

Декларация за достъпност на съдържанието на интернет страницата на Областна администрация Плевен

Администрацията на област Плевен се ангажира да осигури достъп до <https://www.pleven-oblast.bg/> в съответствие с чл. 58в от Закона за електронното управление, чл. 19, ал. 2 и 4 и чл. 39, ал. 2 и ал. 4 от Наредбата за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги, Директива (ЕС) 2016/2102 на Европейския парламент и на Съвета от 26 октомври 2016 г. относно достъпността на уебсайтовете и мобилните приложения на организациите от общественния сектор - по-долу "Директивата" (ОВ L 327, 2.12.2016 г., стр. 1), Решение за изпълнение (ЕС) 2018/1523 на Комисията от 11 октомври, 2018 г. за създаване на образец на декларация за достъпност в съответствие с Директивата и стандарта Web Content Accessibility Guidelines 2.1 (WCAG 2.1).

Настоящата декларация се отнася до осигуряване на горепосочения уебсайт на институционална идентичност и достъпност за максимално широка група потребители, независимо от използваните технологии и умения.

Статус на съответствие

Настоящият уебсайт съответства отчасти с Директивата и стандарта WCAG 2.1 (ниво AA), поради частично наличие на стари текстови данни съдържащи: липса на алтернативен текст за снимки; форматиране на текст различно от основното за сайта.

Ние активно работим за подобряване на достъпността и използваемостта на тази интернет страница. В тази си дейност се придържаме към своята политика за достъпност, налични стандарти, добри практики и нормативни изисквания към интернет страници и портали на държавната администрация.

В своята работа се ръководим от основната цел на интернет страницата на Областна администрация Плевен - чрез насочен към потребителя дизайн и интерфейс да:

- предоставя публична информация за резултатите от своята дейност;
- предоставя връзка към административните услуги, включително и електронни, извършвани от Област Плевен <https://www.pleven-oblast.bg/subsection-562-content.html>;
- осъществява достъп до публични информационни ресурси и отворени данни;
- дава възможност на потребителя да изразява мнението си или отправя сигнал и запитвания в удобен за него вид;
- осъществява връзка с други институции от държавната администрация при осигуряване на оптимална достъпност на съдържанието за хората с увреждания чрез използване на съвременни технологии.

Като има предвид бързото развитие на информационните технологии, администрацията на Област Плевен се ангажира непрекъснато да развива технологично своята интернет страница с оглед постигане на високи стандарти на достъпност и използваемост на нейното съдържание.

Изготвяне на настоящата декларация за достъпност

Тази декларация е изготвена на 20.01.2021 г.

Методът, използван за изготвяне на декларацията е **самооценка** (член 3, параграф 1 от Решение за изпълнение (ЕС) 2018/1523 на Комисията (1)).

Декларацията бе последно преразгледана на 21.01.2021 г.

Обратна информация и данни за контакт

За предоставяне на обратна информация и предложения относно достъпността на този уебсайт, можете да ползвате следния адрес: pleven@pleven.government.bg

Процедура по прилагане

Съгласно Решение за изпълнение (ЕС) 2018/1524 на Комисията от 11 октомври 2018 година и на основание чл. 58г, ал. 1 от Закона за електронното управление (ЗЕУ), в Областна администрация Плевен е определена следната процедура за разглеждане на сигнали:

- Сигнали, подадени по реда на ЗЕУ за нарушения на изискванията за достъпност на съдържанието на интернет страницата на Областна администрация Плевен, се подават в Центъра за административно обслужване (ЦАО) на партерен етаж всеки работен ден от 09.00ч. до 17.30ч. на адрес: 5800 Плевен, пл. "Възраждане" №1, ет.4 или се изпращат чрез лицензиран пощенски оператор; по електронен път: на : pleven@pleven.government.bg

- Сигналът се разглежда в срок до един месец от постъпването му, като в същия срок се подготвя и отговорът, който съдържа описание на предприетите действия и мерки за отстраняване на нарушението на достъпността и срокът, в който посочените нарушения за достъпност ще бъдат отстранени, или мотивиран отказ, в случаите когато искането е прието за неоснователно и незаконосъобразно.

- Когато подалят сигнала е посочил електронна поща, отговорът се изпраща, подписан с удостоверение за квалифициран електронен подпис; когато сигналът е подаден чрез Единен портал за достъп до електронни административни услуги, отговорът, подписан с удостоверение за квалифициран електронен подпис се връща чрез този портал; в останалите случаи - на хартиен носител, на посочения в сигнала адрес. Когато е посочен неверен или несъществуващ адрес, информацията се смята за получена от датата на изпращането ѝ.

Жалби по реда на чл. 58г, ал. 2 от ЗЕУ за неизпълнение на изискванията за достъпност или за неспазване на процедурата за разглеждане на сигнали по т. 1, се подават до председателя на Държавна агенция "Електронно управление", на адрес: ул. "Ген. Йосиф В. Гурко" 6, София 1000 или по електронен път на mail@e-gov.bg.

Съгласно чл. 60а от ЗЕУ, контролът върху съответствието на съдържанието на интернет страниците и мобилните приложения с изискванията за достъпност по чл. 58в от ЗЕУ, се осъществява от председателя на Държавна агенция "Електронно управление".