



До:

Иван Новкиришки  
Областен управител на  
Област Плевен

Уважаеми г-н Новкиришки,

Бих желал да ви уведомя, че в продължение на досегашната си политика на прозрачност и открит диалог с клиентите и обществото, компаниите от Групата на ЧЕЗ в България предоставиха достъп до пълния текст на Договорите за предоставяне на услуги (SLA – Service Level Agreements) между „ЧЕЗ България“ ЕАД и лицензиантите „ЧЕЗ Разпределение България“ АД и „ЧЕЗ Електро България“ АД. Договорите са достъпни в информационна зала от 12 март 2013 г., а правилата за достъп до информационната зала бяха публикувани на уеб-сайта на ЧЕЗ [www.cez.bg](http://www.cez.bg), в секция „Бъдете информирани“ на 11 март 2013 г.

Този бизнес модел е призната и наложена се практика в Европа и света, определена като „Best practice“ (най-добра практика) за ефективно управление на ресурси. В България този модел се прилага успешно от години не само в ЧЕЗ, но и в редица частни и държавни холдингови структури.


За дружествата от Групата на ЧЕЗ в България бизнес моделът се използва от 2006 год. в съответствие с Директива 2003/54/ЕС и Решение Р-048/ 2006 на ДКЕВР. Изнасянето на административните и общите дейности в единен център за споделени услуги („ЧЕЗ България“ ЕАД) има множество предимства: постигане на икономии от мащаба; избягване на дублиране на дейности в разпределителното предприятие и в крайния снабдител; оптимизиране на разходите и подобряване на качеството на обслужване на потребителите, както и постигане на възможно най-икономичния и целесъобразен начин за извършване на общите дейности; намаляване на административния персонал; по-добро управление и координация между процесите.

„ЧЕЗ България“ ЕАД изпълнява обслужващи дейности за лицензиантите „ЧЕЗ Електро България“ АД и „ЧЕЗ Разпределение България“ АД като счетоводство и контрол, информационни и комуникационни технологии, човешки ресурси, връзки с обществеността, регулаторен мениджмънт, управление на неенергийни активи и обслужване на потребители, които са общи за дейността по разпределение и за дейността по снабдяване с електрическа енергия.

В Договорите за предоставяне на услуги, се използва метод на ценообразуване, който е прозрачен, пазарен и е в съответствие с действащата българска и европейска нормативна уредба. Одобрението и контролът на разходите в Договорите за предоставяне на услуги (SLA) се извършва въз основа на ясен и стриктно спазван механизъм, разработен изцяло в съответствие с българското и европейското законодателство.

Допълнителна информация за Договорите за предоставяне на услуги можете да намерите на интернет страницата на ЧЕЗ [www.cez.bg](http://www.cez.bg), секция „Бъдете информирани“, раздел „Документи“.

С уважение,

  
Петър Докладал,  
Регионален мениджър на ЧЕЗ  
за България

