



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ НА ОБЛАСТ ПЛЕВЕН

УТВЪРДИЛ:



МИРОСЛАВ ПЕТРОВ
ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ НА
ОБЛАСТ ПЛЕВЕН

ГОДИШЕН ДОКЛАД
2016 г.

за изпълнение на

ОБЛАСТНА СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА
СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ (2016 – 2020)

Настоящият Годишен доклад за изпълнение на Областната стратегия за развитие на социалните услуги (2016-2020) – отчетен период 2016 г. е приет на заседание на Консултативен съвет по социално подпомагане на 29.08.2017 г.

1. ВЪВЕДЕНИЕ

Настоящият годишен доклад за 2016 г. на област Плевен се изготвя във връзка с процеса на стратегическо планиране и развитие на социалните услуги, заложен в Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Плевен (2016-2020), респективно Общинска стратегия за развитие на социалните услуги.

Визията на Стратегията е **осигуряване на ефективна мрежа от качествени социални услуги, достъпни за оптимален брой рискови групи, осигуряващи пълноценна интеграция в живота на общността.**

Настоящия доклад е изготвен за целите на оперативно текущо наблюдение на изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Плевен (2016-2020) и в частност на Общинските стратегии за развитие на социалните услуги.

Аналитичният доклад е продукт на съвместните усилия на екипа на Звено за мониторинг и оценка / ЗМО / и всички заинтересовани страни от мониториране на процеса по изпълнение на ОСРСУ 2016-2020 – Общински администрации, Дирекции Социално подпомагане, социални услуги, НПО и др.

Основната цел на извършеното наблюдение през 2016г. е да оцени постигнатия напредък по приоритетните направления на Областната стратегия за развитие на социалните услуги (2016-2020) - Област Плевен:

- **Приоритетно направление 1 „Грижа за децата”**
- **Приоритетно направление 2 „Грижа за възрастни от уязвими групи”**
- **Приоритетно направление 3 „Грижа за старите хора”**

2. КОНКРЕТНИТЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НА СИСТЕМАТА ЗА МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА СА:

- Да осигурява постоянен поток от актуална информация за промените в процесите, които се наблюдават;
- Да обезпечи текущ мониторинг в процеса на реализиране на планираните конкретни дейности при изпълнението на стратегията;
- Да се осигури необходимата информация за провеждането на комплексни оценки на ефекта и цялостното въздействие от изпълнението на стратегията от гледна точка на целевите групи;
- Да осигури системното/периодичното актуализиране на стратегията;
- Проверка и гарантиране на стриктното спазване на правилата и процедурите, регламентирани от действащите нормативни документи;
- Обезпечаване на своевременно идентификация на потенциалните проблеми и трудности в реализирането на стратегията и изготвянето на корективни мерки;
- Улесняване вземането на решения чрез предложения, препоръки и корективни мерки;
- Допринасяне за устойчивостта на резултатите и въздействието от стратегията и идентифициране на най-добрите практики с цел тяхното разпространение, така че да се гарантира по-широко, обхватоно въздействие.

3. ДОКУМЕНТАЛНА ОСНОВА:

Областната стратегия за развитие на социалните услуги в Област Плевен (2016-2020) - приета на заседание на Областния съвет за развитие на 14.12.2015г.

Заповед № РД-12-10/28.04.2017 г. на Областния управител за поименния състав на Звеното за мониторинг и оценка. В основния екип на звеното влизат представители на Областна администрация, Регионалната дирекция „Социално подпомагане“, Дирекция „Социално подпомагане“ – Плевен, общински администрации, областни координатори по проект, „Повишаване капацитета на служителите в сферата на закрила на детето, социалните услуги и социалното подпомагане“ и НПО. В разширения екип са включени представители на общините, на дирекциите „Социално подпомагане“ и НПО в област Плевен.

Мониторинговите доклади за изпълнението на общинските стратегии за развитие на социалните услуги – за 2016г. и Годишните планове за развитие на социалните услуги и отчети, предоставена от РДСП Плевен обобщена информация за социалните услуги на територията на област Плевен, както и придобити преки впечатления от посещения на място в социалните услуги са основните инструменти (документи) на мониторинга.

4. МОНИТОРИНГ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ОСРСУ /2016-2020/ - ЗА 2016 Г. В ОБЛАСТ ПЛЕВЕН:

Община Белене

Приоритетно направление 1 „Грижа за децата ”

- Осигурена е грижа в семейна среда на деца с увреждания чрез услугите Личен асистент по Проект „Алтернатива за равнопоставен и независим живот“ по ОП”РЧР”;
- Налични са по часови услуги за деца с увреждания, които се предоставят в ЦСРИ гр. Белене. Услугата е с капацитет 25 места и до м.06.2016г. е предоставяна по проект на Каритас гр.Русе, след приключване на проекта услугата е финансирана от община Белене / до 31.12.2016г./ и към момента е държавно делегирана дейност. Териториален обхват: Община Белене – град Белене, село Деков, село Татари, село Петокладенци, село Бяла вода, село Кулина вода. ЦСРИ гр.Белене осигурява на децата с проблеми в развитието и на техните родители диагностика на психичното, неврологичното, интелектуалното и речевото развитие на децата; изготвяне на индивидуални програми за комплексна рехабилитация; изготвяне на програми за работа в домашни условия; логопедични занимания; рехабилитационни процедури;
- Нуждите на деца, жертви на насилие и трафик се покриват на общинско ниво от Местната комисия за борба срещу противообществени прояви на малолетни и непълнолетни, Отдел „Закрила на детето” и ЦОП Белене;
- Във връзка със стартирания процес по деинституционализация на деца в община Белене в отчетния период е предоставяна услугата Приемна грижа чрез ДСП Белене и предоставяне на подкрепящи услуги на специалистите от ЦОП – гр. Белене / обучения и наблюдения на приемни семейства /. В Община Белене за 2016г. има 9 утвърдени и действащи приемни семейства;
- Дейности в подкрепа на деца и семейства в риск (млади майки с риск да изоставят децата си, бедни и самотни родители с нисък родителски капацитет; подкрепа на осиновители, родители на деца с отклоняващо се поведение) се

предоставят основно чрез дейността на ЦОП –гр. Белене, МКБПМН и Отдел „Закрила на детето” – Белене.

ЦОП – гр. Белене е с капацитет 25 места, но от създаването до сега ЦОП работи с висок капацитет. За 2016 г. са обслужени 39 потребителя средномесечно. Услугата е делегирана от държавата дейност и се управлява от община Белене. Екипът е получавал не веднъж подкрепа от НПО „Надежда и домове за децата – клон България”, която е била свързана с финансово подпомагане на потребители. Обучения и супервизии: Специалистите от екипа на ЦОП през 2016г. са преминали обучение в град Враца на тема: «Психологическо консултиране на деца, свидетели на патологични прояви на родители с личностни разстройства – оценка на потребности, изготвяне на план за работа». Проведено им е двудневно, на място, в ЦОП на тема: „Нови методи и техники за въздействие върху деца с неприемливо поведение към връстници и възрастни. Търсене на скрити ресурси за запълване на дефицита на родителския капацитет”.

Приоритетно направление 2 „Грижа за възрастни от уязвими групи”

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите ЛА и ДП чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР:
- Осигурена социална, здравна и психологическа подкрепа на потребителите и асистентите чрез почасови услуги в семейна среда по Проект „Алтернатива за равнопоставен и независим живот” по ОПРЧР”. Изпълнител – община Белене. Капацитет: 27 потребителя и 27 лични асистенти. Териториален обхват: Община Белене – град Белене, село Деков, село Татари, село Петокладенци, село Бяла вода, село Кулина вода.;
- Комплекс от социални услуги – грижа в семейна среда, предоставяни по домовете, свързани с доставка на храна, битови услуги - закупуване на хранителни продукти и вещи от първа необходимост, заплащане на ел.енергия, вода, телефон, закупуване на лекарства и други, със средства на лицето се осигуряват чрез услугата Домашен социален патронаж. Капацитет – 172 абонати за 2016 г. Обслужват се всички населени места в община Белене;
- Дейности по осигуряване на топла и питателна безплатна храна по „Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане”. Капацитет: 40 потребители -лица и семейства на месечно подпомагане по реда и условията на чл. 9 от Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане, лица с доказана липса на доходи и близки, които да се грижат за тях, самотно живеещи лица и семейства с минимални пенсии – за осигурителен стаж и възраст, за инвалидност, наследствени пенсии, пенсии, несвързани с трудова дейност, скитащи и бездомни хора.

Териториален обхват: Община Белене – град Белене, село Деков, село Татари, село Петокладенци, село Бяла вода, село Кулина вода.

Приоритетно направление 3 „Грижа за старите хора”

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите ДП чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР.
- Осигурени почасови услуги на възрастни хора над 65г. и самотно живеещи стари хора изразяващи се в задоволяване на ежедневните потребности – хранене, хигиена, битови нужди. Осигурява социална, здравна и психологическа подкрепа на потребителите и домашните помощници. по ОПРЧР – Процедура на директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ. Проект „Алтернатива за равнопоставен и независим живот”. Изпълнител – община Белене. Капацитет: 40 потребителя и 20 помощника;
- „Каритас” реализира услугата „Домашни грижи”, чрез която осигурява комплексни - здравни и социални, грижи на болни възрастни хора в собствения им дом. Проект с финансовата подкрепа на „Каритас” – град Русе. Капацитет: 93 лица. Териториален обхват: Община Белене – град Белене, село Деков, село Татари, село Петокладенци, село Бяла вода, село Кулина вода. Услугата "Домашни грижи на Каритас" се извършва от мобилни екипи от медицински сестри и социални помощници, които посещават възрастния човек в дома му и му предоставят нужните грижи, според неговите здравословни и социални потребности. Комплексното обгрижване, което мобилните екипи към „Домашни грижи на Каритас” предоставят, включва: медицински манипулации, грижа за тялото и социални грижи.

Изводи:

През 2016г. по отношение изпълнението на общинската стратегия за развитие на социалните услуги е извършено:

- На територията на община Белене функционират основно подкрепящи услуги за възрастни и стари хора в семейна среда. Подобрили са условията за самостоятелен живот в домашна среда на възрастни хора, самотно живеещите и хора с увреждания чрез използване услугите на Домашен социален патронаж, Личен асистент, Домашен помощник и Обществена трапезария;
- Предоставяне на медицински грижи по домовете - проектна дейност „Каритас” – гр. Русе;
- Липсват услуги от резидентен тип както за деца така и за възрастни с и без увреждания;
- Осигурена устойчивост на една социална услуга с местно финансиране за периода от м.08.2016г - ЦСРИ и изготвено предложение към АСП за държавно делегирана дейност;
- Работи се в посока на надграждане на знания и формиране на трайни умения за интегрирането на децата, уязвимите групи и възрастните хора в обществото.
- Слабо развита услуга Приемна грижа;
- На територията на община Белене за 2016г. **няма планирани и разкрити нови услуги за деца и лица.**

Община Гулянци

Приоритетно направление 1 „Грижа за децата”

- Осигурена е грижа в семейна среда на деца с увреждания чрез услугите Личен асистент чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР;
- Във връзка със стартирания процес по деинституционализация на деца в община Гулянци социалната услуга „приемна грижа“ се предоставя чрез ДСП. Към 2016г. вписаните в Регистъра на утвърдените професионални приемни семейства са 16, с настанени общо 16 деца;
- В община Гулянци липсват услуги за подкрепа на деца и семейства в риск / малолетни майки, деца на родители живеещи в чужбина, деца на многодетни семейства и бедни и самотни родители с нисък родителски капацитет; подкрепа на осиновители, родители на деца с отклоняващо се поведение и др./. Услуги за превенция на тези рискови групи се предоставят основно чрез дейността на Местната комисия за борба срещу противообществени прояви на малолетните и непълнолетните и Отдел „Закрила на детето“ ДСП Никопол;
- Нуждите на деца, жертви на насилие и трафик се покриват на общинско ниво от Местната комисия за борба срещу противообществени прояви на малолетни и непълнолетни, Отдел „Закрила на детето“ при ДСП Никопол.

Приоритетно направление 2 „Грижа за възрастни от уязвими групи ”

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите Личен асистент чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР: - Проект „Алтернатива за независим и спокоен живот“, BG05M9OP001-2.002.-0078-C001 Независим живот по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси „2014-2020г. Обслужени общо 120 потребители и осигурена заетост за 55 изпълнители/лични и социални асистенти/. Обслужвани нуждаещи се лица с „Телекеър“- 65 души;
- **Обществена трапезария** чрез проект „Осигуряване на топъл обяд 2016“ по процедура на директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ 2014BG05FMOP001-3.002 „Осигуряване на топъл обяд 2016 – 2019“, финансирана по Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане ,150 лица и семейства подпомагани ежемесечно съгл. чл. 9 от ППЗСП получават топла храна. Потребителите са от всички населени места от общината.

