионална програма за заетост” са назначени 12 безработни лица за срок от 6 месеца на длъжност – общ работник.

3. „Регионална програма за заетост”, договор № 404-0136-17-31002/04.05.2017г.

От 05.05.2017г. до 04.11.2017г. по „Регионална програма за заетост” са назначени 7 безработни лица за срок от 6 месеца на длъжност – общ работник.

4. Програма „Старт на кариерата”, договор № 404–0003-17-21001/10.02.2017 г.

От 13.02.2017 г. до 13.11.2017 г. по Програма „Старт на кариерата” е назначено 1 безработно лице за срок от 6 месеца на длъжност –Младши експерт

5. „Обучение и заетост на младите хора” – Етап 2, договор № ОЗМ -2- 04-04-85#4/ 07.04.2017г.

От 07.08.2017г. до 07.02.2018г. по Проект „Обучение и заетост на младите хора” на длъжност Работник, озеленяване са назначени 10 лица за срок от 6 месеца.

6. Пенсионерски клубове

На територията на община Гулянци функционират 12 клубове на пенсионера и 4 клуба на инвалидите, с един координатор назначен към общината и са финансирани от общинския бюджет. В тези клубове хората получават лични и социални контакти и информираност по различни въпроси касаещи техния живот.

Изводи:





През 2017г. по отношение изпълнението на общинската стратегия за развитие на социалните услуги е извършено:

- Подобро качество на живот чрез подкрепа в домашна среда на възрастни хора, самотно живеещите и хора с увреждания чрез използване услугите на Домашен социален патронаж, Личен асистент и Обществена трапезария;
 - Добро качество на грижа предоставяно чрез услугата Приемна грижа;
 - Липсват услуги за подкрепа на деца и семейства в риск;
 - Липсват дневни и почасови услуги в общността за деца и възрастни с увреждания;
 - Липсват резидентни услуги за деца и лица;
 - За 2017г. в ОСРСУ 2016-2020 – Плевен са планирани социални услуги за разкриване на територията на община Гулянци услугите:
- ЦОП - Проект, подадено и **одобрено** проектно предложение в края на 2017г. до МТСП Фонд „Социална закрила“. Услугата стартира от 2018г. След приключване на проектната дейност община Гулянци ще кандидатства за делегирано финансиране.
 - ЦНСТ – услугата не е реализирана поради липса на финансиране.

Община Долна Митрополия

Приоритетно направление 1 „Грижа за децата”

- Община Долна Митрополия не разполага с резидентни услуги за деца. При необходимост от извеждане извън семейството, нуждаещите се деца се настаняват по възможност в социални услуги на територията на област Плевен, а при липса на свободни места - и в съседни области.
 - Осигурена е грижа в семейна среда на деца с увреждания чрез услугите Личен асистент, Социален асистент, Домашен помощник;
- **Проект № BG05M9OP001-2.002-0166 „Подкрепа дейността на Звено за предоставяне на интегрирана социална услуга в общността и в домашна среда в община Долна Митрополия”** – осигурена услуга ЛА/СА/ДП общо за 7 деца с увреждания от община Долна Митрополия.
 - Осигурени почасови услуги за деца в риск и техните семейства чрез услугите на **ЦОП гр. Долна Митрополия**. Услугата е делегирана от държавата дейност с доставчик Община Долна Митрополия. Капацитет – 30 места. Средна заетост на ЦОП – Долна Митрополия за 2017 г. 69 лица/деца. Екипа на ЦОП е преминал тематични обучения през 2017г. както следва: „Арт и музико-терапевтичен уъркшоп”, „Скала на интелигентността на Уекслер” за деца, „Рисунките говорят”, Монтесори методи за деца със СОП от 0 до бгод – Асоциация „Монтесори” – Ръка за ръка.

С екипа на услугата е проведена индивидуална и групова супервизия. Материалната база е на много добро ниво – разполагат с необходимите помещения, оборудване и материали. Отчита се необходимост от извършване на козметичен ремонт на фасадната страна на сградата поради



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Областна администрация
Плевен

образувана влага и изронване на стените. За подобряване ефективността на мобилната работа на персонала е необходимо закупуване на лек автомобил.

- Считано от 01.11.2016 г. доставчик на социалната услуга Приемна грижа е община Долна Митрополия, чрез проект „Приеми ме 2015”. Изпълняван в рамките на схема за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по ОП „РЧР” 2014-2020, бюджетна линия BG05M9OP001-2.003. През 2017 г. на територията на общината има утвърдени общо 15 професионални приемни семейства, от тях 13 приемни семейства предоставят социалната услуга. Настанените деца през 2017г. са 15;
- Нуждите на деца, жертви на насилие и трафик се покриват на общинско ниво от Местната комисия за борба срещу противообществени прояви на малолетни и непълнолетни, Отдел „Закрила на детето” и ЦОП гр. Долна Митрополия;
- Комплекс от дейности в подкрепа на деца и семейства в риск, осиновители и приемни семейства се предоставят чрез ЦОП гр. Долна Митрополия, Местната комисия за борба срещу противообществени прояви на малолетните и непълнолетните и Отдел „Закрила на детето”;
- Услугите за превенция на рискови групи (млади майки с риск да изоставят децата си, бедни и самотни родители с нисък родителски капацитет; подкрепа на осиновители, родители на деца с отклоняващо се поведение) се предоставят на територията на община Долна Митрополия от Кабинет за семейно планиране, ЦОП гр. Долна Митрополия, Местната комисия за борба срещу противообществени прояви на малолетните и непълнолетните и Отдел „Закрила на детето”.

Приоритетно направление 2 „Грижа за възрастни от уязвими групи ”

и

Приоритетно направление 3 „Грижа за старите хора”

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите ЛА, СА и ДП чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР както следва:

Проект № BG05M9OP001-2.002-0166 „Подкрепа дейността на Звено за предоставяне на интегрирана социална услуга в общността и в домашна среда в община Долна Митрополия”

В периода 01.01.2016 г. – 01.10.2017 г. се реализира проект по договор № BG05M9OP001-2.002-0166-C01 за безвъзмездна финансова помощ по ОП „Развитие на човешките ресурси“, схема „Независим живот“. Бенефициент на проекта е община Долна Митрополия. При реализиране на дейностите са включени и са получили социална услуга 158 потребители, обслужвани от 130 асистенти. Потребителите на услугата са получили медицинска помощ, ежемесечно, съобразно индивидуалните нужди на всеки. Извършени са психологически консултации с потребители и асистенти, които са заявили необходимост. Предоставянето на почасови услуги за лична помощ, социално включване и помощ в дома, предоставяни в домашна среда са от изключително значение за водене на нормален начин на живот от хората с увреждания, самотно живеещите възрастни хора, лица в неравностойно положение. За да се осигури дългосрочна грижа за тези хора и в изпълнение на Постановление на Министерски съвет № 137/2017 г. Община Долна Митрополия заяви намерение пред



5800 Плевен, пл. “Възраждане” № 1, п.к.1057,
тел. 064-801 071, факс 064-801 072

<http://www.pleven-oblast.bg> , e-mail: pleven@pleven.government.bg



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Областна администрация
Плевен

Агенция за социално подпомагане и от 01.10.2017 г. се реализират цитираните по-горе дейности, финансиране от бюджета на Република България. За периода 01.10.2017 г. - 31.12.2017 г. са включени 90 потребители, като предоставянето на услугите за социално включване продължават и през 2018 г., финансирани от националния бюджет (Постановление № 322/2017 г. на МС за изпълнение на държавния бюджет на Република България за 2018 г.).

- **Домашният социален патронаж** е най-достъпната услуга в общността за стари хора и се свежда основно до доставка на храна по домовете. Местна дейност и е с капацитет 400 места. Налична е във всички населени места от общината. Брой обслужвани лица за 2017 г. – средно списъчен брой 405 лица. Изпълняваща организация, отговорник – Община Долна Митрополия, ДСП и трапезарии. Численост на персонала за 2017 г. – 30 щатни бройки и 2,5 бройки по ПМС – 66;
- На 17.11.2016 г. стартира **проект „Предоставяне на топъл обяд на нуждаещи се в Община Долна Митрополия“** - Обществената трапезария 3 в с. Крушовене се приготвя топъл обяд за 77 души. В Обществената трапезария 1 в гр. Долна Митрополия се приготвя топъл обяд за 53 души, а в Обществената трапезария 2 – с. Подем се приготвя топъл обяд за 45 души. Срокът за изпълнение на проекта е бил до 30.04.2017 г., като Община Долна Митрополия е кандидатствала за удължаването му и успешно одобрена. Общата продължителност за изпълнение на проекта става 39 месеца. Топлият обяд /супа, основно ястие и хляб/ и се предлага за 175 крайно нуждаещи се лица от Община Долна Митрополия в период до 31.12.2019 г. Реално усвоените финансови средства за предоставянето на социалната услуга за 2017 г. е в размер на 86 588,26 лв. Стойността на безвъзмездната финансова помощ е в размер на 368 775.00 лв;
- Институционална грижа за стари хора на територията на община Долна Митрополия се предоставя от **Дом за стари хора с. Горна Митрополия;**

Социалната услуга е разкрита през м. септември 2006 г. със Заповед № РД 01-586/21.09.2006 г. на Изпълнителния Директор на АСП. Дома за стари хора е специализирана институция. Комплекс от социални услуги, институционални грижи – осигуряване денонощно на подслон, храна, здравно обслужване, социална подкрепа, организиране на свободното време и установяване на лични контакти. Капацитета на дома е 20 потребители, от които 10 жени и 10 мъже. Доставчик на социалната услуга е община Долна Митрополия, държавно делегирана дейност. Персонала на ДСХ е 9 щатни бройки за 2017 г. Общия размер на финансовите средства за 2017 г. за функционирането на „Дома за стари хора“ са **160 937 лв. в това число ДДД – 134 377 лв.,** до финансиране от бюджета на общината **26 560 лв., като 5 500 лв.** за гориво и за ремонт – **21 060 лв.**

Други мерки и дейности със социална насоченост

- Наличен е **хоспис „Надежда“** за тежко болни лица в гр. Тръстеник;
- **„Кабинет за семейно планиране и сексуално здраве“** община Долна Митрополия;

Кабинета за семейно планиране е съвместна дейност на Българската асоциация по семейно планиране и сексуално здраве клон Плевен с община Долна Митрополия за предоставяне на здравни услуги на уязвими групи от населението на общината предвидени и в Общинската стратегия за развитие на социални услуги (2016-2020). Основните дейности на





РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Областна администрация
Плевен

този вид социална услуга в общността е консултиране на младежи, родители и бъдещи родители относно превенция на нежелана бременност, подкрепа и закрила на бременността и „Училище за бременни“. Този вид социална услуга е мобилна. През 2017 г. кабинета е финансиран със сумата от 2 500 лв. от бюджета на община Долна Митрополия и общия брой потребители за 2017 г. са **50 бр.** лица.

- **„Клуб на пенсионера“**

На територията на Община Долна Митрополия са учредени 16 клубове по селища, като форма на социална интеграция. Чрез предоставянето на този вид социална услуга по населените места на общината, се цели да се гарантира равноправното положение на възрастните хора и хората с увреждания, преодоляване на изолираността чрез създаване на условия за интегриране в обществото, съответно с техните желания и способности. Община Долна Митрополия оказва съдействие на клубовете да участват в събори и фестивали в други общини. Този вид социална услуга се финансира: от общинския бюджет като за 2017 г. е в размер на **83 681 лв.**, от спонсорство и от събирания членски внос от членовете на клубовете.

Изводи:

През 2017г. по отношение изпълнението на общинската стратегия за развитие на социалните услуги е извършено:

- Подобрени са условията за самостоятелен живот в домашна среда на възрастни хора, самотно живеещите и хора с увреждания чрез използване услугите на Домашен социален патронаж, Личен асистент и Обществена трапезария;
- Подобрени битови условия на потребителите в ДСХ – с. Горна Митрополия;
- Осигурена подкрепяща среда на специалистите в наличните социални услуги чрез включването им в обучения и супервизии.
- На територията на община Долна Митрополия няма разкрити резидентни услуги за деца и лица.
- Липсват подкрепящи дневни и почасови услуги за деца и възрастни с увреждания - няма услуги ДЦ и ЦСРИ;
- За 2017г. няма заложи за разкриване нови социални услуги.

Община Долни Дъбник

Приоритетно направление 1 „Грижа за децата“

- Осигурена 24 часова грижа и подкрепа на деца и младежи без увреждания на възраст до 20г. ако учат в социална услуга от резидентен тип – ЦНСТДБУ „Св. Иван Рилски“ – село Садовец. Финансирането на услугите е държавно делегирано. Капацитет 8 места. Констатира се нужда от подкрепа на екипа в посока мотивация, специализирани обучения и справяне с кризисни ситуации. Необходимо е провеждане на супервизия на персонала. Материалната база се поддържа в добро състояние.



