



До:
Иван Новкиришки
Областен управител на
Област Плевен

Уважаеми г-н Новкиришки,

Във връзка с оплакванията от клиенти относно високите декемврийски сметки за електроенергия и протестите на отделни места в област Благоевград, бих искал да Ви уверя, че дружествата в групата на ЧЕЗ вземат всички мерки консумираната електроенергия да бъде отчитана коректно, а показанията от електромерите да бъдат отразени точно и съвестно в месечните фактури.

Компаниите от групата на ЧЕЗ в България разбират притесненията на своите клиенти и ще предприемат незабавни мерки за защита на правата и интересите им при констатирано недобронамерено отношение от страна на служители на ЧЕЗ.

Всеки клиент, подал жалба, ще получи отговор с резултатите от проверката. В случай, че е допусната грешка от страна на ЧЕЗ, тя ще бъде незабавно коригирана. За периода на проверка по жалбата няма да се пристъпва към преустановяване на електрозахранването. Клиентите имат възможност да поискат разсрочване на дължимата сума, в случай че плащането на сметката за ток ги затруднява.

Бихме искали чрез Вас да призовем всички наши клиенти, които имат съмнения за стойността на получените от тях месечни сметки за електроенергия, да се обърнат към компанията като подадат жалба. Това може да стане в центровете за обслужване на клиенти, на електронен адрес zaklienta@cez.bg или на телефонен номер 0700 10 010.

С Решение на ДКЕВР, считано от 01.07.2012 година бяха определени цените на електроенергия. Това Решение е публикувано на интернет страницата на ДКЕВР. ЧЕЗ е само част от веригата на ценообразуването и на ЧЕЗ се падат по-малко от 17% от крайната цена за клиентите.

При сметка от 100 лева за ЧЕЗ остават под 17 лева, а останалата сума се изплаща обратно по веригата - за производство и пренос, включително добавки за зелена енергия, добавка за енергия от когенерация, невъзстановяемите разходи по дългосрочни договори, данъци, такси и акцизи.

За високите декемврийски сметки съществуват обективни и независещи от ЧЕЗ и ДКЕВР фактори, които трябва да бъдат взети предвид. Например отчетният период през декември е с 3-4 дни по-дълъг от обикновено и вместо 30 или 31 дни той включва 34 дни.

Като социално отговорна компания, която съзнава своята значимост за обществото и икономиката на България, ЧЕЗ стриктно спазва българските нормативни разпоредби и предписанията на регулатора и се стреми към постигане на европейско качество на услугата за своите клиенти.

С уважение,

Петър Баран,
Главен оперативен директор
на „ЧЕЗ България“