Приоритетно направление 3 „Грижа за старите хора”

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите ЛА чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР;
- Предоставяне на социални услуги в семейна среда, предоставяни по домовете и свързани с доставка на храна се осигуряват чрез услугата **Домашен социален патронаж**. Услугата е местна дейност. Капацитет – 300, реално са обхванати 310 абонати за 2016 г. Обслужват се всички 11 населени места и общинския център, разпределени на пет района, обслужвани от пет автомобила.

Изводи:

През 2016г. по отношение изпълнението на общинската стратегия за развитие на социалните услуги е извършено:

- Подобрено качеството на живот чрез подкрепа в домашна среда на възрастни хора, самотно живеещите и хора с увреждания чрез използване услугите на Домашен социален патронаж, Личен асистент и Обществена трапезария;
- Добро качество на грижа предоставяно чрез услугата Приемна грижа;
- Липсват услуги за подкрепа на деца и семейства в риск;
- Липсват дневни и почасови услуги в общността за деца и възрастни с увреждания;
- Липсват резидентни услуги за деца и лица;
- За 2016г. в ОСРСУ 2016-2020 – Плевен са планирани социални услуги за разкриване на територията на община Гулянци услугите:
 - ДЦ за онкоболни в стабилизирано състояние – услугата не е реализирана поради липса на договорни отношения между НПО / идеен инициатор /и община Гулянци. Същата ще отпадне от планиране в следващия оперативен план;
 - ЦОП - Проект, ДДД подадено проектно предложение в края на 2016г. до МТСП Фонд „Социална закрила“, **но не одобрено**;
 - ЦНСТ – услугата не е реализирана поради липса на финансиране.

Община Долна Митрополия

Приоритетно направление 1 „Грижа за децата“

- В Общината няма специализирани институции и резидентни услуги за деца. При необходимост от извеждане извън семейството, нуждаещите се деца се настаняват по възможност в специализирани институции в областта, а при липса на свободни места - и в съседни области;
- Осигурена е грижа в семейна среда на деца с увреждания чрез услугите Личен асистент, Социален асистент, Домашен помощник;
 - Проект „Нови възможности за грижа“ - община Долна Митрополия ОП „РЧР“ 2014 – 2020, съфинансирана от ЕСФ на ЕС по бюджетна линия 2014BG05M9OP001-2.2015.001 „Нови алтернативи“. Проектът е изпълняван до 29.02.2016 г. Обслужени са общо 12 деца с увреждания от във всички населени места на община Долна Митрополия;
 - Проект № BG05M9OP001-2.002-0166 „Подкрепа дейността на Звено за предоставяне на интегрирана социална услуга в общността и в домашна среда в община Долна Митрополия“ – осигурена услуга ЛА/СА/ДП общо за 7 деца с увреждания от община Долна Митрополия.
- Осигурени почасови услуги за деца в риск и техните семейства чрез услугите на ЦОП гр. Долна Митрополия. Услугата е делегирана от държавната дейност с доставчик Община Долна Митрополия. Капацитет – 30 места. Средна заетост на ЦОП – Долна Митрополия за 2016 г. 63 лица/деца. Екипа на ЦОП е преминал обучения и супервизия през 2016г. както следва: “Сензорна интеграция. Въведение. Теория и практика”, „Психотравмата като причина за асоциално поведение при юношите. ПТСР. Кризисна интервенция“. Участие в индивидуална и групов супервизия. Материалната база е на много добро ниво и през 2016г. не се е налагало извършване на ремонтни дейности. За подобряване

- ефективността на мобилната работа на персонала е необходимо закупуване на лек автомобил;
- Във връзка със стартирания процес по деинституционализация на деца в община Долна Митрополия набира скорост услугата **Приемна грижа**. Доставчик на социалната услуга е Дирекция "Социално подпомагане" Долна Митрополия, по смисъла на текста визиран в чл.4, ал.1. на Наредба за условията и реда за кандидатстване, подбор и утвърждаване на приемни семейства и настаняване на деца в тях, обн., ДВ, бр. 68 от 2012 г., в сила от 04.09.2012 г. и съвместно с община Долна Митрополия и разкрития „Център за обществена подкрепа“ Долна Митрополия работят за по-добро и качествено предоставяне на социалната услуга в общността – Приемна грижа. Местоположение на социалната услуга е във всички населени места в териториалния обхват на община Долна Митрополия. До 01.11.2016 г. в ДСП се водят на отчет 15 професионалните приемни семейства и 12 деца. Считано от 01.11.2016 г. доставчик на социалната услуга Приемна грижа е община Долна Митрополия, чрез проект „Приеми ме 2015“. Изпълняван в рамките на схема за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по ОП „РЧР“ 2014-2020, бюджетна линия BG05M9OP001-2.003;
 - Нуждите на деца, жертви на насилие и трафик се покриват на общинско ниво от Местната комисия за борба срещу противообществени прояви на малолетни и непълнолетни, Отдел „Закрила на детето“ и ЦОП гр. Долна Митрополия;
 - Комплекс от дейности в подкрепа на деца и семейства в риск, осиновители и приемни семейства се предоставят чрез ЦОП гр. Долна Митрополия, Местната комисия за борба срещу противообществени прояви на малолетните и непълнолетните и Отдел „Закрила на детето“;
 - Услугите за превенция на рискови групи (млади майки с риск да изоставят децата си, бедни и самотни родители с нисък родителски капацитет; подкрепа на осиновители, родители на деца с отклоняващо се поведение) се предоставят на територията на община Долна Митрополия от Кабинет за семейно планиране, ЦОП гр. Долна Митрополия, Местната комисия за борба срещу противообществени прояви на малолетните и непълнолетните и Отдел „Закрила на детето“.

Приоритетно направление 2 „Грижа за възрастни от уязвими групи“

и

Приоритетно направление 3 „Грижа за старите хора“

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите ЛА, СА и ДП чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР както следва:
 - Проект „Нови възможности за грижа“ - община Долна Митрополия ОП „РЧР“ 2014 – 2020, съфинансирана от ЕСФ на ЕС по бюджетна линия 2014BG05M9OP001-2.2015.001 „Нови алтернативи“. Проекта е изпълняван до 29.02.2016 г. Обслужени са общо 108 лица , а личните асистенти са били 117. Проекта е реализиран във всички населени места на община Долна Митрополия;
 - Проект № BG05M9OP001-2.002-0166 „Подкрепа дейността на Звено за предоставяне на интегрирана социална услуга в общността и в домашна среда в община Долна Митрополия“. Проектът се осъществява с финансовата

подкрепа на ОПРЧР, съфинансирана от ЕСФ по бюджетна линия BG05M9OP001-2.002 „Независим живот”. Началната дата на стартиране на дейността на социалната услуга е от 01.04.2016 г. Потребители на социални услуги /личен асистент, социален асистент и домашен помощник/ са лица, живеещи на територията на община Долна Митрополия с трайни увреждания и/или възрастни хора с ограничения или невъзможност за самообслужване. Потребителите, получават услуги в домашна среда, медицинско обслужване и психологическа подкрепа. Обслужват се 127 лица потребители. Общия брой на ЛА/СА/ДП е 103 броя.

- **Домашният социален патронаж** е най-достъпната услуга в общността за стари хора и се свежда основно до доставка на храна по домовете. Местна дейност и е с капацитет 400 места. Налична е във всички населени места от общината.

В с. Крушовене поради лошото състояние на сградата, в която е бил разположен Патронажа и с цел подобряване качеството на предоставяната социална услуга, общината е закупила през 2014 г. реална част от имот - ресторант с площ 260 кв.м. След изработването на инвестиционен проект за преустройство на имота в помещения за социален патронаж през 2015 г. са извършени необходимите строително-монтажни дейности. През 2016 г. приключи ремонта на помещенията. Патронажа е стартирал на 01.08.2016 г. с нов статут – Хранителен блок на социално заведение с кетъринг, по регистрацията в ОДБХ – Плевен. Потребителите, които ползват услугата на патронажа са 148 на брой. С ново регистрираният статут Патронажа може да приготвя храна по заявки, необходима за изхранване на ученици в ОЦИДЗИ – с. Байкал.

На 17.11.2016 г. е стартирал проект „Предоставяне на топъл обяд на нуждаещи се в Община Долна Митрополия“ - Обществената трапезария 3 в с. Крушовене. В Патронажа се приготвя храна и за лицата, които получават топъл обяд като техният брой е 67. В Обществената трапезария 1 в гр. Долна Митрополия се приготвя топъл обяд за 33 души, а в Обществената трапезария 2 – с. Подем се приготвя топъл обяд за 45 души.

В патронажа в гр. Долна Митрополия основен ремонт е правен през 2015 г., като в топлата кухня и разливното помещение са монтирани специални вентилационни абсорбатори за поемане на парата при готвене. От тогава до настоящият момент са правени само козметични ремонти. Има необходимост от уреди за отопление на обекта.

В патронажа в с. Подем не е правен основен ремонт.

През 2016 г. Община Долна Митрополия сключва договор с Фонд „Социална закрила“ под номер РД04-149/01.08.2016 г. за отпускане на средства в размер на 21 330 лв. по проект „Закупуване на кухненско оборудване за нуждите на Домашен социален патронаж и трапезарии при Община Долна Митрополия“, като собственото финансово участие на Общината по проекта е в размер на 10%. Общата сума е изразходвана за закупуване на 3 професионални електрически печки и 2 професионални електрически фурни на две нива. Кухненското оборудване е разпределено в трите кухни на Домашен социален патронаж и трапезарии – в гр. Долна Митрополия, в с. Подем и в с. Крушовене, с което се осигурят по-добри и по-безопасни условия на труд за работещите в кухните, а също и икономия на средства от общинския бюджет. Потребителите на социалната услуга, както и тези които получават топъл обяд са доволни от предлаганата храна. Обратна връзка има ежедневно с лицата, тъй като храната им се доставя по домовете от разносвачите и с автомобилите на Домашен социален патронаж.

- Институционална грижа за стари хора на територията на община Долна Митрополия се предоставя от Дом за стари хора с. Горна Митрополия.

Капацитетът на дома е 20 потребители, от които 10 жени и 10 мъже. Доставчик на социалната услуга е община Долна Митрополия, държавно делегирана дейност. Потребителите на социалната услуга са лица, навършили възрастта за придобиване право на пенсия за осигурителен стаж и възраст. През 2016 г. са проведени две обучения на персонала по договор с Медицинския университет – гр. Плевен, които са по заложената програма за повишаване квалификацията на персонала. През 2016 година е извършен вътрешен ремонт на ДСХ дофинансиран от бюджета на Общината на стойност 8 491.00 лв. В ДСХ се поддържа много добра хигиена, както на спалните помещения, така и на общите части в сградата и извън нея – дворното пространство. От проведената анкета с потребителите, няма споделено негативно мнение по отношение на предоставяните грижи в Дома. Доволни са от обслужващия персонал, чувстват се спокойни, имат възможност по всяко време и желание от тяхна страна да посещават свои близки и роднини, както и да бъдат посещавани на място в Дома. Работата на екипа от специалисти е на ниво по отношение задоволяване на базовите потребности на потребителите, но има какво да се желае и да се работи в посока за по-ефективно и пълноценно социално включване на домакущите;

- Наличен е хоспис „Надежда“ за тежко болни лица в гр. Тръстеник;
- **Кабинета за семейно планиране** е съвместна дейност на Българската асоциация по семейно планиране и сексуално здраве клон Плевен с община Долна Митрополия за предоставяне на здравни услуги на уязвими групи от населението на общината предвидени и в Общинската стратегия за развитие на социални услуги (2016-2020). Основните дейности на този вид социална услуга в общността е консултиране на младежи, родители и бъдещи родители относно превенция на нежелана бременност, подкрепа и закрила на бременността и „Училище за бременни“. Този вид социална услуга е мобилна. През 2016 г. кабинета е финансиран със сумата от 2 640 лв. от бюджета на община Долна Митрополия;
- Във всички населени места има читалища и пенсионерски клубове, които изпълняват много социални функции, близки до услугата „Дневен център за възрастни хора“.