5800 Плевен, пл. “Възраждане” № 1, п.к.1057,
тел. 064-801 071, факс 064-801 072

<http://www.pleven-oblast.bg> , e-mail: pleven@pleven.government.bg



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Областна администрация
Плевен

- Осигурена е грижа в семейна среда на деца с увреждания чрез услугите **Личен асистент и Домашен помощник**;
Община Долни Дъбник е доставчик на социална услуга „Личен/Социален асистент” в качеството си на бенефициент по проект Проект № BG05M9OP001-2.002-0108-C001, „Център за почасово предоставяне на услуги в домашна среда в община Долни Дъбник” по процедура на директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05M9OP001-2.002 „Независим живот”. По проекта са обслужени 5 деца с увреждания.
- **По проект „Грижа за децата на община Долни Дъбник**

През 2017г. продължава изпълнението на дейностите по проект „Грижа за децата на община Долни Дъбник”, №BG05M9OP001-2.004-0016-C001 с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”, съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз. Проектът „Грижа за децата на община Долни Дъбник” цели превенция на социалното изключване, намаляване на бедността сред децата, чрез инвестиции в ранно детско развитие. Той е продължение на проекта „Подкрепа за социално включване на уязвими групи от Община Долни Дъбник”, по Проекта за социално включване (финансиран със Заем 7612BG от МБ за възстановяване и развитие в периода 2008-2015), чрез който бяха въведени интегрирани услуги за ранно детско развитие, насочени към деца до 7 годишна възраст от уязвими групи, вкл. деца с увреждания и техните семейства, както и бъдещи родители. Ще бъдат осъществени предвидените в процедурата дейности за Община Долни Дъбник, които са:

- „Ранна интервенция на уврежданията”
- „Индивидуална педагогическа подкрепа за деца с увреждания”
- „Предоставяне на психологическа подкрепа и консултиране на бъдещи и настоящи родители за формиране и развитие на родителски умения”, „Семейно консултиране и подкрепа” и „Индивидуална и групово работа с деца и родители, включително и с деца и родители, които не са от уязвими групи, с цел посещаване на детската градина”
- „Подкрепа за осигуряване на здравна детска консултация и дейности по превенция на заболяванията”
- „Допълнителна педагогическа подготовка за повишаване на училищната готовност на деца за равен старт в училище”
- „Управление и функциониране на услугите”

Дейностите по проекта се изпълняват във всички населени места в община Долни Дъбник. Стойността на проекта е 338 524,00 лева, а срокът за изпълнение на проекта е до 01.10.2018г.

За услугата „Ранна интервенция на уврежданията”, е назначен мултидисциплинарен екип за предоставяне на комплексна подкрепа на родители и деца с установени увреждания. Подкрепа на връзката родител-дете. Съставяне и провеждане на комплексна възстановително рехабилитационна програма, от социален работник – 1; психолог – 2; педиатър – 1; логопед – 0; рехабилитатор – 1 и медиатор – 1. През 2017 г. услугата е предоставяна на 26 деца. Назначеният мултидисциплинарен екип, продължава работа за предоставяне на комплексна подкрепа на родители и деца за услугата „Предоставяне на психологическа подкрепа за бъдещи и настоящи



5800 Плевен, пл. „Възраждане” № 1, п.к.1057,
тел. 064-801 071, факс 064-801 072

<http://www.pleven-oblast.bg> , e-mail: pleven@pleven.government.bg



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Областна администрация
Плевен

родители за формиране на родителски умения” от Психолог – 1; Педиатър – 1; Гинеколог – 1; Медицинска сестра – 1; Акушерка – 1; Юрист – 1; Социален работник – 2; Медиатор – 2
През 2017г. са сключени 183 броя договора с потребители и окомплектоване на досиета. Експерти от Мултидисциплинарният екип посетиха домовете и изготвиха индивидуални социални оценки на потребителите с насочване за ползване на услугите предоставяни в дейността.

Назначения мултидисциплинарен екип за предоставяне на услугата „Подкрепа за осигуряване на здравна детска консултация и дейности по превенция на заболяванията” от Педиатър – 1; Медицинска сестра– 1; Стоматолог– 1; Медиатор – 1, също продължава работа. Сключени 284 броя договори за предоставяне на услугата. Периодични прегледи за наблюдение на здравето, физическото и психомоторното развитие на децата, включени в целевата група. Осигурена достъпност чрез мобилно осъществяване на услугата.

Педагог и медиатор са предоставяли услугата „Допълнителна педагогическа подготовка за повишаване на училищната готовност на децата за равен старт в училище” през месеците юли и август. Обхванати са 40 деца. Услугата е подкрепила и адаптирала деца с потребности от допълнителна педагогическа работа, за да се интегрират успешно в образователната система.

- Нуждите на деца, жертви на насилие и трафик се покриват на общинско ниво от Местната комисия за борба срещу противообществени прояви на малолетни и непълнолетни, Отдел „Закрила на детето” към ДСП Долна Митрополия;
- Към момента на територията на общината са утвърдени две професионални **приемни семейства**, в които има настанени три деца, съгласно Наредба за условията и реда за кандидатстване, подбор и утвърждаване на приемни семейства и настаняване на деца в тях, приета с ПМС № 314 от 4.12.2006 г., обн., ДВ, бр. 100 от 12.12.2006 приета на основание чл.31, ал.3 и 6 от Закона за закрила на детето.
- Дейности в подкрепа на деца и семейства в риск, осиновители и приемни семейства се предоставят чрез Местната комисия за борба / имат ли /срещу противообществени прояви на малолетните и непълнолетните, Отдел „Закрила на детето” при ДСП Долна Митрополия, както и подкрепящи услуги от община Долна Митрополия – ЦОП гр. Долна Митрополия.

Приоритетно направление 2 „ Грижа за възрастни от уязвими групи ”

и

Приоритетно направление 3 „Грижа за старите хора”

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите ЛА/ СА чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР :

- по Проект „**Център за почасово предоставяне на услуги в домашна среда в община Долни Дъбник**”

До 31.08.2017г. община Долни Дъбник е била доставчик на социална услуга „Личен/Социален асистент” в качеството си на бенефициент по проект Проект № BG05M9OP001-2.002-0108-C001 „Център за почасово предоставяне на услуги в домашна среда в община Долни Дъбник” по процедура на директно предоставяне на безвъзмездна финансова



5800 Плевен, пл. “Възраждане” № 1, п.к.1057,
тел. 064-801 071, факс 064-801 072

<http://www.pleven-oblast.bg> , e-mail: pleven@pleven.government.bg



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Областна администрация
Плевен

помощ BG05M9OP001-2.002 „Независим живот”. От 01.09.2017г. продължава предоставянето на услугите по ПМС 137/05.07.2017г.

Териториалният обхват на реализация на проекта е гр. Долни Дъбник и всички съставни на общината села: Горни Дъбник, Крушовица, Садовец, Бъркач, Петърница и Градина.

През 2017г. услугите са предоставяни от 41 лични и социални асистенти, лица в трудоспособна възраст, по-голяма част от тях безработни, обслужвани са 130 лица, потребители на социалната услуга.

- Предоставяне на социални услуги в семейна среда, предоставяни по домовете и свързани основно с доставка на храна се осигуряват чрез услугата **Домашен социален патронаж**. Услугата „Домашен социален патронаж” се предоставя на територията на всички населени места на община Долни Дъбник, предназначена е за лица, навършили пенсионна възраст, финансира се от общинския бюджет и е с капацитет 350 човека. Дейността Домашен социален патронаж се осъществява от 28 човека персонал обслужващ 350 човека към края на 2017 година.

Изводи:

През 2017г. по отношение изпълнението на общинската стратегия за развитие на социалните услуги е извършено:

- Подобрени са условията за самостоятелен живот в домашна среда на деца, възрастни хора, самотно живеещите и хора с увреждания чрез използване услугите на Домашен социален патронаж, Личен асистент / Социален асистент
- Липсват дневни и почасови услуги за лица с увреждания – ДЦВУ и ЦСРИ
- Липсват резидентни услуги за лица с увреждания;
- Работи се в посока на надграждане на знания и формиране на трайни умения за интегрирането на децата, уязвимите групи и възрастните хора в обществото – използват се проектни възможности в тази посока.
- Констатира се необходимост от методическа и специализирана подкрепа на екипа на ЦНСТ – с. Садовец, както и провеждане на ежегодни супервизии ;
- На територията на община Долни Дъбник за **2017г. няма планирани за разкриване нови социални услуги за деца и лица.**

Община Искър

Приоритетно направление 1 „ Грижа за децата”

- В община Искър не са налични резидентни услуги за деца. При необходимост от извеждане извън семейството, нуждаещите се деца се настаняват по възможност в резидентни услуги в областта, а при липса на свободни места - и в съседни области.
- Осигурена е грижа в семейна среда на деца с увреждания чрез услугите Личен асистент, Социален асистент, Домашен помощник;
 - „Личен асистент“ по проект „Грижи за достоен живот 4“ По Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” 2014 – 2020, Схема „Независим живот” – обслужени 2 деца;



5800 Плевен, пл. “Възраждане” № 1, п.к.1057,
тел. 064-801 071, факс 064-801 072

<http://www.pleven-oblast.bg> , e-mail: pleven@pleven.government.bg



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Областна администрация
Плевен

- В община Искър няма дневни и почасови услуги за деца с увреждания предоставяни извън семейната среда. Липсва услуга Дневен център или ЦСРИ за деца. Голяма част от децата с увреждания са интегрирани в образователната система като посещават детски градини и училища.
- В община Искър липсват услуги за подкрепа на деца и семейства в риск / малолетни майки, деца на родители живеещи в чужбина, деца на многодетни семейства и бедни и самотни родители с нисък родителски капацитет; подкрепа на осиновители, родители на деца с отклоняващо се поведение и др./. Услуги за превенция на тези рискови групи се предоставят основно чрез дейността на Местната комисия за борба срещу противообществени прояви на малолетните и непълнолетните и Отдел „Закрила на детето” ДСП Кнежа.
- Нуждите на деца, жертви на насилие и трафик се покриват на общинско ниво от Местната комисия за борба срещу противообществени прояви на малолетни и непълнолетни, Отдел „Закрила на детето” при ДСП Кнежа;
- Услугата **Приемна грижа** е слабо развита – има само 3 приемни семейства. Услугата се предоставя чрез ДСП Кнежа.

Приоритетно направление 2 „Грижа за възрастни от уязвими групи ”

и

Приоритетно направление 3 „Грижа за старите хора”

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите **ЛА, СА и ДП** чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР както следва:
 - „Личен асистент“ по проект „Грижи за достоен живот 4“ По Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” 2014 – 2020, Схема „Независим живот”, Капацитет – 110, През 2017г. общо обслужени са – 120 лица: пълнолетни лица с установени трайни увреждания; възрастни с едно или повече хронично заболяване с процент намалена работоспособност, установен с експертно решение на ТЕЛК/НЕЛК, за които няма кой да полага грижи; лица, преодолели сериозен здравословен проблем с психическа или физическа травма; хора с увреждания, които имат нужда от придружител, подкрепа във всекидневния живот.
- **Домашният социален патронаж** е най-достъпната услуга в общността за стари хора и се свежда основно до доставка на храна по домовете. Капацитет 70 лица за ДСП и 110 лица за Звено за услуги в домашна среда /получават комплексни социални услуги от личен асистент, мед. сестра, социален работник и психолог./ .
- **Обществена трапезария** по Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане. Социална услуга за превенция на социалното изключване, насочена към задоволяване на потребностите от храна за хора, които не могат да си я осигуряват сами. Проект „Осигуряване на топъл обяд-2016/2017 г. в община Искър“ е одобрен на стойност 21 252, 00лв. с капацитет за 2017 година 50 лица.

Изводи:



5800 Плевен, пл. “Възраждане” № 1, п.к.1057,
тел. 064-801 071, факс 064-801 072

<http://www.pleven-oblast.bg> , e-mail: pleven@pleven.government.bg



През 2017г. по отношение изпълнението на общинската стратегия за развитие на социалните услуги е извършено:

- Няма разкрити нови социални услуги;
- **Планирани за разкриване 2 нови социални услуги** – Дневен център за възрастни с увреждания и Дневен център за възрастни хора. Към отчетния период не са предприети мерки и дейности за стартиране изграждане и предоставяне на услуги, поради липса на финансиране.
- Подобрени са условията за самостоятелен живот в домашна среда на възрастни хора, самотно живеещите и хора с увреждания чрез използване услугите на Домашен социален патронаж, Личен асистент и Обществена трапезария;
- Липсват подкрепящи дневни и почасови услуги за деца от рисковите групи / вкл. деца с увреждания / - няма услуги ДЦ , ЦОП и ЦСРИ.
- На територията на община Искър няма разкрити резидентни услуги за деца и лица.

Община Кнежа

Приоритетно направление 1 „ Грижа за децата”

- Осигурена е грижа в семейна среда на деца с увреждания чрез услугите Личен асистент, Социален асистент, Домашен помощник;
- Липсват дневни и по часови услуги за деца с увреждания;
- Нуждите на деца, жертви на насилие и трафик се покриват на общинско ниво от Местната комисия за борба срещу противобществени прояви на малолетни и непълнолетни, Отдел „Закрила на детето”;
- Социална услуга „ **Приемна грижа**”
Постигнати резултати през 2017 г.:
Проектът стартира през м. декември 2015 г. и осигурява продължение на приключилият проект „И аз имам семейство”, изпълняван от общината в периода 2011-2015 г. Услугата стартира от 01.01.2016 г., като към 31.12.2017 г. Община Кнежа има 19 утвърдени и 18 действащи приемни семейства. Приемът на заявления за кандидатстване за приемни семейства е отворен. Предвиденият бюджет за усвояване за община Кнежа е в рамките на 600 000 лв. Средствата са за възнаграждения на приемни семейства и за издръжка на децата.
Усвоените средства по проекта за 2017 г. са в размер на 234 852,00 лв.
- Нуждите на деца в ранна детска възраст и техните семейства се подпомагат чрез услуги предоставяни по Проект „Осигуряване на интегрирани социални услуги за деца и родители в Община Кнежа” за подобряване на достъпа до здравна грижа, формиране на родителски умения, подобряване на семейната среда, повишаване на училищната готовност на децата за включване в образователната система, както и предотвратяване на настаняването на деца в специализирани институции. Проектът е с продължителност 26 месеца. Одобреният бюджет на проекта е в размер на 140 хил.лева., като за 2017 г. са усвоени 50 959,00 лв.