Изводи:

През 2016г. по отношение изпълнението на общинската стратегия за развитие на социалните услуги е извършено:

- 1 сключен договор за предоставяне на услугата Приемна грижа;
- Подобрени са условията за самостоятелен живот в домашна среда на възрастни хора, самотно живеещите и хора с увреждания чрез използване услугите на Домашен социален патронаж, Личен асистент и Обществена трапезария; Подобрена материална база на наличните ДСП;
- Подобрени битови условия на потребителите в ДСХ – с. Горна Митрополия;
- Осигурена подкрепяща среда на специалистите в наличните социални услуги чрез включването им в обучения и супервизии;
- На територията на община Долна Митрополия няма разкрити резидентни услуги за деца и лица;
- Липсват подкрепящи дневни и почасови услуги за деца с увреждания - няма услуги ДЦ и ЦСРИ;
- Планирани за разкриване 4 нови социални услуги – Кризисен център, ЗЖ за хора с увреждания, ЦСРИ за възрастни с увреждания и ЦНСТ за деца от 7-18г. не са

разкрити. Към отчетния период не са предприети мерки и дейности за стартиране изграждане и предоставяне на услуги.

Община Долни Дъбник

Приоритетно направление 1 „Грижа за децата”

- Осигурена 24 часова грижа и подкрепа на деца и младежи без увреждания на възраст до 20г. ако учат в социална услуга от резидентен тип – **ЦНСТДМ без увреждания „Св. Иван Рилски”** – село Садовец. Финансирането на услугите е държавно делегирано. Капацитет 8 места. Констатира се нужда от подкрепа на екипа в посока мотивация, специализирани обучения и справяне с кризисни ситуации. Необходимо е провеждане на супервизия на персонала. Материалната база се поддържа в добро състояние;
- Осигурена е грижа в семейна среда на деца с увреждания чрез услугите **Личен асистент и Домашен помощник**;
Община Долни Дъбник е доставчик на социална услуга „Личен/Социален асистент” в качеството си на бенефициент по проект Проект № BG05M9OP001-2.002-0108-C001 „Център за почасово предоставяне на услуги в домашна среда в община Долни Дъбник” по процедура на директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05M9OP001-2.002 „Независим живот”. По проекта са обслужени 10 деца с увреждания;
- По проект „Грижа за децата на община Долни Дъбник” стартирал дейността м. 07.2016г. са предвидени дейности в подкрепа на деца и семейства от уязвими групи както следва:
 - „Ранна интервенция на уврежданията”;
 - „Индивидуална педагогическа подкрепа за деца с увреждания”;
 - „Предоставяне на психологическа подкрепа и консултиране на бъдещи и настоящи родители за формиране и развитие на родителски умения”, „Семейно консултиране и подкрепа” и „Индивидуална и групов работа с деца и родители, включително и с деца и родители, които не са от уязвими групи, с цел посещаване на детската градина”;
 - „Подкрепа за осигуряване на здравна детска консултация и дейности по превенция на заболяванията”;
 - „Допълнителна педагогическа подготовка за повишаване на училищната готовност на деца за равен старт в училище”.

Предвидено е да бъдат подкрепени 310 деца в ранна детска възраст и 175 семейства за подобряване на достъпа до здравна грижа, формиране на родителски умения, подобряване на семейната среда, повишаване на училищната готовност на децата за включване в образователната система, както и предотвратяването на настаняването на деца в специализирани институции.

Дейностите по проекта се изпълняват във всички населени места в община Долни Дъбник.

- Нуждите на деца, жертви на насилие и трафик се покриват на общинско ниво от Местната комисия за борба срещу противообществени прояви на малолетни и непълнолетни, Отдел „Закрила на детето” към ДСП Долна Митрополия;

- Към момента на територията на общината са утвърдени две професионални **приемни семейства**, в които има настанени три деца, съгласно Наредба за условията и реда за кандидатстване, подбор и утвърждаване на приемни семейства и настаняване на деца в тях, приета с ПМС № 314 от 4.12.2006 г., обн., ДВ, бр. 100 от 12.12.2006 приета на основание чл.31, ал.3 и 6 от Закона за закрила на детето;
- Дейности в подкрепа на деца и семейства в риск, осиновители и приемни семейства се предоставят чрез Местната комисия за борба / имат ли /срещу противообществени прояви на малолетните и непълнолетните, Отдел „Закрила на детето” при ДСП Долна Митрополия, както и подкрепящи услуги от община Долна Митрополия – ЦОП гр. Долна Митрополия.

Приоритетно направление 2 „Грижа за възрастни от уязвими групи ”
и

Приоритетно направление 3 „Грижа за старите хора”

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите ЛА/ СА чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР :

- Проект „Център за почасово предоставяне на услуги в домашна среда в община Долни Дъбник”

Община Долни Дъбник е доставчик на социална услуга „**Личен/Социален асистент**” в качеството си на бенефициент по проект Проект № BG05M9OP001-2.002-0108-C001, „Център за почасово предоставяне на услуги в домашна среда в община Долни Дъбник” по процедура на директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05M9OP001-2.002 „Независим живот”.

Териториалният обхват на реализация на проекта е гр. Долни Дъбник и всички съставни на общината села: Горни Дъбник, Крушовица, Садовец, Бъркач, Петърница и Градина.

Назначени са 41 лични и социални асистенти, лица в трудоспособна възраст, по-голяма част от тях безработни за обслужване на 113 лица, потребители на социалната услуга - лица над 65 г. в невъзможност за самообслужване.

- Предоставяне на социални услуги в семейна среда, предоставяни по домовете и свързани основно с доставка на храна се осигуряват чрез услугата **Домашен социален патронаж**. Услугата „Домашен социален патронаж” се предоставя на територията на всички населени места на община Долни Дъбник, предназначена е за лица, навършили пенсионна възраст, финансира се от общинския бюджет и е с капацитет 350 човека. Дейността Домашен социален патронаж се осъществява от 28 човека персонал обслужващ 359 човека към края на 2016 година.

Изводи:

През 2016г. по отношение изпълнението на общинската стратегия за развитие на социалните услуги е извършено:

- Подобрени са условията за самостоятелен живот в домашна среда на деца, възрастни хора, самотно живеещите и хора с увреждания чрез използване услугите на Домашен социален патронаж, Личен асистент / Социален асистент;
- Липсват дневни и почасови услуги за лица с увреждания – ДЦВУ и ЦСРИ;
- Липсват резидентни услуги за лица с увреждания;
- Работи се в посока на надграждане на знания и формиране на трайни умения за интегрирането на децата, уязвимите групи и възрастните хора в обществото – използват се проектни възможности в тази посока;
- Констатира се необходимост от методическа и специализирана подкрепа на екипа на ЦНСТ – с. Садовец, както и провеждане на ежегодни супервизии;
- На територията на община Долни Дъбник за 2016г. са планирани за разкриване нови социални услуги за деца и лица както следва – ЦОП и ЦСРИ . Услугите не се реализират поради липса на финансиране.

Община Искър

Приоритетно направление 1 „ Грижа за децата ”

- В Общината няма специализирани институции за деца. При необходимост от извеждане извън семейството, нуждаещите се деца се настаняват по възможност в специализирани институции в областта, а при липса на свободни места - и в съседни области. Към 2016г. няма настанени деца в специализирани институции или резидентни услуги. Няма деца изоставени на ниво Родилен дом;
- Осигурена е грижа в семейна среда на деца с увреждания чрез услугите Личен асистент, Социален асистент, Домашен помощник; - „Личен асистент“ по проект „Грижи за достоен живот 4“ По Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014 – 2020, Схема „Независим живот” – обслужени 4 деца;
- В община Искър няма дневни и почасови услуги за деца с увреждания предоставяни извън семейната среда. Общия брой на децата с увреждане в общината е 33, като от тях с множество увреждания са 18, 6 деца са с физически увреждания и 9 с умствена изостаналост. Липсва услуга Дневен център или ЦСРИ за деца. Голяма част от децата с увреждания са интегрирани в образователната система като посещават детски градини и училища;
- В община Искър липсват услуги за подкрепа на деца и семейства в риск / малолетни майки, деца на родители живеещи в чужбина, деца на многодетни семейства и бедни и самотни родители с нисък родителски капацитет; подкрепа на осиновители, родители на деца с отклоняващо се поведение и др./. Ражданията на майки под 18 годишна възраст за 2016 г. са 4 майки. Необходимо е специално внимание към тях за превенция на изоставянето, изграждане на родителски капацитет и подкрепа; продължаване на образованието и развитие на професионална квалификация, включване на пазара на труда. В общината Искър има назначен здравен медиатор, който е започнал своята дейност в тази посока. Специфична група в риск са децата на родители, живеещи в чужбина. За не малка част от децата се грижат възрастни роднини, които нямат нужния авторитет пред тях. Това води до прекъсване на преки емоционални контакти между деца и възрастни и липса на родителски контрол в случаите, когато близките не успяват да се “справят” с децата. Няма данни за броя на тази група от ДСП. Услуги за превенция на тези рискови групи се предоставят основно чрез дейността на от Местната комисия за борба срещу

противообществени прояви на малолетните и непълнолетните и Отдел „Закрила на детето” ДСП Кнежа;

- Нуждите на деца, жертви на насилие и трафик се покриват на общинско ниво от Местната комисия за борба срещу противообществени прояви на малолетни и непълнолетни, Отдел „Закрила на детето” при ДСП Кнежа;
- Във връзка със стартирания процес по деинституционализация на деца в община Искър услугата **Приемна грижа** е слабо развита – има само три приемни семейства. Услугата се предоставя чрез ДСП Кнежа.

Приоритетно направление 2 „Грижа за възрастни от уязвими групи ”

и

Приоритетно направление 3 „Грижа за старите хора”

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите ЛА, СА и ДП чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР както следва:
 - „Личен асистент“ по проект „Грижи за достоен живот 4“ По Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” 2014 – 2020, Схема „Независим живот”, Капацитет – 110, общо обслужени през 2016г. – 196 лица;
- **Домашният социален патронаж** е най-достъпната услуга в общността за стари хора и се свежда основно до доставка на храна по домовете. Капацитет 70 лица за ДСП и 70 лица за Звено за услуги в домашна среда. В ДСП, град Искър се обслужват средно месечно по 52 лица записани за получаване на храна, от 8 щатни бройки и 110 лица получават комплексни социални услуги от личен асистент, мед. сестра, социален работник и психолог;
- **Обществена трапезария** по Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане. Социална услуга за превенция на социалното изключване, насочена към задоволяване на потребностите от храна за хора, които не могат да си я осигуряват сами. Проект „Осигуряване на топъл обяд-2016/2017 г. в община Искър“ е одобрен на стойността на проекта 21 252, 00лв. с капацитет за 2016 година 40 лица.

Изводи:

През 2016г. по отношение изпълнението на общинската стратегия за развитие на социалните услуги е извършено:

- Няма разкрити нови социални услуги;
- **Планирани за разкриване 2 нови социални услуги** – Дневен център за възрастни с и без увреждания и Център за социална рехабилитация и интеграция. Към отчетния период не са предприети мерки и дейности за стартиране изграждане и предоставяне на услуги; Услугите ще бъдат препланирани, не е отпаднало проектното намерение на общината;
- Подобрени са условията за самостоятелен живот в домашна среда на възрастни хора, самотно живеещите и хора с увреждания чрез използване услугите на Домашен социален патронаж, Личен асистент и Обществена трапезария;
- Липсват подкрепящи дневни и почасови услуги за деца от рисковите групи / вкл. деца с увреждания / - няма услуги ДЦ, ЦОП и ЦСРИ;
- На територията на община Искър няма разкрити резидентни услуги за деца и лица.

Приоритетно направление 1 „Грижа за децата”

- Осигурена е грижа в семейна среда на деца с увреждания чрез услугите Личен асистент, Социален асистент, Домашен помощник;
- Налични дневни и по часови услуги за деца с увреждания – липсват такива услуги;
- Нуждите на деца, жертви на насилие и трафик се покриват на общинско ниво от Местната комисия за борба срещу противообществени прояви на малолетни и непълнолетни, Отдел „Закрила на детето”;
- Във връзка със стартирания процес по деинституционализация на деца в община Кнежа в отчетния период е предоставяна услугата Приемна грижа по проект „И аз имам семейство”. Община Кнежа има 21 утвърдени и действащи приемни семейства. Приемът на заявления за кандидатстване за приемни семейства е отворен. Дейностите ще се изпълняват до м. август 2018 г., като предвиденият бюджет за усвояване за община Кнежа е в рамките на 600 000 лв. Средствата са за възнаграждения на приемни семейства и за издръжка на децата;
- Нуждите на деца в ранна детска възраст и техните семейства се подпомагат чрез услуги предоставяни по Проект „Осигуряване на интегрирани социални услуги за деца и родители в Община Кнежа” за подобряване на достъпа до здравна грижа, формиране на родителски умения, подобряване на семейната среда, повишаване на училищната готовност на децата за включване в образователната система, както и предотвратяване на настаняването на деца в специализирани институции. Проектът е с продължителност 26 месеца, като за 2016г. са усвоени 24 495,00 лв., обслужени са 193 потребители, с които са проведени индивидуални и групови консултации по здравни, образователни и социални теми;
- Дейности в подкрепа на деца и семейства в риск, осиновители и приемни семейства се предоставят чрез Местната комисия за борба срещу противообществени прояви на малолетните и непълнолетните и Отдел „Закрила на детето”;
- Услугите за превенция на рискови групи (млади майки с риск да изоставят децата си, бедни и самотни родители с нисък родителски капацитет; подкрепа на осиновители, родители на деца с отклоняващо се поведение) се предоставят на територията на община Кнежа от Местната комисия за борба срещу противообществени прояви на малолетните и непълнолетните и Отдел „Закрила на детето” и по Проект „Осигуряване на интегрирани социални услуги за деца и родители в Община Кнежа”.