Ползватели на услугата: Деца от 0- 3 и от 3-7 год. възраст и техните родители.



Място на проекта - на ниво родилен дом, Обособени и оборудвани помещения в ЦДГ „Мечо Пух”, гр. Кнежа и ОДЗ „Звездица”, гр. Кнежа, мобилни екипи за работа с ползвателите на услугата чрез посещения по домовете, детските градини на територията на с. Еница и с. Бреница.

Персонал: 11 човека

Постигнати резултати през 2016 и 2017 г.:

- Включени общо 300 потребители.
- Разработени планове за работа, програми, обучителни и информационни материали по проекта;
- Проведени 80 групови консултации за родители;
- Проведени 625 индивидуални консултации за родители;
- Проведени 475 индивидуални консултации за деца;
- Проведени 700 консултации и диагностика на психомоторното развитие на деца;
- Проведени 150 консултации на родители за здравословното състояние на децата им;
- Проведени 900 прегледа и диагностика на зъбния статус на деца;
- Проведени 900 консултации на родители за поддържане на добра устна хигиена на децата им;
- Обучени 48 деца в лятното училище през 2017 г.

- Дейности в подкрепа на деца и семейства в риск, осиновители и приемни семейства се предоставят чрез Местната комисия за борба срещу противообществени прояви на малолетните и непълнолетните и Отдел „Закрила на детето”.
- Услугите за превенция на рискови групи (млади майки с риск да изоставят децата си, бедни и самотни родители с нисък родителски капацитет; подкрепа на осиновители, родители на деца с отклоняващо се поведение) се предоставят на територията на община Кнежа от Местната комисия за борба срещу противообществени прояви на малолетните и непълнолетните и Отдел „Закрила на детето” и по Проект „Осигуряване на интегрирани социални услуги за деца и родители в Община Кнежа”.
- Община Кнежа има изготвен инвестиционен проект „Изграждане на център за обществена подкрепа”, УПИ II – 155 в кв. 31 по РЗП на с. Бреница, Община Кнежа, Област Плевен. Услуга **не се реализира**.

Инвестиционното предложение „Изграждане на център за обществена подкрепа”, УПИ II – 155 в кв. 31 по РЗП на с. Бреница, Община Кнежа, Област Плевен предвижда предоставяне на услуги за деца от 0 до 18 години, с капацитет 30 човека – родители и деца и 5 човека персонал. Търсят се възможности за осигуряване на финансиране а изграждането на ЦОП.

Приоритетно направление 2 „Грижа за възрастни от уязвими групи”

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите ЛА, СА и ДП чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР :



- Проект „Подобряване качеството на живот на хора от уязвимите групи в Община Кнежа чрез предоставяне на комплексни социални услуги в домашна среда” се осъществява по ОП “Развитие на човешките ресурси”, схема „Независим живот” Финансирането по проекта възлиза на 495 251,94 лв. Проектът се изпълнява от м. септември 2015 г. и е с продължителност 28 месеца. Одобрените средства са предназначени за предоставяне на услугите „Личен асистент”, „Социален асистент” и „Здравен консултант” на общо 52 броя потребители от всички населени места на общината. Проектът осигурява заетост на 31 броя безработни лица, които се предоставят социалните услуги до 31.12.2017 г. Усвоените средства през 2017 г. са в размер на 252 925.67 лв.

- „Обществена трапезария” – услугата през 2017г. не е предоставяна.

- Проект „Осигуряване на топъл обяд”, финансиран от Фонда за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица. Услугата „Осигуряване на топъл обяд” се предоставя както в общинския център – град Кнежа, така и в трите населени места, влизащи в състава на общината – селата Бреница, Еница и Лазарово. Обхванати са 120 лица и семейства на месечно подпомагане по реда и условията на чл. 9 от ППЗСП, лица с доказана липса на доходи и близки, които да се грижат за тях, самотно живеещи лица и семейства, получаващи минимални пенсии. Усвоените средства по проекта за 2017 г. са в размер на 140 527,00 лв.

Приоритетно направление 3 „Грижа за старите хора”

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите ЛА, СА и ДП чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР:
-
- **I. Дневни почасови услуги за стари хора предоставяни в Дневен център за възрастни хора, изграден по Проект „Дневен център за възрастни хора - преустройство на училище „Кнежица”. Създаването на „Дневен център за възрастни хора“ в община Кнежа има за цел да повиши качеството на живот на възрастните хора в региона, като осигури пълно обслужване през деня на 20 самотно живеещи възрастни хора, съобразно техните индивидуални потребности и нужди от организиране на свободното време и социална интеграция. Дневния център се финансира от общинския бюджет – местни дейности. За 2017 г. са усвоени средства в размер на 46 653,00 лева, в т. ч 14 662,00 лв. текуща издръжка.**
- Комплекс от социални услуги – грижа в семейна среда, предоставяни по домовете, свързани с доставка на храна се осигуряват чрез услугата Домашен социален патронаж. Обслужват се всички населени места в община Кнежа.

Капацитет – 217 абонати за 2017 г. Усвоените средства за 2017 г. възлизат на 258 205,00 лв., в това число 133 240,00 лв. – текуща издръжка.

Други мерки и дейности със социална насоченост

Клубове за хората от третата възраст и хората в неравностойно положение – общинска дейност.

- ПК „Дълголетие”, гр. Кнежа;



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Областна администрация
Плевен

- ПК „Здравец”, гр. Кнежа;
- ПК „Дълголетие”, с. Бреница, община Кнежа;
- ПК „Втора младост”, с. Еница, община Кнежа;
- ПК „Зора”, с. Лазарово, община Кнежа;
- Сдружение Кнежица, гр. Кнежа;
- Съюз на инвалидите, гр. Кнежа;
- Съюз на инвалидите, с. Бреница, община Кнежа.

Изводи:

През 2017г. по отношение изпълнението на общинската стратегия за развитие на социалните услуги е извършено:

- Търсят се възможности за финансиране на нова социална услуга – Център за обществена подкрепа;
- Подобрени са условията за самостоятелен живот в домашна среда на възрастни хора, самотно живеещите и хора с увреждания чрез използване услугите на Домашен социален патронаж и Личен асистент;
- Работи се в посока на надграждане на знания и формиране на трайни умения за интегрирането на децата, уязвимите групи и възрастните хора в обществото.
- На територията на община Кнежа няма разкрити резидентни услуги за деца и лица;
- Добре развита „Приемна грижа”.

Община Левски

Приоритетно направление 1 „ Грижа за децата”

- Осигурена 24 часова грижа и подкрепа на деца и младежи в социална услуга от резидентен тип – ЦНСТДМ. Финансирането на услугите е държавно делегирано и се предоставят на територията на гр. Левски. Доставчик на услугата е СОНИК СТАРТ ООД – гр. София. Услугата е с капацитет по 14 места и към момента на мониторинга са заети 12. Материална база: Много добра материална база. Ремонтиран и оборудван по проект, финансиран от Програмата за развитие на селските райони. През 2017 година са провеждани обучения и редовни супервизии на екипа в съответствие с разработен от фирмата доставчик план. Реално извършените разходи през 2017г. са в размер на 113928,87лв. Общинската администрация извършва периодични проверки и наблюдения на социалните услуги, чрез отчети за дейността и/или проверки на място.
- Налични са по часови услуги за деца с увреждания на място или в семейна среда – Услугите се предоставят чрез дейността на **ЦСРИ – гр. Левски**. Финансирането на услугите е държавно делегирано и се предоставят на територията на гр. Левски. Доставчик на услугата е СОНИК СТАРТ ООД – гр. София. Услугата е с капацитет 30 места и реална заетост за 2017г. - 20 потребителя. Много добра материална база. Ремонтиран и оборудван по проект, финансиран от Програмата за развитие на селските райони. През 2017 година са провеждани обучения и супервизии на персонала в съответствие с разработения от фирмата



5800 Плевен, пл. “Възраждане” № 1, п.к.1057,
тел. 064-801 071, факс 064-801 072

<http://www.pleven-oblast.bg> , e-mail: pleven@pleven.government.bg



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Областна администрация
Плевен

доставчик план. Реално извършените разходи през 2017г. са в размер на 61745,23 лв. Общинска администрация извършва периодични проверки и наблюдения на социалните услуги, чрез отчети за дейността и/или проверки на място.

Комплекс от социални услуги, свързани с превенция на изоставянето, превенция на насилието и отпадане от училище, деинституционализация и реинтеграция на деца, обучение в умения на самостоятелен живот и социална интеграция на деца от институции, консултиране и подкрепа на семейства в риск, оценяване и обучение на бъдещи приемни родители и осиновители, консултиране и подкрепа на деца с противообществени прояви – чрез дейността на **Център за обществена подкрепа, гр. Левски, общ. Левски**. Финансирането на услугите е държавно делегирано и се предоставят на територията на гр. Левски. Доставчик на услугата е СОНИК СТАРТ ООД – гр. София. Услугата е с капацитет 30 места със реална заетост през 2017г. - 20 потребителя. Много добра материална база. Ремонтиран и оборудван със средства на Община Левски. При необходимост и наличие на средства се извършват ремонтни дейности. Реално извършените разходи през 2017г. са в размер на 52 540,30 лв. През 2017г. година са провеждани обучения и супервизии на персонала.;

- Отглеждане на дете в семейна среда (отглеждане и възпитание на дете, настанено в семейство на роднини или близки или в приемно семейство) като алтернатива на настаняването му в специализирана институция по реда на Закона за закрила на детето чрез услугата **Приемна грижа**. Заложения капацитет през 2017г. е 5 потребители, а реално изпълнения е 8 семейства към Дирекция „Социално подпомагане“ гр. Левски и 7 семейства към Община Левски в партньорство с АСП. Община Левски по Проект по ОПРЧР „Приеми ме 2015“ и Дирекция „Социално подпомагане“ гр. Левски. През 2017 година са провеждани супервизии.

Приоритетно направление 2 „Грижа за възрастни от уязвими групи”

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите **ЛА, СА, ДП** чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР :
 - **Личен асистент** по Проект на ОПРЧР, схема за БФП „Нови възможности за грижа”. Заложения капацитет през 2017г. е 44 потребители. През 2017г. услугата не е предоставяна поради липса на проектно финансиране.
 - **Социален асистент** по Проект на ОПРЧР, схема за БФП „Независим живот” и ПМС 137/05.07.2017г. и ПМС 332/22.12.2017г. Заложения капацитет през 2017г. е 38 потребители, а реално изпълнения е 119 потребители: 50 потребителя по Проект , 36 потребителя по ПМС137/05.07.2017г. и 33по ПМС 332/22.12.2017г.
 - **Домашен помощник** по Проект на ОПРЧР, схема за БФП „Независим живот”. Заложения капацитет през 2017г. е 38 потребители, а реално изпълнения е 103 потребители- от тях 46 по проект за БФП „Независим живот”, 32 потребителя по ПМС 137/05.07.2017г. и 25 по ПМС 332/22.12.2017г.

Приоритетно направление 3 „Грижа за старите хора”

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите **ЛА/ СА/ ДП** чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР;



5800 Плевен, пл. “Възраждане” № 1, п.к.1057,
тел. 064-801 071, факс 064-801 072

<http://www.pleven-oblast.bg> , e-mail: pleven@pleven.government.bg



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Областна администрация
Плевен

- Предоставяне на социални услуги в семейна среда, предоставяни по домовете и свързани с доставка на храна се осигуряват чрез услугата **Домашен социален патронаж**. Заложения капацитет през 2017г. е 218 потребители, а реално изпълнения е 206 потребители. Сравнително добра материална база. При необходимост и наличие на средства се извършват ремонтни дейности

Изводи:

През 2017г. по отношение изпълнението на общинската стратегия за развитие на социалните услуги е извършено:

- В Община Левски се предоставят социални услуги само в общността, съобразно нуждите на рисковите групи. Повечето от тези услуги имат нужда от разширяване на достъпа до тях, особено в селата. Това ще даде възможност за увеличаване броя на ползвателите и ще обезпечи пълния капацитет на услугата.
- След направения преглед на социалните услуги на територията на община Левски може да се отбележи, че мрежата от услуги е развита в степен незадоволяваща специфични потребности на лица с увреждания. Наличните услуги в ЦСРИ към „Медицински център Апекс ООД” са насочени основно към лица с психични заболявания, дейността на ЦСРИ е срочна. Специални медицински грижи и рехабилитация се предоставят в частния сектор – 2 хосписа, като услугите са платени и трудно достъпни по финансови причини за по – голямата част от нуждаещите се лица. Липсват резидентен тип услуги за лица.
- Предоставените услуги Социален асистент, Домашен помощник и Домашен социален патронаж са ефективни, но ограниченията които се поставят в броя на потребителите води до оставяне в изолация на нуждаещи се лица.
- Общината има свободен сграден фонд, но същият е в незадоволително състояние изискващо основен ремонт и преустройство със сериозна инвестиция.
- Мрежата от ключови сектори е добре развита – здравеопазване, образование, развита инфраструктура, предоставяне на социална подкрепа чрез Дирекция „Социално подпомагане”, гр. Левски, както и развитата читалищна дейност, достъп до пазара на труда в лицето на Дирекция „Бюро по труда”, гр. Левски.
- На територията на община Левски са **планирани за разкриване следните социални услуги :**
 - **Дневен център за възрастни хора с увреждания, гр. Левски, общ. Левски -** Планирана нова услуга. Заложения капацитет през 2017г. е 18 потребители. Услугата не е разкрита.
 - **Дневен център за стари хора, гр. Левски, общ. Левски -** Планирана нова услуга. Заложения капацитет през 2017г. е 18 потребители. Услугата не е разкрита.
 - **Дневен център за деца и младежи с увреждания , гр. Левски, общ. Левски -** Планирана нова услуга. Заложения капацитет през 2017г. е 18 потребители. Услугата не е разкрита.

Основен мотив за не реализирането на заложените социални услуги е липсата на финансов ресурс.

Община Никопол



5800 Плевен, пл. “Възраждане” № 1, п.к.1057,
тел. 064-801 071, факс 064-801 072

<http://www.pleven-oblast.bg> , e-mail: pleven@pleven.government.bg



Приоритетно направление 1 „Грижа за децата”

- Осигурена е грижа в семейна среда на деца с увреждания чрез услугите **Социален асистент**;
- Община Никопол е доставчик на социална услуга **Социален асистент** качеството си на бенефициент по проект „Можем да дадем повече”, процедура за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ **BG05M9OP001-2.002 „Независим живот”** по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” 2014-2020 г.
По проекта е обслужено едно дете с увреждания от 1 социален асистент.
- Нуждите на деца, жертви на насилие и трафик се покриват на общинско ниво от Местната комисия за борба срещу противообществени прояви на малолетни и непълнолетни, Отдел „Закрила на детето” към ДСП Никопол;
- Община Никопол, като партньор на АСП изпълнява проект „Приеми ме 2015”-BG05M9OP001-2.002-0132-C01, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” 2014-2020 по процедура за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05M9OP001-2.003 „Приеми ме 2015” схема за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG051PO001-5.2.11 „Приеми ме”. В общината по проекта има 18 професионални приемни семейства, с настанени 14 приемни деца.
- Дейности в подкрепа на деца и семейства в риск, осиновители и приемни семейства се предоставят чрез Местната комисия за борба срещу противообществени прояви на малолетните и непълнолетните, Отдел „Закрила на детето” при ДСП Никопол, както и подкрепящи услуги от община Плевен – ЦОП гр. Плевен.

Приоритетно направление 2 „Грижа за възрастни от уязвими групи ”

и

Приоритетно направление 3 „Грижа за старите хора”

- Осигурена 24 часова резидентна грижа за лица с психични разстройства в наличните две социални услуги – ЗЖПР – с. Драгаш войвода. Двете услуги са с капацитет по 12 места. В Защитените жилища се предоставят различни програми за психосоциална рехабилитация и социално включване с цел преодоляване на социалната им изолация, чрез изграждане на подходяща среда, близка до семейната и създаване на условия за взаимопомощ, ефективна подкрепа и социална интеграция, възстановяване на изгубените социални умения и навици и подпомагане на усилията им за водене на пълноценен и относително независим начин на живот в общността.

С цел справяне с кризисни ситуации и инциденти и подобряване качеството на услугата е необходимо екипа на ЗЖПР да бъде подкрепен чрез мотивационни и специализирани обучения, както и супервизии.

Констатира се относително добра материалната база, но е необходимо извършване на козметични ремонти в спалните помещения.

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите ЛА, СА и ДП чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР :



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Областна администрация
Плевен

- Община Никопол е доставчик на социална услуга „**Личен асистент и Домашен помощник**” в качеството си на бенефициент по проект „**Можем да дадем повече**”, процедура за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ **BG05M9OP001-2.002 „Независим живот”** по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” 2014-2020 г. Проекта е започнал реалното предоставяне на социалната услуга през март 2016 г. като услугите са в общността. Услугата се предоставя от 24 лични асистенти – за 24 потребителя, 19 домашни помощника – за 46 потребителя.
- Проект BG05M9OP001-2.005-0125-C01 „Активна грижа чрез социална подкрепа” по процедура за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05M9OP001-2.005 „Активно включване” по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” 2014-2020 г. - през периода 01.08.2017 г. – 31.07.2018 г. Общо по двата проекта са назначени 44 ЛА / *при заложен в Годишния план 30/*.
- **Социален асистент:** проекта дейност. През 2017 г. е предоставяна по Проект „Можем да дадем повече“. Наети са 2 СА и са обслужени 2 деца /*заложен в Годишния план 3 СА/*. От 01.09.2017 г. социалната услуга продължава да се предоставя като национално финансиране от държавата за период от 4 месеца (01.09.2017 г. – 31.12.2017 г.)
- **Домашен помощник** – проектна дейност. През 2017 г. е предоставяна по Проект „Можем да дадем повече“. Наети са 18 ДП, обслужени 32 лица /*при заложен в Годишния план 20/*. От 01.09.2017 г. социалната услуга продължава да се предоставя като национално финансиране от държавата за период от 4 месеца (01.09.2017 г. – 31.12.2017 г.).
- Социални услуги в семейна среда предоставяни по домовете и свързани основно с доставка на храна се осигуряват чрез услугата **Домашен социален патронаж**. Услугата „Домашен социален патронаж” се предоставя на територията на всички населени места на община Никопол, предназначена е за лица, навършили пенсионна възраст, финансира се от общинския бюджет. Общ капацитет на ДСП 320 места в двата патронажа. Обслужвани са лица от всички населени места в Община Никопол. Материална база в добро състояние. Съставена е Комисия за извършване на проверки, свързани с дейността на ДСП, на предоставянето на социалната услуга, грамаж и количество на готовата продукция, водене на задължителната документация.
- **Обществена трапезария** - През 2017 г. услугата е предоставяна по проект „Осигуряване на топъл обяд в Община Никопол“, Операция „Осигуряване на топъл обяд -2016-2020“ BG05FMOP001-3.002, Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане, Фонд за европейско подпомагане на най – нуждаещите се лица. Съгласно договора са обхванати 125 потребители /*при заложен 130 в Годишен план за действие по изпълнението на Общинската стратегия в община Никопол, планов период 2017г./* от гр.Никопол и с.Новачене , където има бази на ДСП.

Съпътстващи мерки: По проекта се реализират и съпътстващи мерки, като една от спецификите на подпомагането от Фонда за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица. Съпътстващите мерки, допълващи предоставянето на топъл обяд по проекта се изразяват индикативно в групово и индивидуално консултиране и съдействие за: насочване към програми и проекти, финансирани от ЕСФ – за социални услуги, консултиране/насочване към програми и проекти, финансирани от ЕСФ – за квалификация и заетост, за предоставяне на социални помощи, ползването на административни общински услуги, за подпомагане на достъп до здравни и образователни услуги, вкл.съдействие за попълване на формуляри, за управление на семейния бюджет, за здравословно и балансирано хранене; други форми на подкрепа,



5800 Плевен, пл. “Възраждане” № 1, п.к.1057,
тел. 064-801 071, факс 064-801 072

<http://www.pleven-oblast.bg> , e-mail: pleven@pleven.government.bg



съдействие и консултиране, реализирани в отговор на установени конкретни нужди и проблеми на представителите на целевите групи. През 2017 г. Община Никопол е предоставила съпътстващи мерки на 128 потребители, чрез екипа по реализиране на проекта.

Изводи:

През 2017г. по отношение изпълнението на общинската стратегия за развитие на социалните услуги е извършено:

- Подобрени са условията за самостоятелен живот в домашна среда на деца, възрастни хора, самотно живеещите и хора с увреждания чрез използване услугите на Домашен социален патронаж, Личен асистент / Социален асистент – чрез проекти, финансирани от МТСП, Фонд „Социална закрила“, и чрез оперативните програми „Развитие на човешките ресурси 2014-2020“ и Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане.
- Липсват дневни и почасови услуги за деца и лица с увреждания – ДЦВУ, и ЦСРИ;
- Констатира се необходимост от методическа и специализирана подкрепа на екипа на ЗЖПР – с. Драгаш войвода, както и провеждане на ежегодни супервизии ;
- Липсват услуги в общността за деца и семейства в риск – ЦОП;
- На територията на община Никопол са **планирани за разкриване следните социални услуги :**

Център за обществена подкрепа

Към момента на изготвяне на доклада се констатира, че община Никопол има одобрено финансиране за стартиране на социална услуга ЦОП. Издадена е Заповед на Изпълнителния директор на АСП за стартиране на дейността на услугата като ДДД от 01.10.2018г.

Център за настаняване от семеен тип

Социалната услуга е заложена в стратегията, но към момента не е открита схема и начин на финансиране и към момента остава не действаща. В самата стратегия е заложена като комплекс от социални услуги - резидентен тип, предоставяне на дългосрочна грижа в среда, близка до семейната, за изграждане на умения за самостоятелен живот, осигуряване на здравни и образователни услуги (вкл. извън мястото на живеене), за ограничен брой лица - не повече от 15, препоръчително - 8.

Община Плевен

Приоритетно направление 1 „ Грижа за децата”

- Осигурена 24 часова грижа и подкрепа на деца и младежи с увреждания на възраст до 33 г. в социална услуга от резидентен тип – ЦНСТДМУ:
 - Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания- гр. Плевен, ул. „Гургулят“ № 55;



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Областна администрация
Плевен

- Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания - гр. Плевен, ул. „Трите бора“ № 21;

Двете услуги са държавно делегирана дейност и се предоставят от община Плевен, като капацитета им е с по 14 места. Всички места са заети. Материалната база на центровете е в добро състояние, подобрения и ремонти не са извършвани. Предоставена е възможност на потребителите да ползват подкрепящи услуги от общността като ЦСРИ.

Услугата се предоставя в съответствие с методиката за предоставяне на социалната услуга ЦНСТ. Социалната услуга следва и се развива ефективно в съответствие с поставените цели. Осигурява качествена и добра грижа за децата и младежите, давайки им шанс за по-добро бъдеще и реализация. Специалистите от двете социални услуги имат потребност от включване в специализирани обучения и супервизия.

- Осигурени краткосрочни и дългосрочни почасови социални услуги – педагогически, социални, психологични и рехабилитационни и логопедични в ЦСРИДУ – Плевен и в семейна среда на деца със затруднения и техните семейства. Осигурена включваща, приемаща и стимулираща среда за развитието на деца с увреждания, при отчитане на рисковите фактори;

ЦСРИДУ е с капацитет 50 места и обслужва:

1. Деца с физически, интелектуални и множествени увреждания, живеещи на територията на общината, притежаващи ЕР на ТЕЛК, РЕЛКК, НЕЛК;
2. Деца с временни здравословни проблеми, които не са освидетелствани от ТЕЛК и РЕЛКК;
3. Деца със специални образователни потребности.

Общ брой деца, ползвали услугата през 2017 г. - 102 /от тях с направление 81 и 21 еднократни

Потребители към 31.12.2017 г. – 59 деца.

През отчетния период няма извършвани промени в капацитета на услугата.

Дейността на ЦСРИДУ и услугите, които се предоставят на децата с увреждания и техните семейства, е насочена към:

1. Осигуряване на включваща, приемаща и стимулираща развитието среда, при отчитане на рисковите за развитието на детето фактори; създаване на оптимални условия за корекционно - компенсаторна и интеграционна работа с деца с различни видове физически и интелектуални увреждания и специални образователни потребности.
2. Подкрепа и съдействие на децата с увреждания и техните семейства.
3. Превенция и ранна интервенция на уврежданията при деца с увреждания /3 – 7 г. възраст/ и подкрепа на техните семейства.
4. Интеграция на деца с увреждания в масови детски градини и училища.
5. Отговорно ангажиране на хората от кръга на социалните контакти на децата с увреждания.
6. Привличане на повече обществена подкрепа в интерес на децата с увреждания и техните семейства.
7. Включване на потребители в други терапии, инициативи, организация на свободното време и туризъм.

Видовете социални услуги, предоставяни в Центъра и в семейна среда, са:

- Предоставяне на **почасови услуги** на деца-потребители;



5800 Плевен, пл. “Възраждане” № 1, п.к.1057,
тел. 064-801 071, факс 064-801 072

<http://www.pleven-oblast.bg> , e-mail: pleven@pleven.government.bg



- **Социална интеграция;**
- **Психологическа подкрепа;**
- **Педагогическа подкрепа;**
- **Логопедична дейност;**
- **Арт и трудотерапевтична дейност;**
- **Рехабилитационна дейност;**
- **Организация на свободното време;**
- **Мобилност на услугите в семейна среда;**
- **Подкрепа на родители и консултиране на семейството** по въпроси, касаещи отглеждането и възпитанието на детето.
- **Услугата „Лятно училище“** се реализира през м. август при сформирана група и протича под формата на групови занимания /двигателна активност, педагогически занятия и приложни и игрови дейности/ за времеви период от 8:30ч.-11:30ч. всеки работен ден.
- **„Училище за родители“** - групова работа с родителите на деца със затруднения в развитието, целяща повишаването на информираността на родителите по отношение комплексното развитие на детето, тяхната роля в този процес и споделяне на добри практики между родителите. Групите се сформират при заявено желание с до общо 10 участника.
- Занимания по метода **„Монтесори“** - подход на обучение, използван по целия свят и успешно прилаган при деца с увреждания, надарени, изоставащи и нормално развиващи се деца.
- **ПЕКС** - форма на прогресивна и алтернативна комуникация, която използва картинки вместо думи, за да помогне на т.нар. „невербални“ деца да общуват с околните.
- **БОБАТ** концепция – специализирани терапевтични техники, които могат да бъдат използвани при деца с церебрална парализа.
- **ВОЙТА** терапия – използване на определени пускови точки за улесняване на движенията при деца с детска церебрална парализа.
- **Релаксиращи техники** – Постизометрична релаксация.
- **Позиционираща терапия** – виртикализиране до стоеж – вертикализатор и позициониращ стол.
- **Изправителна гимнастика** – комплекс от специализирани упражнения за превенция и/или преодоляване на гръбначни изкривявания.
- **КАБАТ** терапия - диагонални модели на движения.
- **МАКАТОН** – уникална езикова програма, която използва символи, жестове и говор, които позволяват на хората да общуват.
- **Плей група** – учене чрез игра и занятията включват подвижни, отборни, сюжетно-ролеви игри, драматизации и др. дейности.
- **Група за приложни дейности** – работа с различни материали /вкл. естествени материали/ чрез прилагане на различни техники.
- **Група за двигателна активност** – провеждане на общо раздвижващи упражнения; упражнения с и на спортни уреди; упражнения за координация, ловкост, провиране, изкачване и слизане и др.; подвижни игри.