Приоритетно направление 2 „Грижа за възрастни от уязвими групи”

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите ЛА, СА и ДП чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР :
 - Проект „Подобряване качеството на живот на хора от уязвимите групи в Община Кнежа чрез предоставяне на комплексни социални услуги в

домашна среда” се осъществява по ОП “Развитие на човешките ресурси”. Обслужени са 52 броя потребители от всички населени места на общината. Проектът осигурява заетост на 31 броя безработни лица;

- Проект „Нови възможности за грижа – личен асистент”, изпълнен по ОП „Развитие на човешките ресурси”. Услугата е предоставяне през 2016 г. във всички населени места на община Кнежа;
- „Обществена трапезария” – услугата е финансирана за периода от 1 октомври 2015 до 30 април 2016 г. чрез Фонд „Социална закрила”. Услугата е предоставяне във всички населени места на общината, с капацитет 120 потребители;
- Проект „Осигуряване на топъл обяд”, финансиран от Фонда за европейско подпомагане на най-нуждаещите се лица. Услугата „Осигуряване на топъл обяд” се предоставя както в общинския център – град Кнежа, така и в трите населени места, влизащи в състава на общината – селата Бреница, Еница и Лазарово. Обхванати са 120 лица и семейства на месечно подпомагане по реда и условията на чл. 9 от ППЗСП, лица с доказана липса на доходи и близки, които да се грижат за тях, самотно живеещи лица и семейства, получаващи минимални пенсии.

Приоритетно направление 3 „Грижа за старите хора”

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите ЛА, СА и ДП чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР;
- Дневни почасови услуги за стари хора предоставяни в Дневен център за възрастни хора, изграден по Проект „Дневен център за възрастни хора - преустройство на училище „Кнежица”. Създаването на „Дневен център за възрастни хора“ в община Кнежа има за цел да повиши качеството на живот на възрастните хора в региона, като осигури пълно обслужване през деня на 20 самотно живеещи възрастни хора, съобразно техните индивидуални потребности и нужди от организиране на свободното време и социална интеграция. Дневния център се финансира от общинския бюджет – местни дейности. За 2016 г. са усвоени средства в размер на 36 822,00 лева, в т. ч 12 548,00 лв. текуща издръжка;
- Комплекс от социални услуги – грижа в семейна среда, предоставяни по домовете, свързани с доставка на храна се осигуряват чрез услугата Домашен социален патронаж. Капацитет – 175 абонати за 2016 г. Обслужват се всички населени места в община Кнежа.

Изводи:

През 2016г. по отношение изпълнението на общинската стратегия за развитие на социалните услуги е извършено:

- 1 новоразкрита социална услуга – Дневен център за стари хора;
- За 1 нова социална услуга има изготвен инвестиционен проект и се търсят възможности за финансиране – Център за обществена подкрепа;

- Подобрени са условията за самостоятелен живот в домашна среда на възрастни хора, самотно живеещите и хора с увреждания чрез използване услугите на Домашен социален патронаж, Личен асистент и Обществена трапезария;
- Работи се в посока на надграждане на знания и формиране на трайни умения за интегрирането на децата, уязвимите групи и възрастните хора в обществото;
- Повишава се квалификацията на всички заинтересовани служители работещи с деца и за деца с добре обучен и квалифициран персонал;
- На територията на община Кнежа няма разкрити резидентни услуги за деца и лица.

Община Левски

Приоритетно направление 1 „Грижа за децата”

- Осигурена 24 часова грижа и подкрепа на деца и младежи в социална услуга от резидентен тип – ЦНСТДМ. Финансирането на услугите е държавно делегирано и се предоставят на територията на гр. Левски. Доставчик на услугата е СОНИК СТАРТ ООД – гр. София. Услугата е с капацитет по 12 места и към момента на мониторинга са заети. Материална база: Много добра материална база. Ремонтиран и оборудван по проект, финансиран от Програмата за развитие на селските райони. През 2016 година са провеждани обучения и супервизии. Общинска администрация извършва периодични проверки и наблюдения на социалните услуги, чрез отчети за дейността и/или проверки на място;
- Налични са по часови услуги за деца с увреждания на място или в семейна среда – Услугите се предоставят чрез дейността на ЦСРИ – гр. Левски. Финансирането на услугите е държавно делегирано и се предоставят на територията на гр. Левски. Доставчик на услугата е СОНИК СТАРТ ООД – гр. София. Услугата е с капацитет 30 места със заетост - 20 потребителя. Много добра материална база. Ремонтиран и оборудван по проект, финансиран от Програмата за развитие на селските райони. През 2016 година са провеждани обучения и супервизии. Общинска администрация извършва периодични проверки и наблюдения на социалните услуги, чрез отчети за дейността и/или проверки на място;
- Комплекс от социални услуги, свързани с превенция на изоставянето, превенция на насилието и отпадане от училище, деинституционализация и реинтеграция на деца, обучение в умения на самостоятелен живот и социална интеграция на деца от институции, консултиране и подкрепа на семейства в риск, оценяване и обучение на бъдещи приемни родители и осиновители, консултиране и подкрепа на деца с противообществени прояви – чрез дейността на **Център за обществена подкрепа, гр. Левски, общ. Левски**. Финансирането на услугите е държавно делегирано и се предоставят на територията на гр. Левски. Доставчик на услугата е СОНИК СТАРТ ООД – гр. София. Услугата е с капацитет 30 места със заетост - 20 потребителя. Много добра материална база. Ремонтиран и оборудван със средства на Община Левски. При необходимост и наличие на средства се извършват ремонтни дейности. През 2016 година са провеждани обучения и супервизии;
- Отглеждане на дете в семейна среда (отглеждане и възпитание на дете, настанено в семейство на роднини или близки или в приемно семейство) като алтернатива на настаняването му в специализирана институция по реда на Закона за закрила на детето чрез услугата **Приемна грижа**. Заложения капацитет през 2016г. е 10 потребители, а реално изпълнения е 6 семейства към Дирекция „Социално подпомагане“ гр. Левски и 7 семейства към Община Левски. Община Левски по

Проект по ОПРЧР „Приеми ме 2015“ и Дирекция „Социално подпомагане“ гр. Левски, като Делегирана от държавата дейност. През 2016 година са провеждани супервизии. Общинска администрация извършва периодични проверки и наблюдения на социалните услуги, чрез отчети за дейността и/или проверки на място.

Приоритетно направление 2 „Грижа за възрастни от уязвими групи”

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите ЛА, СА, ДП чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР:
 - **Личен асистент** по Проект на ОПРЧР, схема за БФП „Нови възможности за грижа”. Заложения капацитет през 2016г. е 40 потребители, а реално изпълнения е 42 потребители;
 - **Социален асистент** по Проект на ОПРЧР, схема за БФП „Нови възможности за грижа”. Заложения капацитет през 2016г. е 40 потребители, а реално изпълнения е 40 потребители;
 - **Домашен помощник** по Проект на ОПРЧР, схема за БФП „Независим живот”. Заложения капацитет през 2016г. е 40 потребители, а реално изпълнения е 45 потребители;

Приоритетно направление 3 „Грижа за старите хора”

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите ЛА/ СА/ ДП чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР;
- Предоставяне на социални услуги в семейна среда, предоставяни по домовете и свързани с доставка на храна се осигуряват чрез услугата **Домашен социален патронаж**. Заложения капацитет през 2016г. е 200 потребители, а реално изпълнения е 205 потребители. Сравнително добра материална база. През 2016 година е подменена дограмата на два прозореца и две врати на миялното помещение, закупена е нова кола за доставка на храната. При необходимост и наличие на средства се извършват ремонтни дейности. Към момента има необходимост от подмяна на останалата дограма.

Изводи:

През 2016г. по отношение изпълнението на общинската стратегия за развитие на социалните услуги е извършено:

- В Община Левски се предоставят социални услуги само в общността, съобразно нуждите на рисковите групи, което улеснява процеса на деинституционализация. Повечето от тези услуги имат нужда от разширяване на достъпа до тях, особено в селата. Това ще даде възможност за увеличаване броя на ползвателите и ще обезпечи пълния капацитет на услугата;
- След направения преглед на социалните услуги на територията на община Левски може да се отбележи, че мрежата от услуги е развита в степен незадоволителна специфични потребности на лица с увреждания. Наличните услуги в ЦСРИ към „Медицински център Апекс ООД” са насочени основно към лица с психични

заболявания, дейността на ЦСРИ е срочна. Специални медицински грижи и рехабилитация се предоставят в частния сектор – 2 хосписа, като услугите са платени и трудно достъпни по финансови причини за по – голямата част от нуждаещите се лица. Липсват резидентен тип услуги;

- Предоставените услуги Личен асистент, Домашен помощник и Домашен социален патронаж са ефективни, но ограниченията които се поставят в броя на потребителите води до оставяне в изолация на нуждаещи се лица;
- Общината има свободен сграден фонд, но същият е в незадоволително състояние изискващо основен ремонт и преустройство със сериозна инвестиция. Мрежата от ключови сектори е добре развита – здравеопазване, образование, развита инфраструктура, предоставяне на социална подкрепа чрез Дирекция „Социално подпомагане”, гр. Левски, както и развитата читалищна дейност, достъп до пазара на труда в лицето на Дирекция „Бюро по труда”, гр. Левски;
- На територията на община Левски са планирани за разкриване следните социални услуги:

- **Дневен център за възрастни и стари хора с увреждания, гр. Левски, общ. Левски** - Планирана нова услуга. Заложения капацитет през 2016г. е 20 потребители. Услугата не е разкрита;
- **Кризисен център, гр. Левски, общ. Левски** - Планирана нова услуга. Заложения капацитет през 2016г. е 8 потребители. Услугата не е разкрита;
- **Център за настаняване от семеен тип (възрастни хора в риск), гр. Левски, общ. Левски** Планирана нова услуга. Заложения капацитет през 2016г. е 12 потребители. Услугата не е разкрита;
- **Център за настаняване от семеен тип (лица с психични разстройства), гр. Левски, общ. Левски** Планирана нова услуга. Заложения капацитет през 2016г. е 12 потребители. Услугата не е разкрита;
- **Център за настаняване от семеен тип (хора с увреждания), гр. Левски, общ. Левски** Планирана нова услуга. Заложения капацитет през 2016г. е 12 потребители. Услугата не е разкрита.

Основен мотив за не реализирането на заложените социални услуги е липсата на финансов ресурс.

Община Никопол

Приоритетно направление 1 „Грижа за децата”

- Осигурена е грижа в семейна среда на деца с увреждания чрез услугите **Социален асистент**;
- Община Никопол е доставчик на социална услуга **Социален асистент** качеството си на бенефициент по проект „Можем да дадем повече”, процедура за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05M9OP001-2.002 „Независим живот” по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” 2014-2020 г.
По проекта са обслужени 3 деца с увреждания от 3 социални асистента.

- Нуждите на деца, жертви на насилие и трафик се покриват на общинско ниво от Местната комисия за борба срещу противообществени прояви на малолетни и непълнолетни, Отдел „Закрила на детето” към ДСП Никопол;
- Община Никопол, като партньор на АСП изпълнява проект „Приеми ме 2015”- BG05M9OP001-2.002-0132-C01, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” 2014-2020 по процедура за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05M9OP001-2.003 „Приеми ме 2015” схема за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG051PO001-5.2.11 „Приеми ме”. В общината по проекта има 18 професионални приемни семейства, с настанени 14 приемни деца;
- Дейности в подкрепа на деца и семейства в риск, осиновители и приемни семейства се предоставят чрез Местната комисия за борба / имат ли /срещу противообществени прояви на малолетните и непълнолетните, Отдел „Закрила на детето” при ДСП Никопол, както и подкрепящи услуги от община Плевен – ЦОП гр. Плевен.