Центърът за социална рехабилитация и интеграция за деца осигурява почасови услуги, **предоставяни комплексно от екип специалисти** /социални работници, педагози,



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Областна администрация
Плевен

рехабилитатори, психолози и логопеди/ по предварително изготвен седмичен график от понеделник до петък с работно време от 09,00 ч. до 18,00 ч.

Включване на потребители в други терапии, инициативи, организация на свободното време и туризъм.

В ЦСРИДУ се провеждат занимания насочени към подготовка на децата за водене на самостоятелен и пълноценен начин на живот, за усвояване на битови умения и изграждани на навици, целящи придобиване на независимост от обгрижване и институционализация. Работи се по посока на пълна интеграция и социална адаптация на децата в общността. В тази връзка, през 2017 г. в изпълнение на Програмата за организация на свободното време, се организираха посещения на следните мероприятия:

01.06.2017 г. - „Нашите деца – бъдеще и смисъл“ е мотото, под което са проведени поредицата инициативи за тържественото отбелязване на Международния ден на детето – 01 юни от Център за социална рехабилитация и интеграция за деца с увреждания.

От 02.06.2017г. е проведена едnodневна екскурзия до гр. Русе с посещение на Ивановски скални манастири и Бесарбовски манастир.

Център за социална рехабилитация и интеграция за деца с увреждания-гр.Плевен ежегодно от стартирането на своята дейност отбелязва празнично този ден и Мероприятията са включени в Националния календар на Държавна агенция Закрила на детето като част от инициативите на национално ниво, протичащи под надлов „Всеки ден е ден на детето“.

„Лятна ваканция 2017г.“ се реализира през периода 24-26 август 2017 г. с участието на 20 деца и 20 родители в дейности по проект „Тридневен уъркшоп „Здравей, мое лято“, изпълняван от Сдружение „БАЛИЗ“-Плевен, финансиран от Фонд „Социална закрила“ към Министерство на труда и социалната политика.

Численост на персонала (през отчетния период 2017 г.) – наети 15 служители със сключени трудови правоотношения.

Директор – 1 щат;
Социален работник – 2 щата;
Специален педагог/Педагог/Социален педагог - 3 щата;
Психолог – 1 щат;
Логопед – 2 щата;
Ерготерапевт/рехабилитатор/кинезитерапевт - 3 щата;
Сътрудник „Социални дейности“ – 1 щат;
Хигиенист – 2 щата.

Екипа на ЦСРИДУ се нуждае от подкрепа в посока: Включване на целия екип в обучение и провеждане на тимбилдинг, целящ повишаване на мотивацията, екипното взаимодействие, превенция на Бъртнаут и проявите стреса. Провеждане на качествена супервизия, съобразно спецификата на дейността на социалната услуга.

Повишаване на единният разходен стандарт на Държавно-делегираната дейност за да може да се повишат трудовите възнаграждения на наетите специалисти. Създадени са подходящи условия за целодневно пребиваване на деца с увреждания. Предоставяне на грижи за задоволяване на индивидуалните потребности – здравни, рехабилитационни, творчески, културни, потребности за отход към ДЦДУ – гр. Плевен, общ. Плевен, ул. „Цар Самуил“ № 55, п.к. 78, етаж 1. Дневният център е предназначен за деца от 3 до 18-годишна възраст с различни увреждания /ДЦП, Епилепсия, Синдром на Даун, ИПНР, Аутизъм и др./.



5800 Плевен, пл. „Възраждане“ № 1, п.к.1057,
тел. 064-801 071, факс 064-801 072

<http://www.pleven-oblast.bg> , e-mail: pleven@pleven.government.bg



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Областна администрация
Плевен

Услугата се предоставя от Община Плевен, финансирането е държавно делегирано. Капацитетът на ДЦДУ е 17 места. Децата на целодневна грижа посещаващи Центъра са 12.

По дейности динамиката в развитието на ДЦДУ през 2017 година е както следва:

- ✓ **Цялостно обслужване на потребителите през деня, включително храна** – услугата е ползвана от 12 ползватели през годината. Потребителите, на които се предоставя възможността за излизане от изолацията, контакт с приятели и ежедневна работа със специалисти, съответно се дава възможност за трудова реализация на родителите или близките на потребителите.
- ✓ **Психологическа подкрепа** - индивидуална и групова работа с потребителите, психологическо консултиране при нужда. Психологическа подкрепа и консултиране за лицата, които имат трудности в общуване, в поведението, в справянето с емоции и чувства. Психологът на ДЦДУ работи с всичките потребители, като инцидентно е извършвана диагностика на когнитивни процеси, поради отчитане на необходимост при преглед на плана за грижи.
- ✓ **Рехабилитационна дейност** – укрепване на мускулатурата, развитие на рефлексите, ориентация и гъвкавост. В дейността са включвани всичките потребители. Предоставя се от специалист – рехабилитатор
- ✓ **Възпитателска дейност** - функционална - създаване на умения за самостоятелен живот – хранене, тоалет, битови умения, поддържане на вниманието и интересите на потребителите. Включват се приложни дейности и игрова терапия.

В този процес се включват според възможностите си всички потребители, като за всеки от тях се избира дейност, на база капацитета, с който разполага.

- ✓ **Логопедична дейност** –Езиковите и речеви дефицити на децата, посещаващи кабинета са разнородни – артикулационни нарушения, нарушено дишане и фонация, езикови разстройства. Поради този факт, логопедичното въздействие обхваща трите компонента на езиковата комуникация – съдържание, форма и употреба в двете им проявления – разбиране и продукция. Освен индивидуалните логопедични занимания ежеседмично се провеждат и групови логопедични занимания.
- ✓ **Организация на свободното време и личните контакти** - беседи и разговори, с цел разбиране на всички емоционални състояния и съответно на тяхното преодоляване и справяне с възникнали ситуации. Посещение на общоградски мероприятия и участие в такива с цел социализация и усъвършенстване и придобиване на уменията общуване. В дейността се включвани всички потребители.
- ✓ **Организиран транспорт** – ползва се от всички потребители. Услугата е от голямо значение за ДЦДУ, тъй като в близост няма градски транспорт и единствената алтернатива е личен автомобил или такси. Поради тази причина при проблем с автобуса броя на присъстващите потребители значително намалява.

В ДЦДУ работи екип от специалисти, който включва: социален работник с ръководни функции, психолог, възпитател, рехабилитатор, логопед, шофьор, детегледачка. Потребителите са обслужвани от 7 бр. персонал, разпределени в 8 длъжности. По отношение на материалната база през 2017 г. са реорганизирани някои помещения. Извършен е ремонт по подмяна на



5800 Плевен, пл. "Възраждане" № 1, п.к.1057,
тел. 064-801 071, факс 064-801 072

<http://www.pleven-oblast.bg> , e-mail: pleven@pleven.government.bg



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Областна администрация
Плевен

покрива на сградата. Закупен е лабиринт, с цел развиване на всички физически и емоционални компоненти. ДЦДУ се финансира от бюджет държавно-делегирана дейност.

- Осигурена 24 часова грижа и подкрепа на деца и младежи на възраст до 18 г. в социална услуга от резидентен тип – **ЦНСТДБУ**:

- ЦНСТДМ „Приятели” – гр. Плевен, ж.к. „Сторгозия” 103, Капацитет - 12 места. Услугата е държавно делегирана дейност, предоставена е за управление от външен доставчик МСС към Комплекс за социални услуги. И през 2017 г. екипът на МСС-България е провеждал ежемесечно управленски супервизии, на място, с които оказва контрол върху работата на услугите по отношение на взаимодействията с общината и партньорите, поддържане и повишаване на качеството на услугите, изразходване на финансовите средства, методическо консултиране, както и предоставяне на супервизия по конкретни случаи.

- 4 ЦНСТДБУ – гр.Плевен функционират с капацитет от 14 места всеки:

- Център за настаняване от семеен тип за деца - гр. Плевен, ул. „Люляк“ № 48;
- Център за настаняване от семеен тип за деца - гр. Плевен, ул. „Бяло море“ № 16;
- Център за настаняване от семеен тип за деца - гр. Плевен, ул. „Гургулят“ № 32;
- Център за настаняване от семеен тип за деца - гр. Плевен, ул. „Трите бора“ №23;

Числеността и състава на персонала е определен съобразно изискванията на Методика за определяне числеността на персонала в специализирани институции – в частност Центрове за настаняване от семеен тип на Агенция за социално подпомагане. Към настоящия момент всички работят по трудово правоотношение и са включени в щатното разписание на 6 ЦНСТ – гр.Плевен. В социалната услуга няма работещи по граждански договор. Периодично се провеждат обучения и супервизии на екипите на 6 ЦНСТ – гр. Плевен. Всички места са заети. Материалната база на центровете е в добро състояние, подобрения и ремонти не са извършени. Услугата се предоставя в съответствие с методиката за предоставяне на социалната услуга ЦНСТ. Социалната услуга следва и се развива ефективно в съответствие с поставените цели. Осигурява качествена и добра грижа за децата и младежите, давайки им шанс за по- добро бъдеще и реализация.

- Осигурена е грижа в семейна среда на деца с увреждания чрез услугите „**Личен асистент**” и „**Социален асистент**”

През 2017 год. в ЦПСУ – гр. Плевен са получили почасови социални услуги по проект „Разкриване на център за почасово предоставяне на услуги за социално включване в общността или в домашна среда” 304 потребители, както следва:

1. Личен асистент – 134 потребители
 2. Социален асистент – 47 потребители
 3. Домашен помощник – 123 потребители
- От тях деца 28 бр. - /ЛА – 9 бр. ; СА – 19 бр./

- Предоставяне на комплекс от социални услуги, свързани с превенция на отпадането от училище и работа с деца, отпаднали от училище, превенция на насилието, деинституционализация и реинтеграция на деца, обучения в умения на самостоятелен



5800 Плевен, пл. “Възраждане” № 1, п.к.1057,
тел. 064-801 071, факс 064-801 072

<http://www.pleven-oblast.bg> , e-mail: pleven@pleven.government.bg



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Областна администрация
Плевен

живот и социална интеграция на деца от институции, консултиране и подкрепа на семейства в риск, оценяване и обучение на бъдещи приемни родители и осиновители, подкрепа на дете след настаняване в приемно семейство, консултиране и подкрепа на деца с противообществени прояви и работа с деца жертви на трафик – осъществява чрез дейността на **ЦОП – гр. Плевен. ЦОП – гр. Плевен** е делегирана държавна дейност. Управлението на услугата е предоставено на външен доставчик – МСС България. Капацитетът на услугата е 75 места. Услугата трайно работи над капацитета. Основно насочванията са от ОЗД - Плевен, но е работено по единични направления и от ОЗД - Кнежа, ОЗД - Никопол, ОЗД-Червен бряг.

- Предоставя се компетентна и професионална помощ за жени и деца, жертви на насилие и трафик, чрез целенасочени дейности за интеграция и превенция на социалното изключване чрез услугите на **„Център за социална рехабилитация и интеграция за жени и деца, претърпели насилие”** .

Център за социална рехабилитация и интеграция за жени и деца, претърпели насилие. - Адрес: гр. Плевен, ул. „Белмекен” № 11 ; Държавно делегирана дейност и се предоставя от външен доставчик Сдружение „Център Отворена врата” - Гр. Плевен. Капацитета на ЦСРИЖДПН е 20 човека.

- Предоставяне на комплексни социални услуги за жени и деца, пострадали от домашно насилие и трафик в област Плевен, насочени към овладяване на кризата от претърпяното насилие, осигуряване на защита и базисни потребности на клиентите, редуциране на негативните последствия и провокиране на личностни ресурси, с оглед социалната реинтеграцията на пострадалото лице са приоритет на **Кризисен център за жени и деца, преживели насилие – гр. Плевен**
- **Кризисният Център за жени и деца, преживели насилие** - държавно делегирана дейност , с капацитет 8 места за настаняване. През 2017г. услугата е предоставяна от Сдружение „Център Отворена врата” - Гр. Плевен , чрез възлагане от страна на община Плевен.
- Във връзка със стартирания процес по деинституционализация на деца община Плевен е доставчик на социалната услуга **„Приемна грижа”** по проект „Приеми ме 2015”. Към 2017г. вписаните в Регистъра на утвърдените професионални приемни семейства са 49 с настанени общо 43 деца.