Приоритетно направление 2 „Грижа за възрастни от уязвими групи ” **и**

Приоритетно направление 3 „Грижа за старите хора”

- Осигурена 24 часова резидентна грижа за лица с психични разстройства в наличните две социални услуги – ЗЖПР – с. Драгаш войвода. Двете услуги са с капацитет по 12 места. В Защитените жилища се предоставят различни програми за психосоциална рехабилитация и социално включване с цел преодоляване на социалната им изолация, чрез изграждане на подходяща среда, близка до семейната и създаване на условия за взаимопомощ, ефективна подкрепа и социална интеграция, възстановяване на изгубените социални умения и навици и подпомагане на усилията им за водене на пълноценен и относително независим начин на живот в общността.

С екипа на Защитените жилища ежегодно се включва в тематични обучение в предвид спецификата на целевата група. С цел справяне с кризисни ситуации и инциденти е необходимо екипа на ЗЖПР да бъде подкрепен чрез мотивационни и специализирани обучения, както и супервизии.

Констатира се относително добра материалната база, но е необходимо извършване на козметични ремонти в спалните помещения;

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите ЛА и ДП чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР:
 - Община Никопол е доставчик на социална услуга „**Личен асистент и Домашен помощник**” в качеството си на бенефициент по проект „Можем да дадем повече”, процедура за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05M9OP001-2.002 „**Независим живот**” по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” 2014-2020 г. Проекта е започнал реалното предоставяне на социалната услуга през март 2016 г. като услугите са в общността. Услугата се предоставя от 25 лични асистенти – за 36 потребителя, 19 домашни помощника – за 46 потребителя.
- Предоставяне на социални услуги в семейна среда, предоставяни по домовете и свързани основно с доставка на храна се осигуряват чрез услугата **Домашен**

социален патронаж. Услугата „Домашен социален патронаж“ се предоставя на територията на всички населени места на община Никопол, предназначена е за лица, навършили пенсионна възраст, финансира се от общинския бюджет. Общ капацитет на ДСП 320 места в двата патронажа. Обслужвани са лица от всички населени места в Община Никопол. В домашния социален патронаж в с. Новачене, през изминалата година бе направено обновление на част от оборудването чрез проектно финансиране по фонд „Социална закрила“ като бяха закупени конвектомат, нов бойлер с голяма вместимост, хладилни витрини, зеленчукорезачка, картофобелачка и др.;

- **Обществена трапезария** - Община Никопол предоставя услугата чрез изпълнение на проект „Осигуряване на топъл обяд“ по Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане от 01.06.2016 г. Към началото на проекта са обслужвани 100 потребители, разпределени в две трапезарии 60 в гр. Никопол, и 40 в с. Новачене. Към 01.10.2016 г. Община Никопол е подписано допълнително споразумение за удължаване на проекта до април 2017 г., като е увеличен и капацитета на трапезариите, а именно - 70 лица в гр. Никопол и 55 лица в с. Новачене, или общо 125 потребители.

Изводи:

През 2016г. по отношение изпълнението на общинската стратегия за развитие на социалните услуги е извършено:

- Подобрени са условията за самостоятелен живот в домашна среда на деца, възрастни хора, самотно живеещите и хора с увреждания чрез използване услугите на Домашен социален патронаж, Личен асистент / Социален асистент – чрез проекти, финансирани от МТСП, Фонд „Социална закрила“, и чрез оперативните програми „Развитие на човешките ресурси 2014-2020“ и Оперативна програма за храни и/или основно материално подпомагане.
- Липсват дневни и почасови услуги за деца и лица с увреждания – ДЦВУ, и ЦСРИ;
- Констатира се необходимост от методическа и специализирана подкрепа на екипа на ЗЖПР – с. Драгаш войвода, както и провеждане на ежегодни супервизии;
- Липсват услуги в общността за деца и семейства в риск;
- На територията на община Никопол са планирани за разкриване следните социални услуги:

✓ Център за обществена подкрепа

Социалната услуга е планирана в стратегията, но към момента не е разкрита. По стратегията е заложено проектно финансиране, но към момента Община Никопол не е успяла да се включи в подходяща схема за финансиране на социалната услуга. С Решение № 136/26.06.2012 г. на Общински съвет Никопол е сключено Споразумение за сътрудничество между Община Никопол и Община Плевен за ползване на социални услуги, предоставяни от Центъра за обществена подкрепа — гр. Плевен. В самата стратегия е заложена подкрепа на целевите групи: Деца в риск и техните семейства (деца, отглеждани от един родител, деца в многодетни семейства, деца на непълнолетни родители; деца в риск от отпадане от училище; деца с девиантно поведение; деца жертви на насилие и/или трафик); бременни момичета и жени в риск за изоставяне на децата си.

✓ **Център за настаняване от семеен тип**

Социалната услуга е заложена в стратегията, но към момента не е открита схема и начин на финансиране и към момента остава не действаща. В самата стратегия е заложена като комплекс от социални услуги - резидентен тип, предоставяне на дългосрочна грижа в среда, близка до семейната, за изграждане на умения за самостоятелен живот, осигуряване на здравни и образователни услуги (вкл. извън мястото на живеене), за ограничен брой лица - не повече от 15, препоръчително - 8.

Община Плевен

Приоритетно направление 1 „Грижа за децата”

- Осигурена 24 часова грижа и подкрепа на деца и младежи с увреждания на възраст до 33 г. в социална услуга от резидентен тип – ЦНСТДМУ:
 - Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания- гр. Плевен, ул. „Гургулят“ № 55;
 - Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания - гр. Плевен, ул. „Трите бора“ № 21;Двете услуги са държавно делегирана дейност и се предоставят от община Плевен, като капацитета им е с по 14 места. Всички места са заети. Материалната база на центровете е нова, подобрения и ремонти не са извършени. Услугата се предоставя в съответствие с методиката за предоставяне на социалната услуга ЦНСТ. Социалната услуга следва и се развива ефективно в съответствие с поставените цели. Осигурява качествена и добра грижа за децата и младежите, давайки им шанс за по- добро бъдеще и реализация. Специалистите от двете социални услуги имат потребност от включване в специализирани обучения и супервизия.
- Осигурени краткосрочни и дългосрочни почасови социални услуги – педагогически, социални, психологични и рехабилитационни и логопедични в ЦСРИДУ – Плевен и в семейна среда на деца със затруднения и техните семейства. Осигурена включваща, приемаща и стимулираща среда за развитието на деца с увреждания, при отчитане на рисковите фактори;

ЦСРИДУ е с капацитет 50 места и обслужва:

1. Децата с физически, интелектуални и множествени увреждания, живеещи на територията на общината, притежаващи ЕР на ТЕЛК, РЕЛКК, НЕЛК.
2. Децата с временни здравословни проблеми, които не са освидетелствани от ТЕЛК и РЕЛКК.
3. Децата със специални образователни потребности.

Общ брой деца, ползвали услугата през 2016 г. - 106 /от тях 78 с направление и 28 еднократни/.

През м. април 2016 г. е направено предложение от страна на Община Плевен до АСП за повишаване капацитета на социалната услуга от 50 места на 65 места, като до края на

календарната година не е получен съответния отговор. Към настоящия момент капацитета не е променен.

Екипа на ЦСРИДУ се нуждае от подкрепа в посока: Включване на целия екип в обучение и провеждане на тимбилдинг, целящ повишаване на мотивацията, екипното взаимодействие, превенция на Бъртнаут и проявите стреса. Провеждане на качествена супервизия, съобразно спецификата на дейността на социалната услуга.

От началото на 2016 г. социалната услуга функционира в реновиран сграден фонд по Проект „Ремонт на част от първи етаж на вход „В“ от жилищен блок на ул. „Даскал Димо“ No7 в гр.Плевен, с разширена материална база от 260 кв. м., достъпна среда, санитарни помещения и обособени кабинети и зали за индивидуална и групов работа с деца с увреждания от 3 г. до 18 г. възраст и техните семейства.

През годината, от страна на Сдружение „БАЛИЗ“-Плевен се извърши подкрепа на социалната услуга, изразяваща се в наемане на строителна фирма и обезопасяване на двете външни тераси на сградата, чрез което се обособиха още две помещения - „Кът за почивка на специалисти“ /8,1 м2/ и „Арт- терапевтичен кът“ /13,9 м2/.

Констатира се необходимост от закупуване на транспортно средство, адаптирано за лица със затруднения, за обезпечаване мобилността на специалистите, превоз на потребители и за предоставяне на социални услуги до по-малки населени места от региона.

- Създадени са подходящи условия за целодневно пребиваване на деца с увреждания. Предоставяне на грижи за задоволяване на индивидуалните потребности – здравни, рехабилитационни, творчески, културни, потребности за отдых към ДЦДУ – гр. Плевен. Дневният център е предназначен за деца от 3 до 18-годишна възраст с различни увреждания /ДЦП, Епилепсия, Синдром на Даун, ИПНР, Аутизъм и др./.

Услугата се предоставя от Община Плевен, финансирането е държавно делегирано. Капацитетът на ДЦДУ е 17 места. Децата на целодневна грижа посещаващи Центъра са 10 . Планира се преместване на ДЦДУ в сградата на бившия ДДЛРГ „Детелина“ – гр. Плевен, за което има внесено предложение до Кмета на Община Плевен и взето решение на ОС – гр. Плевен. При неосъществяване на преместването ще бъде обмислен вариант за разширяване базата с цел разделяне на потребителите на две възрастови групи и респективно на деца/лица с психически увреждания и деца/лица с множество увреждания.

Предстои структурна промяна на услугата – от Дневен център за деца с увреждания в Дневен център за деца и/или младежи с увреждания, което ще доведе до запълване на капацитета и разширяване дейностите и обхвата на услугата в общността.

- Осигурена 24 часова грижа и подкрепа на деца и младежи на възраст до 18 г. в социална услуга от резидентен тип – ЦНСТДМ:

- ЦНСТДМ „ Приятели“ – гр. Плевен, ж.к „ Сторгозия“ 103, Капацитет - 12 места. През 2016 г. през ЦНСТ са преминали 15 деца. Към 31. 12. 2016 г. броят на ползвателите е 11. Услугата е държавно делегирана дейност, предоставена е за управление от външен доставчик МСС към Комплекс за социални услуги. И през 2016 г. екипът на МСС-България е провеждал ежемесечно управленски супервизии, на място, с които оказва контрол върху работата на услугите по отношение на взаимодействията с общината и партньорите, поддържане и повишаване на качеството на услугите, изразходване на финансовите средства, методическо консултиране, както и предоставяне на супервизия по конкретни случаи. През 2016г. доставчикът на услугите е осигурил външен експерт, който е провел групови и индивидуални супервизии на екипи;

- Център за настаняване от семеен тип за деца - гр. Плевен, ул. „Люляк“ № 48; Капацитет – 12 места; Доставчик на услугата; Община Плевен; ДДД;
 - Център за настаняване от семеен тип за деца - гр. Плевен, ул. „Бяло море“ № 16; Капацитет 12 места; Доставчик на услугата; Община Плевен; ДДД;
 - Център за настаняване от семеен тип за деца - гр. Плевен, ул. „Гургулят“ № 32; Капацитет 12 места; Доставчик на услугата; Община Плевен; ДДД;
 - Център за настаняване от семеен тип за деца - гр. Плевен, ул. „Трите бора“ № 23. Капацитет 12 места; Доставчик на услугата; Община Плевен; ДДД
- Всички места са заети. Материалната база на центровете е нова, подобрения и ремонти не са извършени. Услугата се предоставя в съответствие с методиката за предоставяне на социалната услуга ЦНСТ. Социалната услуга следва и се развива ефективно в съответствие с поставените цели. Осигурява качествена и добра грижа за децата и младежите, давайки им шанс за по-добро бъдеще и реализация. Специалистите в социалните услуги имат потребност от включване в специализирани обучения и супервизия.
- Осигурена е грижа в семейна среда на деца с увреждания чрез услугите Личен асистент:
 - Проект „Нови възможности за грижа“ - община Плевен ОП „РЧР“ 2014 – 2020, съфинансирана от ЕСФ на ЕС по бюджетна линия 2014BG05M9OP001-2.2015.001 „Нови алтернативи“. Проекта е изпълняван до 29.02.2016 г. Обслужени са общо 32 деца с увреждания от във всички населени места на община Плевен.
 - Проект „Разкриване на Център за почасово предоставяне на социални услуги за социално включване в общността или домашна среда“ ОП”РЧР” Схема „Независим живот” – Обслужени общо 13 деца.
 - Предоставяне на комплекс от социални услуги, свързани с превенция на отпадането от училище и работа с деца, отпаднали от училище, превенция на насилието, деинституционализация и реинтеграция на деца, обучения в умения на самостоятелен живот и социална интеграция на деца от институции, консултиране и подкрепа на семейства в риск, оценяване и обучение на бъдещи приемни родители и осиновители, подкрепа на дете след настаняване в приемно семейство, консултиране и подкрепа на деца с противообществени прояви и работа с деца жертви на трафик – осъществява чрез дейността на ЦОП – гр. Плевен.
 - ЦОП – гр. Плевен е делегирана държавна дейност. Управлението на услугата е предоставено на външен доставчик – МСС България. Капацитетът на услугата е 75 места. През 2016 година Центърът за обществена подкрепа средномесечно е работил по 115 случая с 345 клиенти. Броят на случаите, по които се предоставят услуги, през различните месеци варира от 91 до 150, което означава, че натовареността на ЦОП постоянно е 30 до 100% над утвърдения капацитет. Основно насочванията са от ОЗД - Плевен, но е работено по единични направления и от ОЗД - Кнежа, ОЗД - Никопол, ОЗД-Червен бряг. Единични насочвания са регистрирани от Районен съд – Плевен, ДПС при РУП - Плевен и училища от град Плевен. Между 4 и 15 на месец са самозаявилите се потребители. Този факт показва, че услугите на ЦОП се разпознават и търсят от родителите и институциите в общността.
 - Център за обществена подкрепа - Доставчик на услугите Сдружение „Център Отворена врата” - Гр. Плевен, ул. «Георги Бенковски» № 4
- Социалната услуга се предоставя на проектен принцип от социални работници и психолози, капацитет – 35. Целевите групи на Център за обществена подкрепа са:

- ✓ Деца до 18г. в риск и техните семейства;
 - ✓ Семейства при които има риск от изоставане;
 - ✓ Семейства при които има риск от разрушаване на семейните връзки и отношения;
 - ✓ Семейства, чиито деца са настанени в специализирани институции или в друго семейство-приемно или при близки и роднини;
 - ✓ Кандидати за или одобрени приемни семейства;
 - ✓ Кандидати за или одобрени осиновители;
 - ✓ Семейства с деца със специални потребности;
 - ✓ Семейства, които не могат да се справят с проблемите и търсят професионална подкрепа за отглеждане и възпитание на детето;
- Предоставя се компетентна и професионална помощ за жени и деца, жертви на насилие и трафик, чрез целенасочени дейности за интеграция и превенция на социалното изключване чрез услугите на **„Център за социална рехабилитация и интеграция за жени и деца, претърпели насилие“**.

- Център за социална рехабилитация и интеграция за жени и деца, претърпели насилие. - Адрес: гр. Плевен, ул. „Белмекен“ № 11 ; Държавно делегирана дейност и се предоставя от външен доставчик Сдружение „Център Отворена врата” - Гр. Плевен.

Капацитета на ЦСРИЖДПН е 20 човека. През последните три години клиентите, които търсят помощ и подкрепа в ЦСРИЖДПН са се увеличили двойно. Екипът на услугата работи с 35 - 45 потребители. Наблюдава се трайна тенденция в увеличаването на нуждаещите се от консултации - терапевтични, правни и социални. В тази връзка социалната услуга се нуждае от увеличаване на капацитета.

От м. април 2016г. социалната услуга ЦСРИЖДПН се намира на адрес :гр. Плевен, ул. „Белмекен“ 11 в предоставена от Община Плевен сграда. За да се създаде комфортна обстановка за клиентите и работа на екипа на услугата е направен ремонт на сградата – боядисване на стаите, подмяна на подова настилка на една от стаите, поставени алуминиеви щори на всички прозорци, подменени осветителни тела и плоскости за тавана, монтирано ел. табло, монтирано ново казанче в санитарния офис.

- Предоставяне на комплексни социални услуги за жени и деца, пострадали от домашно насилие и трафик в област Плевен, насочени към овладяване на кризата от претърпяното насилие, осигуряване на защита и базисни потребности на клиентите, редуциране на негативните последствия и провокиране на личностни ресурси, с оглед социалната реинтеграция на пострадалото лице.

Кризисен център за жени и деца, преживели насилие – гр. Плевен

- Кризисният Център за жени и деца, преживели насилие - държавно делегирана дейност , с капацитет 8 места за настаняване. Сдружение „Център Отворена врата” - Гр. Плевен управлява услугата, чрез възлагане. Социалната услуга се осъществява в предоставена от община Плевен къща. През 2016г. е сменена дограмата на прозорците на две от спалните помещения. В Кризисния център е направен вътрешен козметичен ремонт, боядисани са стаите. Съществува необходимост да се подмени дограмата на останалите две спални помещения, ремонт на покрива на къщата и външната мазилка.

- Във връзка със стартирания процес по деинституционализация на деца община Плевен е доставчик на социалната услуга „Приемна грижа“ по проект „Приеми ме 2015“. Към 2016г. вписаните в Регистъра на утвърдените професионални приемни семейства са 41 с настанени общо 44 деца.

Приоритетно направление 2 „Грижа за възрастни от уязвими групи“

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите ЛА / СА / ДП чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР:
 - Проект „Нови възможности за грижа“ по Процедура за директно предоставяне „Нови алтернативи“. Обхванати целевите групи: хора с увреждания с ограничения или невъзможност за самообслужване, хора над 65 години с ограничения или в невъзможност за самообслужване, семейства на деца с увреждания, самотно живеещи тежко болни лица. Обслужени 97 лица от целевите групи получили услугата Личен асистент;
 - Проект „Разкриване на Център за почасово предоставяне на социални услуги за социално включване в общността или домашна среда“ ОПРЧР” Схема „Независим живот“ – Обслужени общо 161 лица от целевите групи / ЛА / СА / ДП/.
- Осигурен комплекс от социални услуги създаващи условия за цялостно обслужване на лица с увреждания през деня, свързани с предоставяне на храна, задоволяване на ежедневните, здравните, образователните и рехабилитационните потребности, както и на потребностите от организация на свободното време и личните контакти чрез дейността на ДЦВУ – гр. Плевен.
 - ДЦВУ – гр. Плевен – Услугата е държавно делегирана с доставчик община Плевен. Капацитета на ДЦВУ за 2016, заложен в Общинската стратегия за развитие е 23 места. Толкова са и потребителите обслужвани от ДЦВУ за 2016 година. През всички месеци е работено с пълен капацитет целодневни грижи, като са обслужвали и един потребител почасово. Характерното за 2016 година е, че освен лица от семейна среда целодневно са обслужвани 5 лица, настанени в Център за настаняване от семеен тип. Персоналът на услугата е задоволителен като брой, но се нуждае от системна подкрепа по отношение на методическа помощ, обучение и супервизия.

По отношение на материалната база през 2016 г. са реорганизирани някои кабинети с оглед новите обстоятелства – обслужване на лица с тежки увреждания от новите за града ЦНСТ. Извършено е частично боядисване на помещенията от фирмата за аварийни ремонти. Добавили сме още една клетка в тоалетната за потребителите, поради увеличения им брой.

Като цяло материалната база вече не е достатъчна за правилното разпределение на дейностите. Необходимо е разширяване и с оглед разделяне на потребителите на две групи според вида на заболяванията. Отделяне на две групи едните с физически увреждания, другите с психични разстройства. Внесено е предложение до ръководството на община Плевен за необходимостта от разширяване на материалната база. За подобряване на предоставяната рехабилитационна услуга през 2016 е закупена Електрическа бягаща пътека и Клетка на Роше.

- Център за социална рехабилитация и интеграция - гр.Плевен бул.”Скобелев” № 20
Целева група – лица и деца. Капацитет 20 потребителя. Преминали през 2016 г. 39

потребителя-11 изписани,10 новоприети,18 постоянни. Услугите на ЦСРИ ползват самозаявили се потребители, потребители на ЦНСТ и Защитено жилище – гр. Плевен, мобилна услуга. Финансиране – Държавно делегирана дейност, доставчик – община Плевен. Материална база – има нужда от подобряване – подмяна на дограма, ремонт на санитарни възли, подова настилка. Обучения: Подсигуряват се за всички служители за 2016г.

- Осигурена 24 часова резидентна грижа за 8 младежи и девойки над 18 години с лека до средна степен на умствена изостаналост, изведени от специализирани институции в **ЗЖУИ – гр. Плевен**. Услугата е държавно делегирана, с капацитет 8 места. Доставчик на услугата е община Плевен. На потребителите на ЗЖУИ са осигурени денонощна грижа, здравни грижи, достъп до образователни услуги и информация, трудотерапия.

Наложително е извършването на основен ремонт на сградата. Външната фасада се нуждае от преобоядисване и ремонтване на изпадали облицовъчни плочки, в резултат на което при валежи се появява влага по стените в помещенията. В дворното пространство на места се наблюдават пропадания на тротоарните плочи, при валежи се събира вода, която прониква в сградата.

Вътрешната част на жилището се нуждае от подмяна на изпочупени теракотни плочки в дневната, трапезарията, кухнята и коридора, на подовите настилки /ламинат/ в спалните на потребителите и офиса.

Поради липса на средства в бюджета, не са възможни допълнителни обучения на екипа. При възникнали казуси и непредвидени ситуации се провеждат и допълнителни екипни срещи. Не са провеждани външни супервизии. Потребност от индивидуални и групови супервизии – месечни.

Приоритетно направление 3 „Грижа за старите хора”

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите ЛА чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР;
- Институционална грижа за стари хора на територията на община Плевен се предоставя от **Дом за стари хора с. Бохот**.

- **Дом за стари хора с. Бохот** е специализирана институция за предоставяне на социални услуги на възрастни и стари хора. Държавно делегирана дейност, под оперативното ръководство на Община Плевен. Заведението е разположено в селището на около 500 метра от центъра на населеното място. Отдалечеността на населеното място, в което е разположена услугата от град Плевен е 16 км. Осигурена е добра транспортна връзка, като за нуждите на потребителите и персонала в населеното място и до общинския център се използва превозното средство на заведението и обществения транспорт, който е с времева честота на 3 часа.

Състоянието на материалната база е задоволително. През 2016 година е извършен текущ ремонт – частично боядисване на стени и тавани в спалните помещения. Ремонтът е извършен с финансови средства от бюджета на заведението. Към момента тече процедура за обществена поръчка за извършване на ремонт на спални помещения, организирана от Община Плевен. Необходимо е да бъде направена цялостна подмяна на отоплителната инсталация /захранващи тръби и радиатори/, която не е подменяна от пускането и в експлоатация, и в последните години енергийната и ефективност през отоплителния сезон е много ниска.

През 2016 година не е провеждано обучение с цел повишаване на квалификацията под формата на курсове и семинари. Причината е липса на подходящи теми за обучение и това, че обучаващите са преподаватели в академични среди, обученията се провеждат комплексно за

всички социални услуги / деца,възрастни, стари хора/ и това не дава информацията, която е необходима за всяка конкретна услуга. Супервизия не е провеждана в заведението.

- Предоставяне на социални услуги в семейна среда, предоставяни по домовете и свързани с доставка на храна се осигуряват чрез услугата Общински домашен социален патронаж, гр. Плевен е услуга предназначена за лица в пенсионна възраст, лица с решение на ТЕЛК удостоверяващо намалена трудоспособност и вид заболяване, самотно живеещи.

Капацитет на услугата е 300 бр.места, ОДСП предоставя храна на още 20 бр. потребители към Дневен център за възрастни с увреждания- Плевен. Доставчик на социалната услуга – Община Плевен, местна дейност.

Капацитетът на социалната е 300 бр. потребители, постоянно има чакащи кандидати за ползватели, като тенденциозно бройката им нараства. В тази връзка предстои да се обсъди необходимостта и възможността да бъде увеличен капацитетът с 50 места.

По отношение подобряване материалната база, последен извършен основен ремонт на хранителен склад е през 2014г. Закупени 2 бр. парни конвектомати на обща стойност 20 000 лв. през 2016г.

Участие на управителя в обучение, от 13.04. до 15.04. 2016г. на тема „Превръщане на Домашен социален патронаж в ефективна услуга”.

Проблемни точки – Ограничени финансови ресурси; Остаряла материална база.