Приоритетно направление 2 „ Грижа за възрастни от уязвими групи”

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите ЛА / СА / ДП чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР :
- Проект „ Разкриване на Център за почасово предоставяне на социални услуги за социално включване в общността или домашна среда” ОП”РЧР” Схема „ Независим живот” .

През 2017 год. в ЦПСУ – гр. Плевен са получили почасови социални услуги по проект „Разкриване на център за почасово предоставяне на услуги за социално включване в общността или в домашна среда” 304 потребители, както следва:

Личен асистент – 134 потребители
Социален асистент – 47 потребители
Домашен помощник – 123 потребители
От тях деца 28 бр. - /ЛА – 9 бр. ; СА – 19 бр./



5800 Плевен, пл. “Възраждане” № 1, п.к.1057,
тел. 064-801 071, факс 064-801 072

<http://www.pleven-oblast.bg> , e-mail: pleven@pleven.government.bg



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Областна администрация
Плевен

- Осигурен комплекс от социални услуги създаващи условия за **цялостно обслужване на лица с увреждания през деня**, свързани с предоставяне на храна, задоволяване на ежедневните, здравните, образователните и рехабилитационните потребности, както и на потребностите от организация на свободното време и личните контакти чрез дейността на ДЦПЛУ – гр. Плевен.

- **Дневен център за пълнолетни лица с увреждане – гр. Плевен, общ. Плевен, ул. „Цар Самуил“ № 55, п.к. 78, етаж 2.**

Услугата е държавно делегирана с доставчик община Плевен. Капацитетът на ДЦПЛУ за 2017 г., заложен в Общинската стратегия за развитие е 23 потребители. 31 са потребителите обслужвани от ДЦВУ за 2017 година. През всички месеци услугата е работила с пълен капацитет, обслужвани са и осем потребителя почасово. Освен лица от семейна среда целодневно са обслужвани 5 лица, настанени в Център за настаняване от семеен тип. Персоналът на услугата е задоволителен като брой, но се нуждае от системна подкрепа по отношение на методическа помощ, обучение и супервизия. Действията на екипа са насочени към изграждане на изгубените социални умения и навици, придобиване на трудови и битови умения чрез ангажиране активността на потребителите в социално – позитивни дейности.

ДЦПЛУ се помещава в сграда с осигурена достъпна среда за хора с увреждания. Вътрешното обзавеждане е такова, че да осигури подкрепа и нормален живот на хората с увреждания през деня. ДЦПЛУ разполага със специализиран микробус, собственост на “БАЛИЗ” Плевен, с който се извършва услугата “Организиран транспорт”.

Всички дейности в ДЦПЛУ са съобразени с изисквания на Закона за социално подпомагане и Правилника за прилагането му и Указание за реализиране на услугата ДЦПЛУ – гр.Плевен на АСП към МТСП, с оглед осигуряване качество на предоставяните услуги и определяне насоки за развитие.

По отношение на материалната база през 2017 г. са реорганизирани някои кабинети с оглед новите обстоятелства – обслужване на лица с тежки увреждания от новите за града ЦНСТ. Извършено е частично боядисване на помещенията, добавена е още една клетка в тоалетната за потребителите, поради увеличения им брой.

ДЦПЛУ се финансира от бюджет държавно делегирана дейност, от дарения /вещи и пари/ и средства набрани от благотворителни разпродажби.

Като цяло, родителите/близките/ дават висока оценка на работата на специалистите, тъй като забелязват резултатите от техните усилия и повишения емоционален тонус на децата им. Те отчитат потребността от подобен род услуга, която им дава възможност за успешно социално включване и участие в трудовия процес, като ги поверяват на грижите на професионалисти.

От направения анализ на необходимостта от предоставяне на услугата в ДЦПЛУ е видно, че вследствие на усилената работа на професионалистите, работещи в центъра, пълнолетните лица с различна степен на увреждания, потребители на ДЦПЛУ получават необходимата за здравословното им състояние рехабилитация, индивидуална подготовка за успешно усвояване на нови знания, включване в спортни мероприятия, разходки и посещения на културно – исторически обекти и придобиват елементарни битови и хигиенни навици.

- **Център за социална рехабилитация и интеграция - гр.Плевен бул.”Скобелев” № 20 Целева група – лица и деца. Капацитет 20 потребителя.**



5800 Плевен, пл. “Възраждане” № 1, п.к.1057,
тел. 064-801 071, факс 064-801 072

<http://www.pleven-oblast.bg> , e-mail: pleven@pleven.government.bg



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Областна администрация
Плевен

Центърът функционира от 01.01.2007 г. Капацитет 20 лица. Целевата група е деца в неравностойно положение и лица с различни комбинирани увреждания: ДЦП, множествена склероза, лека умствена изостаналост, шизофрения, аутизъм, след инсултни състояния и др. През 2017 година през Центъра са преминали средно 31 броя потребители. Финансирането е делегирана от държавата дейност.

В ЦСРИ през 2017 г. са работили: двама социални работници, един ерготерапевт, един рехабилитатор – ВрИД Директор.

През 2017 година за Центъра са закупени: бойлер, климатик, шевна машина, стелажи – 2 бр., настолен компютър и монитор, мултифункционално устройство, офис столове – 5 бр., и уреди за рехабилитация както следва: комбиниран уред за всички мускулни групи, кростренажор, велоергометър и бягаща пътека.

През 2017 г. е изготвена количествено-стойностна сметка за ремонт на Центъра включваща: подмяна на подови настилки, на дограма; ремонт на санитарните възли; боядисване, преграждане на помещения и др.

През годината трима служители са участвали в проведени обучения на тема „Помагачи технологии за комуникация чрез поглед: възможности, софтуер, методика за работа и използване”.

Дейностите за подкрепа предоставяни в ЦСРИ са: социална рехабилитация, работа с близки, двигателна рехабилитация, психологическо консултиране, трудотерапия – арт и музикотерапия, приказкотерапия, изнесени занимания, компютърно обучение, мобилни услуги и др..

Служители на отдел „Здравеопазване и социални дейности” извършват периодични проверки в Центъра, касаещи качеството на предоставяната услуга и воденето на задължителната документация от специалистите.

Ежемесечно ЦСРИ предоставя справки за заетостта и ангажираността на служителите на отдел „Здравеопазване и социални дейности” в общинска администрация и на Дирекция „Социално подпомагане”.

- Осигурена 24 часова резидентна грижа за 8 младежи и девойки над 18 години с лека до средна степен на умствена изостаналост, изведени от специализирани институции в **ЗЖУИ – гр. Плевен**. Услугата е държавно делегирана, с капацитет 8 места. Доставчик на услугата е община Плевен. На потребителите на ЗЖУИ са осигурени денонощна грижа, здравни грижи, достъп до образователни услуги и информация, трудотерапия.

Приоритетно направление 3 „Грижа за старите хора”

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите ЛА чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР;
- Институционална грижа за стари хора на територията на община Плевен се предоставя от **Дом за стари хора с. Бохот**.

Дом за стари хора с. Бохот е специализирана институция за предоставяне на социални услуги на възрастни и стари хора с капацитет 55 места. Средна заетост за 2017г. – 50 места. Държавно делегирана дейност, под оперативното ръководство на Община Плевен. Заведението е разположено в селището на около 500 метра от центъра на населеното място. Отдалечеността на населеното място, в което е разположена услугата от град Плевен е 16 км. Осигурена е добра транспортна връзка, като за нуждите на потребителите и персонала в населеното място и до



5800 Плевен, пл. “Възраждане” № 1, п.к.1057,
тел. 064-801 071, факс 064-801 072

<http://www.pleven-oblast.bg>, e-mail: pleven@pleven.government.bg



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Областна администрация
Плевен

общинския център се използва превозното средство на заведението и обществения транспорт, който е с времева честота на 3 часа.

Състоянието на материалната база е задоволително. През 2017 година е извършен текущ ремонт на спалните помещения – боядисване на стени, врати, радиатори и монтиране на окачени тавани на втория етаж в спалните помещения и част от коридора, подмяна на осветителни тела, ремонт на баните и подмяна на вратите в тях. Извършен е ремонт на съществуващия водогреен котел за отопление и е закупен и монтиран нов дублиращ котел. Посочените ремонти и закупуването на котела са извършени с финансови средства от бюджета на заведението, преходни остатъци на бюджетни средства от преходни години.

В заведението има разработена и утвърдена програма за повишаване квалификацията на персонала. През 2017 година не е провеждано обучение с цел повишаване на квалификацията под формата на курсове и семинари. Причината е липса на подходящи теми за обучение и това, че обучаващите са преподаватели в академични среди, обученията се провеждат комплексно за всички социални услуги / деца, възрастни, стари хора/ и това не дава информацията, която е необходима за всяка конкретна услуга. Супервизия не е провеждана в заведението.

Изключително важен момент за правилно и адаптирано към възрастовата група управление и функциониране на услугата. Осъществява се чрез постоянно провеждане на анкети при потребителите, с които се проучва мнението и относно качеството на предлаганата услуга. Чрез въведената Система за осигуряване на личен избор при храненето и присъствие на избрани с общо събрание на потребителите възрастни хора се осъществява синхрон в разработването на седмичните менюта и се отчитат техните предпочитания, които всеки един потребител може да отрази в предоставения за тази цел дневник. Създадена е и книга за мнения, препоръки, която е на разположение на потребителите постоянно и в нея също отразяват мнението си.

- Предоставяне на социални услуги в семейна среда, предоставяни по домовете и свързани с доставка на храна се осигуряват чрез **услугата Общински домашен социален патронаж, гр. Плевен** е услуга предназначена за лица в пенсионна възраст, лица с решение на ТЕЛК удостоверяващо намалена трудоспособност и вид заболяване, самотно живеещи.

Капацитет на услугата е 300 бр. места, ОДСП предоставя храна на още 20 бр. потребители към Дневен център за възрастни с увреждания- Плевен. Доставчик на социалната услуга – Община Плевен, местна дейност.

Капацитетът на социалната е 300 бр. потребители, постоянно има чакащи кандидати за ползватели, като тенденциозно бройката им нараства. В тази връзка предстои да се обсъди необходимостта и възможността да бъде увеличен капацитетът с 50 места.

През 2017 година за нуждите на ОДСП са закупени:

- 1 бр. конвектомат;
- 4 бр. печки;
- 1 бр. зеленчукорезачка;
- 2 бр. ел. скара;
- 2 бр. автомобила за разнос на храна.

Участие на управителя в обучение, 29.05. 2017 г. на тема „НАССР-безопасност на храните –прилагане на изискванията”, гр. София



5800 Плевен, пл. “Възраждане” № 1, п.к.1057,
тел. 064-801 071, факс 064-801 072

<http://www.pleven-oblast.bg> , e-mail: pleven@pleven.government.bg



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Областна администрация
Плевен

Най-големият проблем на Общинския Домашния социален патронаж в гр.Плевен е превръщането на социалната услуга в кухня с основна функция разнос на храна по домовете. Няма ги типичните социални услуги, които следва да предоставя ДСП, а именно:

- приготвяне и доставка на храна по домовете;
- поддръжка на лична хигиена и хигиена в жилището /по желание/;
- помощ в общуването и осъществяването на социални контакти;
- оказване на битови услуги – закупуване на хранителни продукти, медикаменти и вещи от първа необходимост със средства на абоната, заплащане на електрическа енергия, ВиК и телефонни разходи, данъци със средства на обслужваното лице;
- оказване на помощ и съдействие при изготвянето на документи за Дирекция „Социално подпомагане”, Общинска администрация, ТЕЛК и др;
- съдействие при осигуряване на необходимите помощни средства при лица с увреждания;
- медицински услуги;
- съдействие при необходимост от извършване на социално-правна консултация.

- Домашен социален патронаж в малките населени места.

Социалната услуга Домашен социален патронаж е разкрита в гр.Славяново, с.Коиловци, с.Пелишат и с.Бохот с общ капацитет – 160 места. Навсякъде услугата е сведена до приготвяне и доставяне по домовете на потребителите на готова храна.

Изводи:

През 2016г. по отношение изпълнението на общинската стратегия за развитие на социалните услуги е извършено:

- Община Плевен разполага с достатъчен по вид и брой предоставяни социални услуги. Същите са разкрити и функционират съгласно приетата Общинска стратегия за развитието на социалните услуги 2016-2020 г. и съответно Плана за развитие на социалните услуги за 2017 г.
- Услугите от резидентен тип за деца са работили при пълен капацитет.
- Под капацитета си е работил ДЦДУ и ДСХ – с. Бохот
- Успешно се предоставят и проектните услуги: „Приеми ме 2015”, „Разкриване на Център за почасово предоставяне на услуги за социално включване в общността или в домашна среда” и „Продължаване дейността на Регионален център за ранна интервенция на уврежданията – Плевен”.
- На наетите специалисти от всички социални услуги се осигурява възможност за включване в обучения за повишаване на квалификацията и кариерно развитие, но не всички се възползват от тази възможност.
- На територията на община Плевен **няма планирани и разкрити нови резидентни услуги за деца и лица през 2016г.**
- Във връзка със зачестилите случаи на бездомни лица, нуждаещи се от подслон, особено през зимните месеци се очертава необходимостта от разкриване на приют или център за временно настаняване на територията на гр. Плевен.
- Необходимо е подобряване материалната база на Клубовете на пенсионера и хората с увреждания, както и на Общински домашен социален патронаж.