Най-големият проблем на Общинския Домашния социален патронаж в гр.Плевен е превръщането на социалната услуга в кухня с основна функция разнос на храна по домовете.

Няма ги типичните социални услуги, които следва да предоставя ДСП, а именно:

- приготвяне и доставка на храна по домовете;
- поддръжка на лична хигиена и хигиена в жилището /по желание/;
- помощ в общуването и осъществяването на социални контакти;
- оказване на битови услуги – закупуване на хранителни продукти, медикаменти и вещи от първа необходимост със средства на абоната, заплащане на електрическа енергия, ВиК и телефонни разходи, данъци със средства на обслужваното лице;
- оказване на помощ и съдействие при изготвянето на документи за Дирекция „Социално подпомагане”, Общинска администрация, ТЕЛК и др;
- съдействие при осигуряване на необходимите помощни средства при лица с увреждания;
- медицински услуги;
- съдействие при необходимост от извършване на социално-правна консултация.

- **Домашен социален патронаж в малките населени места.**

Социалната услуга Домашен социален патронаж е разкрита в гр.Славяново, с.Коиловци, с.Пелишат и с.Бохот с общ капацитет – 160 места. Навсякъде услугата е сведена до приготвяне и доставяне по домовете на потребителите на готова храна.

Има заявен интерес от кметове на с.Тученица, с.Беглеж, с.Бохот, с.Буковлък за разкриване на нов или увеличаване капацитета на съществуващ домашен социален патронаж.

Изводи:

През 2016г. по отношение изпълнението на общинската стратегия за развитие на социалните услуги е извършено:

- Община Плевен разполага с достатъчен по вид и брой предоставяни социални услуги. Същите са разкрити и функционират съгласно приетата Общинска стратегия за развитието на социалните услуги 2016-2020 г. и съответно Плана за развитие на социалните услуги за 2016 г.;
- Със заповед № РД 01-0873/09.08.2016г. на изп. Директор на АСП е закрит ДДЛРГ „Детелина” с капацитет 31 места. Заповедта е влязла в сила от 01.01.2016г.;
- Налице е запълнен капацитет и устойчивост при предоставянето им;
- Наблюдава се и положителен опит при управлението на четири от предоставените за външно управление услуги;
- Поради повишената потребност от услугите Център за социална рехабилитация и интеграция за деца с увреждания и Център за социална рехабилитация и интеграция за жени и деца претърпели насилие, Кметът на община Плевен направи предложение и Общинският съвет Плевен с Решение №593/30.05.2017г. за ЦСРИДУ и Решение №594/30.05.2017г. за ЦСРИЖДПН, даде съгласие за увеличаване на капацитета им;
- Констатирано, че материалната база на услугите Дневен център за деца с увреждания и Дневен център за възрастни с увреждания е остаряла и недостатъчна като площ за качественото предоставяне на двете социални услуги и е наложително преместването им нова. Според община Плевен такава подходяща е сградата на закрития през 2016 г. Дом за деца лишени от родителска грижа „Детелина” и усилията на ръководството на Общината ще продължат в посока реализиране на тази цел;
- Успешно се предоставят и проектните услуги: „Приеми ме 2015”, „Разкриване на Център за почасово предоставяне на услуги за социално включване в общността или в домашна среда” и „Продължаване дейността на Регионален център за ранна интервенция на уврежданията – Плевен”;
- На наетите специалисти от всички социални услуги се осигурява възможност за включване в обучения за повишаване на квалификацията и кариерно развитие;
- На територията на община Плевен няма планирани и разкрити нови резидентни услуги за деца и лица през 2016г.

Община Пордим

Приоритетно направление 1 „Грижа за децата”

- Осигурена е институционална грижа в ДДЛРГ „Мл. Антонов” с. Тотлебен за 16 деца, лишени от родителска грижа на възраст от 13 до 19 години. Всички са ученици. През 2016 г. 8 деца са напуснали институцията. От направения мониторинг в социалната услуга се констатира, че материалната база се поддържа в добро състояние. Дейностите на екипа се подкрепят финансово и от БУФА, Швеция. Констатира се нужда от методическа подкрепа на екипа на ДДЛРГ. За отчетния период няма проведени обучения или супервизии с персонала;
- Осигурена 24 часова грижа и подкрепа на деца и младежи с увреждания на възраст до 30 г. в социални услуги от резидентен тип – ЦНСТДМ -1 и ЦНСТДМ – 2. Финансирането на услугите е държавно делегирано и се предоставят на територията на гр. Пордим. Двете услуги са с капацитет по 14 места и към момента на мониторинга за заети. В ЦНСТ – 1 по-голямата част от потребителите са пълнолетни

/10 от тях/ и всички са под пълно запрещение. В ЦНСТ – 2 лицата са три. Няма поставени под запрещение. Всички имат настойници.

- През изминалата година са проведени обучения с част персонала на ЦНСТДМ1 и 2 организирани и финансирани от: „Бализ“, Сдружение „Посока благополучие“, Пловдивски университет, Център „Свети Франциск“, Роосдаал Белгия. Обученията са в посока: социалната работа и дейности с потребителите, реакция на персонала в овладяване на кризисни ситуации. Екипът на центъра има нужда от супервизия в посока: дейности и занимания на потребителите – индивидуални и групови, кратък медицински курс относно спешна реакция при възникнал инцидентно здравословен проблем. Периодично се провеждат проверки на документацията и проверки на място от: длъжностни лица от Община Пордим и ДСП-Плевен;
- Осигурена е грижа в семейна среда на деца с увреждания чрез услугите Личен асистент;
 - Налични са по часови услуги за деца с увреждания – Услугите се предоставят в **ЦСРИ – гр. Пордим**, капацитета на услугата е 30 места, които към момента са заети. От услугата се възползват всички деца и лица с увреждания от наличните социални услуги резидентен тип – ЦНСТ – 2 бр, ЗЖУИ – 1 бр., както и 6 деца от общността;
 - Нуждите на деца, жертви на насилие и трафик се покриват на общинско ниво от Местната комисия за борба срещу противообществени прояви на малолетни и непълнолетни, Отдел „Закрила на детето“ към ДСП Плевен;
 - Във връзка със стартирания процес по деинституционализация на деца в община Пордим в отчетния период е предоставяна услугата **Приемна грижа** е предоставяна чрез ДСП Плевен. За Община Пордим през 2016г. има едно утвърдено и действащо приемно семейство;
 - Дейности в подкрепа на деца и семейства в риск, осиновители и приемни семейства се предоставят чрез Местната комисия за борба / имат ли /срещу противообществени прояви на малолетните и непълнолетните, Отдел „Закрила на детето“ при ДСП Плевен, както и подкрепящи услуги от община Плевен – ЦОП гр. Плевен;
 - Услугите за превенция на рискови групи (млади майки с риск да изоставят децата си, бедни и самотни родители с нисък родителски капацитет; подкрепа на осиновители, родители на деца с отклоняващо се поведение) се предоставят на територията на община Пордим от Местната комисия за борба срещу противообществени прояви на малолетните и непълнолетните и Отдел „Закрила на детето“ Плевен.

Приоритетно направление 2 „Грижа за възрастни от уязвими групи”

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите ЛА чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР:
 - Проект „Насърчаване на социалното включване на лица в неравностойно положение и с невъзможност за самообслужване в община Пордим”, Процедура за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05M9OP001-2.002 „Независим живот” – обслужени общо 83 потребителя от 7 населени места на община Пордим;
 - Проект по ОП ЗА ХРАНИ И/ИЛИ ОСНОВНО МАТЕРИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ ФОНД ЗА ЕВРОПЕЙСКО ПОДПОМАГАНЕ НА НАЙ- НУЖДАЕЩИТЕ СЕ ЛИЦА Операция „Осигуряване на топъл обяд 2016 -2019“ BG05FMOP001-3.002, Проект „Осигуряване на топъл обяд в Община Пордим 2016-2019“, договор BG05FMOP001-3.002—0151-C01T. Обхванати са 50 потребителя в с. Тотлебен.

- Осигурена 24 часова резидентна грижа за 8 лица – младежи на възраст от 20 до 30 години в **ЗЖУИ – с. Згалево**. Услугата е държавно делигирана, с капацитет 8 места. Основната цел, при работата с младежите в социалната услуга е осъществяване на подготовка за самостоятелен живот, социализация, интеграция и възможност за трудова заетост. Подкрепата включва социално консултиране, медицински грижи, трудотерапевтични дейности, помощ от лични асистенти. Младежите си партнират тясно с БАЛИЗ гр. Плевен. Участвали са в редица изнесени обучения, свързани със сексуалното възпитание, самозастъпничеството и подкрепеното взимане на решения. Продължава също така и дългогодишното ни сътрудничество с Медико - педагогическият център "Сан Франциск" гр. Роосдаал Белгия.

От месец Август 2016г. една девойка работи на трудов договор в реална работна среда, а няколко младежи полагат по 3 часов доброволчески труд, в кметството на с. Згалево. Основни крупни ремонтни дейност до сега в Защитеното жилище не са извършени. През месец Ноември 2016г. е направен преливник на септичната яма. Проблемите в работата с младежите са съсредоточени главно в разрешаването на междуличностни конфликти и овладяването на агресивните или автоагресивни кризи, които възникват понякога при потребителите с психични проблеми. Персоналът има нужда от подкрепа, под формата на обучения и външни супервизии от психолози.

Приоритетно направление 3 „Грижа за старите хора”

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите ЛА чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР;
- Предоставяне на социални услуги в семейна среда, предоставяни по домовете и свързани с доставка на храна се осигуряват чрез услугата Домашен социален патронаж. Капацитет – 190 абонати за 2016 г. от гр. Пордим, с. Вълчитрън и с. Каменец.

Изводи:

През 2016г. по отношение изпълнението на общинската стратегия за развитие на социалните услуги е извършено:

- С решение № 82 на Общински съвет при Община Пордим от протокол № 07, от заседание на 26.02.2016 г., по т. 12-та от дневния ред е създаден Комплекс за социални услуги „Свети Мина“, гр. Пордим. Според решението, Комплекс за социални услуги „Свети Мина“, се счита за открит от 01.03.2016 г. и обединява следните социални услуги:
 - „Център за настаняване от семеен тип за деца/ младежи с увреждания“ 1 в гр. Пордим, ул. „Александър Стамболийски“ №15, с капацитет 14 места;
 - „Център за настаняване от семеен тип за деца/ младежи с увреждания“ 2 в гр. Пордим, ул. „Капитан Галпер“ №3, с капацитет 14 места;
 - „Център за социална рехабилитация и интеграция“ в гр. Пордим, ул. „Александър Стамболийски“ № 1, с капацитет 30 места;
 - „Защитено жилище за младежи с умствена изостаналост „ в с.Згалево, общ. Пордим, ул. Клисура”№1, с капацитет 8 места.

Комплекс за социални услуги „Свети Мина“ се управлява от Директор, а негов работодател е Кмета на община Пордим. Социалните услуги, обединени в комплекса се управляват от социални работници с ръководни функции. Директорът на Комплекс за социални услуги „Свети Мина“ е техен работодател и работодател на персонала на социалните услуги. Комплекс за социални услуги „Свети Мина“ работи според Правилник за устройството и дейността на комплекса, Правилник за вътрешния трудов ред, които са в съответствие със законодателството на Република България.