5800 Плевен, пл. “Възраждане” № 1, п.к.1057,
тел. 064-801 071, факс 064-801 072

<http://www.pleven-oblast.bg> , e-mail: pleven@pleven.government.bg



Община Пордим

Приоритетно направление 1 „ Грижа за децата”

- През 2017г. е осигурена институционална грижа в ДДЛРГ „ Мл. Антонов” с. Тотлебен за 19 деца, лишени от родителска грижа на възраст от 13 до 19 години. Всички са ученици. През 2017 година е взето решение на Общински съвет гр. Пордим за закриване на Дома. Към момента на изготвяне на доклада всички деца са изведени и настанени в други резидентни социални услуги. Наличната материална база е в задоволително състояние и е необходим ремонт с оглед недопускане на рушене и поддържане с цел да бъде пригодена и ползвана за бъдещи проекти на община Пордим.
- Комплекс за социални услуги „ Свети Мина “, гр. Пордим е открит с решение № 82 на Общински съвет при Община Пордим от протокол № 07, от заседание на 26.02.2016 г., по т. 12-та от дневния ред. Според решението, Комплекс за социални услуги „Свети Мина“, с адрес на управление: гр. Пордим, ул.”Александър Стамболийски“ № 1, се счита за открит от 01.03.2016 г. и обединява следните социални услуги:
 1. „Център за настаняване от семеен тип за деца/ младежи с увреждания“ 1 в гр. Пордим, ул. „Александър Стамболийски“ №15, с капацитет 14 места .
 2. „Център за настаняване от семеен тип за деца/ младежи с увреждания“ 2 в гр. Пордим, ул. „Капитан Галпер“ №3, с капацитет 14 места;
 3. „Център за социална рехабилитация и интеграция” в гр. Пордим, ул. „Александър Стамболийски“ № 1, с капацитет 30 места.
 4. „Защитено жилище за младежи с умствена изостаналост „ в с.Згалево, общ. Пордим, ул. Клисуря”№1, с капацитет 8 места.

Комплекс за социални услуги „Свети Мина“ се управлява от Директор, а негов работодател е Кмета на община Пордим.

- Осигурена 24 часова грижа и подкрепа на деца и младежи с увреждания на възраст до 30 г. в социални услуги от резидентен тип – ЦНСТДМ -1 и ЦНСТДМ – 2. Финансирането на услугите е държавно делегирано и се предоставят на територията на гр. Пордим. Двете услуги са с капацитет по 14 места и към момента на мониторинга за заети. В ЦНСТ – 1 по-голямата част от потребителите са пълнолетни /10 от тях/ и всички са под пълно запрещение. В ЦНСТ – 2 лицата са три. Няма поставени под запрещение. Всички имат настойници.

През изминалата година са проведени обучения с част от персонала на ЦНСТДМ1 и 2 организирани и финансирани от: „ Бализ “, Сдружение „ Посока благополучие “, Пловдивски университет, Център „ Свети Франциск “, Роосдаал Белгия. Обученията са в посока: социалната работа и дейности с потребителите, реакция на персонала в овладяване на кризисни ситуации. Екипът на центъра има нужда от супервизия в посока: дейности и занимания на потребителите – индивидуални и групови, кратък медицински курс относно спешна реакция при възникнал инцидентно здравословен проблем.

При необходимост община Пордим се отзовава своевременно за извършване на ремонтни дейности – ремонт и поддръжка на парокотелна инсталация, смяна на помпа; „ обличане “ на стените в коридора и занималнята с дървени плоскости; боядисване на стени; текущ ремонт на една от баните; ремонт на пода в занималнята и застилането му с



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Областна администрация
Плевен

балатум; застилането с балатум на две от стаите на потребителите; смяна на осветителни тела и други.

Периодично се провеждат проверки на документацията и проверки на място от длъжностни лица от Община Пордим, ДСП-Плевен, РДСП Плевен и ДАЗД.

- Осигурена е грижа в семейна среда на деца с увреждания чрез услуга Личен асистент;
- Налични са почасови услуги за деца с увреждания – Услугите се предоставят в **ЦСРИ – гр. Пордим**, капацитета на услугата е 30 места, които към момента са заети. От услугата се възползват всички деца и лица с увреждания от наличните социални услуги резидентен тип – ЦНСТ – 2 бр, ЗЖУИ – 1 бр., 6 деца от общността и на един възрастен от общността с направление от Дирекция Социално подпомагане – Плевен.
- Нуждите на деца, жертви на насилие и трафик се покриват на общинско ниво от Местната комисия за борба срещу противообществени прояви на малолетни и непълнолетни, Отдел „Закрила на детето” към ДСП Плевен;
- Във връзка със стартирания процес по деинституционализация на деца в община Пордим в отчетния период е предоставяна услугата **Приемна грижа** е предоставяна чрез ДСП Плевен. За Община Пордим през 2017г. има едно утвърдено и действащо приемно семейство.
- Дейности в подкрепа на деца и семейства в риск, осиновители и приемни семейства се предоставят чрез Местната комисия за борба / срещу противообществени прояви на малолетните и непълнолетните, Отдел „Закрила на детето” при ДСП Плевен, както и подкрепящи услуги от община Плевен – ЦОП гр. Плевен.
- Услугите за превенция на рискови групи (млади майки с риск да изоставят децата си, бедни и самотни родители с нисък родителски капацитет; подкрепа на осиновители, родители на деца с отклоняващо се поведение) се предоставят на територията на община Пордим от Местната комисия за борба срещу противообществени прояви на малолетните и непълнолетните и Отдел „Закрила на детето” Плевен.

Приоритетно направление 2 „Грижа за възрастни от уязвими групи”

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите **ЛА** чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР :
 - Проект „Насърчаване на социалното включване на лица в неравностойно положение и с невъзможност за самообслужване в община Пордим”, Процедура за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05M9OP001-2.002 „Независим живот” – обслужени общо 83 потребителя от 7 населени места на община Пордим;
 - Проект по ОП ЗА ХРАНИ И/ИЛИ ОСНОВНО МАТЕРИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ ФОНД ЗА ЕВРОПЕЙСКО ПОДПОМАГАНЕ НА НАЙ- НУЖДАЕЩИТЕ СЕ ЛИЦА Операция „Осигуряване на топъл обяд 2016 -2019“ BG05FMOP001-3.002, Проект „Осигуряване на топъл обяд в Община Пордим 2016-2019“, договор BG05FMOP001-3.002—0151-C01T. Обхванати по 50 потребителя в гр. Пордим, с. Тотлебен, с. Каменец, с. Вълчинрън и с. Згалево – общо 250 човека.



5800 Плевен, пл. “Възраждане” № 1, п.к.1057,
тел. 064-801 071, факс 064-801 072

<http://www.pleven-oblast.bg>, e-mail: pleven@pleven.government.bg



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Областна администрация
Плевен

- Осигурена 24 часова резидентна грижа за 8 лица – младежи на възраст от 20 до 30 години в **ЗЖУИ – с. Згалево**. Услугата е държавно делегирана, с капацитет 8 места. Основната цел, при работата с младежите в социалната услуга е осъществяване на подготовка за самостоятелен живот, социализация, интеграция и възможност за трудова заетост. Подкрепата включва социално консултиране, медицински грижи, трудотерапевтични дейности, помощ от лични асистенти. Младежите си партнират тясно с БАЛИЗ гр. Плевен. Участвали са в редица изнесени обучения, свързани със сексуалното възпитание, самозастъпничеството и подкрепеното взимане на решения. Продължава също така и дългогодишното им сътрудничество с Медико - педагогическият център "Сан Франциск" гр. Роосдаал Белгия.

Персоналът има нужда от подкрепа, под формата на обучения и външни супервизии от психолози.

Приоритетно направление 3 „Грижа за старите хора”

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите ЛА чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР;
- Предоставяне на социални услуги в семейна среда, предоставяни по домовете и свързани с доставка на храна се осигуряват чрез услугата Домашен социален патронаж. Капацитет – 230 абонати за 2017 г. от гр. Пордим, с. Вълчитрън, с. Каменец и с. Тотлебен.

Изводи:

През 2017г. по отношение изпълнението на общинската стратегия за развитие на социалните услуги е извършено:

- Към момента на изготвяне на доклада е преустановена работата на единствената специализирана институция за деца на територията на област Плевен – ДДЛРГ „Младен Антонов” с. Тотлебен.
- Подобрили са условията за самостоятелен живот в домашна среда на възрастни хора, самотно живеещите и хора с увреждания чрез използване услугите на Домашен социален патронаж, Личен асистент и Обществена трапезария; Увеличен е броят на ползвателите на услугите.
- Работи се в посока на надграждане на знания и формиране на трайни умения за интегрирането на децата, уязвимите групи и възрастните хора в обществото.
- Констатира се необходимост от методическа и специализирана подкрепа на екипите от социалните услуги, както и провеждане на ежегодни супервизии ;
- За 2017г. има планирана нова социална услуга **Дневен център за възрастни с увреждания** – услугата **не се реализира** поради липса на финансиране.

Община Червен бряг

Приоритетно направление 1 „Грижа за децата”



5800 Плевен, пл. “Възраждане” № 1, п.к.1057,
тел. 064-801 071, факс 064-801 072

<http://www.pleven-oblast.bg> , e-mail: pleven@pleven.government.bg



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Областна администрация
Плевен

- Осигурена 24 часова грижа и подкрепа на деца и младежи с увреждания на възраст до 35 г. в социална услуга от резидентен тип – **ЦНСТДМ**. Финансирането на услугите е държавно делегирано и се предоставя на територията на гр. Червен бряг. Доставчик на услугата е „Соник Старт“ООД гр. София. Капацитет - 14 . Към 31.12.2017 г. в Регистъра на потребителите са заведени 15 случая, три от които са затворени. Периодично се провеждат проверки на документацията и проверки на място от: длъжностни лица от Община Червен бряг и ДСП-Червен бряг.

През периода са проведени редица консултации и срещи с Дирекция „Социално подпомагане“ - Червен бряг, които са отразени в Протоколи от проведени сесии по различни тематики. Регулярно са провеждани вътрешно екипни срещи между екипа на ЦНСТДМУ. През 2017 г. по различни случаи са водени екипни срещи със специалистите от различни институции и организации. Осъществявани са и срещи с ресурсните педагози, логопед и психолог, работещи по случаите на настанените лица в ЦНСТДМУ.

ЦНСТДМУ-Червен бряг разполага с материална база, отговаряща на потребностите на потребителите в услугата. Към края на 2017 г. на един от потребителите в ЦНСТДМУ е предоставена инвалидна количка, на основание на ЛКК Плевен и заповед на ХУСУ/ ДСП Червен бряг. На децата и младежите е осигурено необходимото пространство, санитарни и козметични материали. Обзавеждането и оборудването е според спецификата на всеки един потребител. През периода са проведени редица медицински мероприятия, съпътстващи грижи за доброто здравословно състояние на настанените лица, който включват: изследвания за кръвна захар, пълна кръвна картина, чревни изследвания и други.

С цел адаптация и социализация на потребителите, по случай празници и планирани мероприятия през цялата година, са осъществени множество гостувания на потребителите на ЗЖ-УИ в Центъра. Поради спецификата на уврежданията, лабилното психическо състояние и слабата имунна система на голяма част от потребителите на ЦНСТДМУ, посещенията се планират, като се вземат под внимание всички фактори, влияещи върху емоционалното и здравословно състояние.

През периода януари – декември 2017 година децата и младежите от ЦНСТДМУ - Червен бряг са присъствали на различни мероприятия, организирани и проведени от Община Червен бряг – детски празници в градската градина, зооградина в гр. Кнежа, тържествено запалване светлините на Коледната елха на централния площад, участие в Коледните представления, излети сред природата, спортен полуден и други.

Екипа на услугата регулярно се обучава, супервизира и участва в тематични кръгли маси организирани от „Соник Старт“ООД гр. София.

- Осигурена е грижа в семейна среда на деца с увреждания чрез услугите Личен асистент.
- Налични са по часови услуги за деца с увреждания – **Дневен център за деца и възрастни хора с увреждания – гр. Червен бряг**. Центърът предоставя пълния комплекс от услуги – целодневна, полудневна и почасова грижа, включваща терапевтични и корекционно-възпитателни дейности, организация на свободното време. Доставчик на услугата е „Соник Старт“ООД. Капацитета на ДЦДВУ е 24 места. През периода 01.01.17 г. - 31.12.17 г. в Регистъра на потребителите са вписани 35 случая, от които активни 29 случая /11 деца и 18 пълнолетни лица със специални потребности/, при капацитет 24. По всеки един от случаите през периода са проведени срещи между социалния работник на ДЦДХУ, семейството, разширен семеен кръг и учители.



5800 Плевен, пл. “Възраждане” № 1, п.к.1057,
тел. 064-801 071, факс 064-801 072

<http://www.pleven-oblast.bg> , e-mail: pleven@pleven.government.bg



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Областна администрация
Плевен

Към м. декември 2017г. са насочени девет потребители за предоставяне на социалната услуга „Дневна грижа“, от които трима младежи и шест деца до 18-годишна възраст. Останалите 20 потребители ползват услугите на Центъра ежедневно, почасово и по график. През периода са проведени многобройни беседи на здравни теми - по повод деня на борба срещу хепатита, деня за диабета и други. Грижата за личната хигиена е тема основно застъпена в работата с потребителите. През 2017 г. ДЦДВУ е инициатор на няколко събития, като:

- Инициатива, посветена на Световния ден на гората под мотото „Направи добро-посади дърво“;
- Спортен празник на градския стадион под мотото „И ние сме – бързи, смели, сърчни“;
- Екскурзия за потребителите до зоопарк „Гергана“ гр. Кнежа;
- Инициатива по повод Международния ден на приятелството под мотото „Да направим денят си по-цветен“.

ДЦДВХУ – гр. Червен бряг притежава много добра материална база, обзавеждане, специализирано оборудване и материали. Разполага със собствен специализиран транспорт-микробус „Ситроен Джъмпер” 10+1 места, оборудван с хидравлична платформа и обособено място за инвалидна количка, с който се осигурява ежедневния транспорт на потребителите.

- Предоставяне на комплекс от социални услуги, свързани с превенция на отпадането от училище и работа с деца, отпаднали от училище, превенция на насилието, деинституционализация и реинтеграция на деца, обучения в умения на самостоятелен живот и социална интеграция на деца от институции, консултиране и подкрепа на семейства в риск, оценяване и обучение на бъдещи приемни родители и осиновители, подкрепа на дете след настаняване в приемно семейство, консултиране и подкрепа на деца с противообществени прояви и работа с деца жертви на трафик – осъществява чрез дейността на ЦОП – гр. Червен бряг съвместно с ОЗД гр. Червен бряг и МКБППМН.

ЦОП – гр. Червен бряг е делегирана държавна дейност. Капацитетът на ЦОП – Червен бряг е 20 места за деца и младежи от 0 до 18 годишна възраст. Доставчик на услугата е Соник Старт“ООД – гр. София. През периода 01.01.17 - 31.12.17г. ЦОП Червен бряг работи по 62 случая, насочени с направления и заповеди от ДСП/ОЗД.

Екипът на ЦОП - Червен бряг осъществява мобилни посещения на територията на общината. Те са свързани с предоставянето на различни услуги чрез обхващане на различни рискови групи, настоящи и бъдещи потребители, семейства с изявена нужда от подкрепа и ограничени възможности за достъп до ресурси.

В стремежа към реализиране на широк обхват от превантивни дейности, насочени към различни групи и обществеността като цяло, екипът на ЦОП участва през този период, както в различни местни инициативи, така и на събития на територията на цялата страна. Две от мащабните събития са:

Националната кампания за толерантност „Аз съм тук и мога да ти бъда приятел“;

Футболен турнир „FOOTBall for All“.

- Община Червен бряг е доставчик на социалната услуга „Приемна грижа” по проект „Приеми ме 2015”.



5800 Плевен, пл. “Възраждане” № 1, п.к.1057,
тел. 064-801 071, факс 064-801 072

<http://www.pleven-oblast.bg> , e-mail: pleven@pleven.government.bg



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Областна администрация
Плевен

Към 31.12.2017 г. в Регистъра са вписани и утвърдени 19 приемни семейства. Общ брой утвърдени приемни семейства с настанени в тях деца – 17, както следва:

7 семейства с 1 дете;
9 семейства с 2 деца;
1 семейство с 5 деца.

През отчетния периода са проведени две супервизии (индивидуална и групова), поддържащи обучения спрямо индивидуалните потребности на децата и приемните родители. През 2017 г. са проведени 2 обучения на професионалните приемните семейства, с цел усвояване на повече знания и умения за предоставяне на качествена приемна грижа. Обучението се провежда по утвърдена програма, съобразена с методиката за предоставяне на приемна грижа. Ежемесечно екипът извършва домашни посещения на приемни семейства относно проследяване на грижата за децата.

Приоритетно направление 2 „Грижа за възрастни от уязвими групи”

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите ЛА чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР:

По проект „Независим живот в общността” на територията на община Червен бряг 105 потребители получават услугата „личен асистент”. По проекта 72 лица са включени чрез дистанционна форма на грижа, т. нар. телекеъри. Чрез интегрираната услуга потребителите имат възможността да измерват показателите на артериалното си налягане, стойностите на кръвна захар и др. В случай на необходимост, мобилен екип от специалисти може да посети ползвателя на услугата по местоживееене и да го транспортира до болнично заведение.

Целевите групи, които обхваща проекта са: хора с увреждания с ограничения или невъзможност за самообслужване, хора над 65 години с ограничения или в невъзможност за самообслужване, семейства на деца с увреждания, самотно живеещи тежко болни лица.

Във връзка с дейностите по проекта е създаден Център за почасово предоставяне на услуги за социално включване в общността или в домашна среда, който осигурява интегриран достъп до здравни, социални и други услуги, според специфичните потребности на лицето, основавайки се на индивидуалната му оценка.

Мултидисциплинарен екип от специалисти е ангажиран в предоставянето на услугите, след като са преминали нужното обучение.

По проекта е създадено изцяло нов тип дистанционна грижа за България – телекеър. Телекеър е комбинация от устройства, които предоставят подкрепа на хора от различни възрастови групи и с различни потребности – сензори, датчици, комуникационни технологии, работещи поотделно или в пакет от услуги, които регистрират настъпили събития по отношение на състоянието на човека – в дома и в общността. Телекеър включва наблюдение на състоянието на потребителя през цялото денонощие, така че ако дадено събитие се случи, информацията за него се предава веднага с настъпването и служи като сигнал за предприемане на незабавно действие за отстраняване на риска. В този смисъл телекеър е колкото комплекс от високи технологии и услуги, толкова и философия за правото на достойнство и независим живот на всеки човек, както и за правото на избор на живот в собствения дом.



5800 Плевен, пл. “Възраждане” № 1, п.к.1057,
тел. 064-801 071, факс 064-801 072

<http://www.pleven-oblast.bg> , e-mail: pleven@pleven.government.bg



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Областна администрация
Плевен

Проектът се реализира по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз.

Проектът е приключил на 30.11.2017г. Считано от 01.12.2017г. средства са отпуснати от Агенция за „Социално подпомагане, което дава възможност предоставянето на услугата „Личен/социален асистент“ да продължи.

Чрез проект „Осигуряване на топъл обяд 2016“ 641 лица и семейства подпомагани ежесечно съгл. чл. 9 от ППЗСП получават топла храна. Потребителите са от всички населени места от общината.

Осигурена 24 часова резидентна грижа за 8 младежи и девойки, биологични сираци, или изоставени от родителите си отгледани в ДДМУИ/ДДУИ на територията на цялата страна **ЗЖУИ – гр. Червен бряг**. Услугата е държавно делегирана, с капацитет 8 места. Доставчик на услугата е „Соник Старг“ООД. На потребителите на ЗЖУИ са осигурени денонощна грижа, здравни грижи, достъп до образователни услуги и информация, трудотерапия. Към 31.12.2017 г. в Регистъра на потребителите са вписани осем случая, по които екипът работи. През 2017 г. не са реализирани напускане и/или настаняване на потребител в услугата. Осигурени са подкрепящи социални услуги (педагог, психолог, рехабилитатор) в Дневен център за деца и възрастни хора с увреждания Червен бряг. Над лицата, поставени под пълно запрещение, е учредено настойничество със Заповеди на Органа по настойничество и попечителство.

Приоритетно направление 3 „Грижа за старите хора“

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите ЛА чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР;
- Предоставяне на социални услуги в семейна среда, предоставяни по домовете и свързани с доставка на храна се осигуряват чрез услугата Домашен социален патронаж. Услугата е местна дейност. Капацитет – 330 абонати за 2017 г. е с капацитет 330 лица и обхваща всички 14 населени места в общината.

Изводи:

През 2017г. по отношение изпълнението на общинската стратегия за развитие на социалните услуги е извършено:

- Подобро качеството на живот чрез подкрепа в домашна среда на възрастни хора, самотно живеещите и хора с увреждания чрез използване услугите на Домашен социален патронаж, Личен асистент и Обществена трапезария;
- Работи се в посока на надграждане на знания и формиране на трайни умения за интегрирането на децата, уязвимите групи и възрастните хора в обществото;
- Наличните резидентни услуги осигуряват качествена 24 часова грижа за 22 деца и младежи с тежки увреждания. Подсигурена им е подкрепяща среда в наличните дневни услуги. Задоволяват се здравните им и образователни потребности чрез изградени добри партньорски взаимоотношения със структурите от свързаните сектори;
- Добро качество на грижа предоставяно чрез услугата Приемна грижа;
- За 2017г. в ОСРСУ 2016-2020 – Плевен **няма планирани социални услуги за разкриване на територията на община Червен бряг.**



5800 Плевен, пл. “Възраждане” № 1, п.к.1057,
тел. 064-801 071, факс 064-801 072

<http://www.pleven-oblast.bg> , e-mail: pleven@pleven.government.bg



5. ИЗВОДИ И ПРЕПОРЪКИ

Изводи от мониторинга:

1. Подобрена социална среда на територията на област Плевен
2. Отчита се добро качество на предоставите социални услуги.
3. Налице е добро взаимодействие между държавните структури, местни администрации и доставчици на социални услуги.
4. Няма настъпили съществени промени по отношение на рисковите групи.
5. Не се налагат корекции в приоритетните направления на ОСРСУ 2016-2020.
6. В ЗМО на ОСРСУ 2016-2020 през отчетния период не са постъпвали предложения за актуализация на ОСРСУ 2016-2020.
7. Продължава тенденцията за неравномерно разпределение на мрежата от социални услуги с преобладаващо съсредоточаване в областния център.
8. В подкрепа на грижите в семейна среда за лица с увреждания на територията на всички общини се изпълняват проекти финансирани по ОП „РЧР”.
9. През 2017г. на територията на област Плевен няма разкрити нови социални услуги.
8. От началото на 2017г. социална услуга – ЦСРИ –гр. Белене е с одобрено държавно делегиране, като управлението е предоставено на външен доставчик съгласно предоставените от законодателството възможности на КАРИТАС РУСЕ
9. През 2017г. няма прекратени договори за възлагане на управление на услуги с външни доставчици. Към отчетния период всички ДДД социалните услуги от общините Левски и Червен бряг са възложени за управление от СОНИК СТАРТ ООД – гр. София.
В гр. Плевен услугите с външно управление са: ЦСРИЖДПН и Кризисен център възложени на Сдружение Център Отворена врата и КСУ включващ ЦОП и ЦНСТ „Приятели” – възложени на МСС.
10. Добре развита Приемна грижа с областен обхват чрез Проект «Приеми ме 2015» . Изключение правят общините Гулянци, Белене, Долни Дъбник и Искър. В тези общини услугата се предоставя чрез Дирекция «СП».
12. Очертана необходимост от повишаване капацитета на човешките ресурси на ниво общинска администрация и доставчици на социални услуги.
13. Належачо провеждане на индивидуални и групови супервизии на екипите от социалните услуги в областта.
14. Отчита се забавяне в изпълнение на заложените в ОСРСУ за разкриване нови социални услуги. Седем от общините в област Плевен – Белене, Плевен, Долни Митрополия, Долни Дъбник, Кнежа, Никопол и Червен бряг нямат заложен за разкриване нови социални услуги. В общините Левски, Гулянци, Искър и Пордим са с планирани услуги – общо 7 на брой, като от тях няма реализирани. В края на 2017г. е одобрено финансиране на услуга ЦОП в гр. Никопол, която предстои да стартира от 01.10.2018г. Като причини за забавянето се изтъква основно липса на финансов ресурс.
15. Не се констатира напредък по отношение на разкриване на нови резидентни услуги за възрастни с и без увреждания.
16. Качеството на институционалната грижа в ДСХ – с. Горна Митрополия, общ. Долна Митрополия е подоброено чрез социално битовата среда на домащите. Предприети са действия за обновяване на материалната база на ДСХ – с. Бохот, общ. Плевен.



18. Констатира се разширяване на обхвата и добро качество на услуги предоставяни от Домашен социален патронаж. Извършени ремонти, подобро оборудване и добра обратна връзка от потребителите.

Препоръки от мониторинга:

1. Поддържане на актуална информация относно потребностите от социални услуги за деца / лица от уязвими групи с оглед бъдещ анализ на социалната среда – потребности, инфраструктура и наличен ресурс.
2. Да продължи използването на възможностите за финансиране от Структурните фондове на ЕС и усвояване на средства от различни национални и донорски програми в областта на социалните услуги.
3. Осигуряване възможности за непрекъснато обучение, обмяна на опит и добри практики с цел развитие капацитета на екипите, ангажирани с управление на социалните услуги и на доставчиците.
4. Въвеждане на практика за осъществяване на индивидуална и групова супервизия във всички социални услуги в областта, като елемент от системата за управление на човешките ресурси и като средство за подобряване качеството на предоставяните услуги.
5. Приобщаване на местния бизнес към идеята за развита мрежа от социални услуги.
6. Търсене на възможности за оптимизацията на работата в социалните услуги.
7. Подобряване и разширяване на материалната база в ДЦДУ и ДЦВУ – Плевен.
8. Да се популяризира дейността на социалните услуги чрез Дирекциите ”Социално подпомагане”, местните институции и други свързани ключови сектори – здравеопазване, образование, читалища, ДБТ.
9. Разширяване на териториалния обхват на социалните услуги – чрез предоставяне на мобилни услуги в малките населени места.
10. Стимулиране и насърчаване на доброволчеството.
11. Проучване на добри практики при управление и предоставяне на социални услуги с цел тяхното мултиплициране на местно ниво
12. Осигуряване на информираност и публичност на дейностите по изпълнение на ОСРСУ2016-2020.