- Подобрени са условията за самостоятелен живот в домашна среда на възрастни хора, самотно живеещите и хора с увреждания чрез използване услугите на Домашен социален патронаж, Личен асистент и Обществена трапезария;
- Работи се в посока на надграждане на знания и формиране на трайни умения за интегрирането на децата, уязвимите групи и възрастните хора в обществото;
- Констатира се необходимост от методическа и специализирана подкрепа на екипите от социалните услуги, както и провеждане на ежегодни супервизии;
- На територията на община Пордим **няма планирани и разкрити нови резидентни услуги за деца и лица през 2016г.**

Община Червен бряг

Приоритетно направление 1 „Грижа за децата“

- Осигурена 24 часова грижа и подкрепа на деца и младежи с увреждания на възраст до 35 г. в социална услуга от резидентен тип – **ЦНСТДМ**. Финансирането на услугите е държавно делегирано и се предоставя на територията на гр. Червен бряг. Доставчик на услугата е „Соник Старт“ООД гр. София. Капацитет - 14 . Към 31.12.2016 г. в Регистъра на потребителите са заведени 14 случая, един от които е затворен. Периодично се провеждат проверки на документацията и проверки на място от: длъжностни лица от Община Червен бряг и ДСП-Червен бряг;
- Осигурена е грижа в семейна среда на деца с увреждания чрез услугите Личен асистент;
- Налични са по часови услуги за деца с увреждания – **Дневен център за деца и лица с увреждания – гр. Червен бряг**. Центърът предоставя пълния комплекс от услуги – целодневна, полудневна и почасова грижа, включваща терапевтични и корекционно-възпитателни дейности, организация на свободното време. „Соник Старт“ООД. Капацитета на услугата е 24 места. Към 31.12.2016 г. в Регистъра на потребителите са вписани 33 случая, от които 15 деца и 18 пълнолетни лица със специални потребности. Към м. декември 2016 г. насочените за предоставяне на социална услуга „Дневна грижа“ потребители са 8, от които трима младежи и пет деца до 18 годишна възраст. Останалите 22 потребители ползват услугите на Центъра почасово. Притежава много добра материална база, обзавеждане, специализирано оборудване и материали. Разполага със собствен специализиран транспорт-микробус „Ситроен Джъмпер“ 10+1 места, оборудван с хидравлична платформа и обособено място за инвалидна количка, с който се осигурява ежедневния транспорт на потребителите;
- Предоставне на комплекс от социални услуги, свързани с превенция на отпадането от училище и работа с деца, отпаднали от училище, превенция на насилието, деинституционализация и реинтеграция на деца, обучения в умения на

самостоятелен живот и социална интеграция на деца от институции, консултиране и подкрепа на семейства в риск, оценяване и обучение на бъдещи приемни родители и осиновители, подкрепа на дете след настаняване в приемно семейство, консултиране и подкрепа на деца с противообществени прояви и работа с деца жертви на трафик – осъществява чрез дейността на ЦОП – гр. Червен бряг съвместно с ОЗД гр. Червен бряг и МКБППМН.

- **ЦОП – гр. Червен бряг** е делегирана държавна дейност. Капацитетът на ЦОП – Червен бряг е 20 места за деца и младежи от 0 до 18 годишна възраст. Към 31.12.2016 г. в Регистъра на потребителите са заведени общо 27 случая, като ЦОП – Червен бряг работи по 19 отворени случая при капацитет 20. Затворените от началото на дейността са общо осем. Доставчик на услугата е Соник Старт“ООД – гр. София.

- Във връзка със стартирания процес по деинституционализация на деца община Червен бряг е доставчик на социалната услуга „**приемна грижа**“ по проект „Приеми ме 2015“. Към 2016г. вписаните в Регистъра на утвърдените професионални приемни семейства са 20, от които в 19 има настанени общо 37 деца.

Приоритетно направление 2 „Грижа за възрастни от уязвими групи ”

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни лица с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите ЛА чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР:

- Проект „**Нови възможности за грижа**“ по Процедура за директно предоставяне на БФП 2014BG05M9OP001-2.2015.001 „**Нови алтернативи**“. Обхванати целевите групи: хора с увреждания с ограничения или невъзможност за самообслужване, хора над 65 години с ограничения или в невъзможност за самообслужване, семейства на деца с увреждания, самотно живеещи тежко болни лица;

- По проект „**Независим живот в общността**“ на територията на община Червен бряг 105 потребители получават услугата „**личен асистент**“. По проекта 72 лица са включени чрез дистанционна форма на грижа, т. нар. телекеъри. Чрез интегрираната услуга потребителите имат възможността да измерват показателите на артериалното си налягане, стойностите на кръвна захар и др. В случай на необходимост, мобилен екип от специалисти може да посети ползвателя на услугата по местоживееене и да го транспортира до болнично заведение.

Целевите групи, които обхваща проекта са: хора с увреждания с ограничения или невъзможност за самообслужване, хора над 65 години с ограничения или в невъзможност за самообслужване, семейства на деца с увреждания, самотно живеещи тежко болни лица. Дейностите по проекта са в следния времеви диапазон: 04.01.2016 г. 04.11.2017 г.;

- Чрез проект „**Осигуряване на топъл обяд 2016**“ 604 лица и семейства подпомагани ежесечно съгл. чл. 9 от ППЗСП получават топла храна. Потребителите са от всички населени места от общината.
- Осигурена 24 часова резидентна грижа за 8 младежи и девойки, биологични сираци, или изоставени от родителите си отгледани в ДДМУИ/ДДУИ на територията на цялата страна **ЗЖУИ – гр. Червен бряг**. Услугата е държавно делегирана, с капацитет 8 места. Доставчик на услугата е „Соник Старт“ООД. На

потребителите на ЗЖУИ са осигурени денонощна грижа, здравни грижи, достъп до образователни услуги и информация, трудотерапия. Към 31.12.2016 г. в Регистъра на потребителите са вписани осем случая, по които екипът работи. Осигурени са подкрепящи социални услуги (педагог, психолог, рехабилитатор) в Дневен център за деца и възрастни хора с увреждания Червен бряг. Над лицата, поставени под пълно запрещение, е учредено настойничество със Заповеди на Органа по настойничество и попечителство.

Приоритетно направление 3 „Грижа за старите хора”

- Осигурена е грижа в семейна среда за възрастни с увреждания и самотно живеещи стари хора чрез услугите ЛА чрез Национални програми и Проекти на ОПРЧР;
- Предоставяне на социални услуги в семейна среда, предоставяни по домовете и свързани с доставка на храна се осигуряват чрез услугата Домашен социален патронаж. Услугата е местна дейност. Капацитет – 330 абонати за 2016 г. е с капацитет 330 лица и обхваща всички 14 населени места в общината.

Изводи:

През 2016г. по отношение изпълнението на общинската стратегия за развитие на социалните услуги е извършено:

- На 27.06.2016 г. се сключи договор № 98-00-1025/27.06.2016 г. между община Червен бряг и „Соник Старт” ООД за управление на следните социални услуги на територията на община Червен бряг: Център за обществена подкрепа, Дневен център за деца и/или възрастни хора с увреждания, Център за настаняване от семеен тип и Защитено жилище. С цел съгласуване на професионални действия, знания и умения за работа с деца и лица с различни вид и степен на увреждане, са подписани споразумения между ЦОП, ДЦДВХУ, ЗЖУИ, ЦНСТДМУ и дирекция „Социално подпомагане” – Червен бряг;
- Подобро качеството на живот чрез подкрепа в домашна среда на възрастни хора, самотно живеещите и хора с увреждания чрез използване услугите на Домашен социален патронаж, Личен асистент и Обществена трапезария;
- Работи се в посока на надграждане на знания и формиране на трайни умения за интегрирането на децата, уязвимите групи и възрастните хора в обществото;
- Наличните резидентни услуги осигуряват качествена 24 часова грижа за 22 деца и младежи с тежки увреждания. Подсигурена им е подкрепяща среда в наличните дневни услуги. Задоволяват се здравните им и образователни потребности чрез изградени добри партньорски взаимоотношения със структурите от свързаните сектори;
- Добро качество на грижа предоставяно чрез услугата Приемна грижа;
- За 2016г. в ОСРСУ 2016-2020 – Плевен няма планирани социални услуги за разкриване на територията на община Червен бряг.

5. ИЗВОДИ И ПРЕПОРЪКИ

Изводи от мониторинга:

1. Подобрена социална среда на територията на област Плевен.
2. Отчита се добро качество на предоставите социални услуги.
3. Налице е добро взаимодействие между държавните структури, местни администрации и доставчици на социални услуги.
4. Няма настъпили съществени промени по отношение на рисковите групи.
5. Не се налагат корекции в приоритетните направления на ОСРСУ 2016-2020.
6. В ЗМО на ОСРСУ 2016-2020 през отчетния период не са постъпвали предложения за актуализация на ОСРСУ 2016-2020.
7. Продължава тенденцията за неравномерно разпределение на мрежата от социални услуги с преобладаващо съсредоточаване в областния център.
8. В подкрепа на грижите в семейна среда за лица с увреждания на територията на всички общини от областта са разработени и одобрени проекти по Схема „Проект на ОПРЧР, схема за БФП „Нови възможности за грижа“ и Схема „Проект на ОПРЧР, схема за БФП „Независим живот“.
9. В посока деинституционализацията на деца през 2016г. е закрит ДДЛРГ „Детелина“, – гр. Плевен. Отрити са две нови резидентни услуги – ЦНСТ за деца с и без увреждания в гр. Левски и гр. Пордим. За обезпечаване на целевата група през отчетния период в две от услугите ЦНСТ в гр. Плевен е направена промяна – от целева група за деца с увреждания на деца без увреждания.
10. През 2016г. стартира една нова подкрепяща социална услуга за деца и лица – ЦСРИ – гр. Левски. Направени са три предложения за увеличаване на капацитета на действащи подкрепящи услуги – ЦСРИДУ – гр. Плевен, ЦСРИЖДПН – гр. Плевен и ЦОП – гр. Червен бряг. Същите не са одобрени през 2016г. Изготвено е едно предложение за делегиране на социална услуга – ЦСРИ – гр. Белене / същото е одобрено за стартиране от 01.01.2017г./
11. Очертава се тенденция на възлагане управлението на социалните услуги на външен доставчик чрез законовите възможности в ППЗСП. В общините Червен бряг и Левски всички социални услуги с изключение на тези „местна дейност“ са предоставени за управление на СОНИК СТАРТ ООД – гр. София.
12. Обособени са два нови Комплекса за социални услуги – в община Пордим е обединена дейността на социалните услуги - ЦНСТ, ЦСРИ и ЗЖ. В община Плевен с КСУ включващ ЦОП и ЦНСТ, като управлението е общо и е възложено МСС.
13. Добре развита Приемна грижа с областен обхват чрез Проект „Приеми ме 2015“. Изключение правят общините Гулянци, Белене, Долни Дъбник и Искър. В тези общини услугата се предоставя чрез Дирекция „СП“.
14. Очертана необходимост от повишаване капацитета на човешките ресурси на ниво общинска администрация и доставчици на социални услуги.
15. Належащо провеждане на индивидуални и групови супервизии на екипите от социалните услуги в областта.
16. Отчита се забавяне в изпълнение на заложените в ОСРСУ за разкриване нови социални услуги. Пет от общините – Белене, Плевен, Долни Дъбник, Червен бряг и Пордим нямат заложен за разкриване нови социални услуги. Всички останали са с планирани услуги – общо 17 на брой, като от тях реализирани 2 в община Левски. Като причини за забавянето се изтъква основно липса на финансов ресурс.
17. Не се констатира напредък по отношение на разкриване на нови резидентни услуги за възрастни с и без увреждания.

18. Подобрена социалната инфраструктура на областно ниво.
19. Качеството на институционалната грижа в ДСХ – с. Горна Митрополия, общ. Долна Митрополия е подобрено чрез социално битовата среда на домащите. Предприети са действия за обновяване на материалната база на ДСХ – с. Бохот, общ. Плевен.
20. Констатира се добро разширяване на обхвата и добро качество на услуги предоставяне към Домашен социален патронаж. Извършени ремонти, подобрено оборудване и добра обратна връзка от потребителите.

Препоръки от мониторинга:

1. Преосмисляне на ОСРСУ и в частност общинските стратегии в предвид не реалистичните за разкриване в рамките на времеви период социални услуги.
2. Поддържане на актуална на информацията относно потребностите от социални услуги за деца / лица от уязвими групи.
3. Актуализация на ОСРСУ в предвид очерталите се национални приоритети – деинституционализация на възрастни.
4. Да продължи използването на възможностите за финансиране от Структурните фондове на ЕС и усвояване на средства от различни национални и донорски програми в областта на социалните услуги.
5. Осигуряване възможности за непрекъснато обучение, обмяна на опит и добри практики с цел развитие капацитета на екипите, ангажирани с управление на социалните услуги и на доставчиците.
6. Въвеждане на практика за осъществяване на индивидуална и групов супервизия във всички социални услуги в областта, като елемент от системата за управление на човешките ресурси и като средство за подобряване качеството на предоставяните услуги.
7. Приобщаване на местния бизнес към идеята за развита мрежа от социални услуги.
8. Търсене на възможности за оптимизацията на работата в социалните услуги.
9. Подобряване и разширяване на материалната база в ДЦДУ и ДЦВУ – Плевен.
10. Да се популяризира дейността на социалните услуги чрез Дирекциите "Социално подпомагане", местните институции и други свързани ключови сектори – здравеопазване, образование, читалища, ДБТ.
11. Разширяване на териториалния обхват на социалните услуги – чрез предоставяне на мобилни услуги в малките населени места.
12. Стимулиране и насърчаване на доброволчеството.
13. Проучване на добри практики при управление и предоставяне на социални услуги с цел тяхното мултиплициране на местно ниво.
14. Осигуряване на информираност и публичност на дейностите по изпълнение на ОСРСУ2016-2020.